

LIBRAIRIE EN LIGNE DU SÉNAT

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Prix - Les prix, indiqués en euros, correspondent au coût d'impression des documents parlementaires. S'y ajoutent des frais de port calculés en fonction de la valeur des documents commandés. Le prix total de la commande, frais de port inclus, est indiqué dans une facture jointe au courriel d'accusé de réception de la commande.

Disponibilité des documents - La commande sera exécutée dans les meilleurs délais, à réception du paiement ; la livraison interviendra dans la mesure du possible, dans un délai de sept jours à compter du jour de réception du paiement. En cas d'indisponibilité du document commandé, la personne ayant effectué la commande en sera informée par courriel.

Modalités de livraison - Les produits sont livrés à l'adresse indiquée par le consommateur lors de la commande effectuée par courriel. Le consommateur est tenu de vérifier l'état de l'emballage de la marchandise à la livraison et de signaler les dommages par courriel à l'adresse librairie@senat.fr dans un délai de 7 jours à compter de la réception de la commande. Le consommateur peut obtenir, sur demande expresse, l'envoi d'une facture à l'adresse de facturation plutôt qu'à l'adresse de livraison.

Mode de paiement - Deux modes de paiements différents sont proposés :

- le paiement par virement bancaire, sur demande formulée à l'adresse librairie@senat.fr, selon les modalités précisées dans le mail d'accusé de réception de la commande ;
- le paiement par chèque libellé à l'ordre de la « Trésorerie du Sénat » (adresser la facture reçue par courriel accompagnée du règlement par chèque, à l'adresse suivante) :

Bureau de la Distribution du Sénat
Librairie en ligne
15, rue de Vaugirard
75 291 Paris Cedex 06

Le consommateur garantit qu'il dispose des autorisations éventuellement nécessaires pour utiliser le mode de paiement choisi par lui lors de la validation du bon de commande.

La distribution du Sénat se réserve le droit de suspendre toute gestion de commande et toute livraison en cas de non-paiement. La distribution du Sénat se réserve également le droit de refuser d'effectuer une livraison ou d'honorer une commande émanant d'un consommateur qui n'aurait pas réglé totalement ou partiellement une commande précédente ou avec lequel un litige de paiement serait en cours d'administration.

Validation et traitement de la commande - En cas de règlement par chèque, la commande sera prise en compte à compter de la réception du chèque. En cas de règlement par virement, la commande sera prise en compte à compter de la réception du virement sur le compte bancaire de la distribution du Sénat.

Pour toute précision ou information sur votre commande ou sur les conditions dans lesquelles vous pouvez commander des documents parlementaires, vous pouvez nous contacter par courriel à l'adresse librairie@senat.fr.

Réclamations - erreurs de livraison - Le consommateur devra formuler auprès de la distribution du Sénat, le jour même de la livraison ou, au plus tard, le premier jour ouvré suivant la livraison, toute réclamation d'erreur de livraison et/ou de non-conformité des produits en nature ou en qualité par rapport aux indications figurant sur le bon de commande ainsi que de

LIBRAIRIE EN LIGNE DU SÉNAT

tout document manquant par rapport au bon de livraison. Toute réclamation formulée au-delà de ce délai sera rejetée. La formulation de cette réclamation auprès de la distribution du Sénat pourra être faite :

- soit sous forme de courrier adressé au :

Bureau de la Distribution du Sénat
Librairie en ligne
15, rue de Vaugirard
75 291 Paris Cedex 06

- soit par courriel : librairie@senat.fr

En cas d'erreur de livraison ou d'échange, tout produit à échanger ou à rembourser devra être retourné à la distribution du Sénat.

Droit de rétractation - En application de l'article L. 121-16 du code de la consommation, tout consommateur dispose d'un délai de 7 jours ouvrables pour retourner, à ses frais, les documents ne lui convenant pas. Ce délai court à compter du jour de la livraison de la commande du consommateur. Si ce délai expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant. Tout retour devra être signalé au préalable auprès de la distribution du Sénat. Le produit devra être retourné en Colissimo à la distribution du Sénat, dans son emballage d'origine. Ce droit de rétractation s'exerce sans pénalité, à l'exception des frais de retour. Dans l'hypothèse de l'exercice du droit de rétractation, le consommateur a le choix de demander soit le remboursement des sommes versées, soit l'échange du produit. Dans le cas d'un échange, la réexpédition se fera aux frais du consommateur. Seuls seront repris les produits renvoyés dans leur ensemble, dans leur emballage d'origine et en parfait état de revente. Tout produit qui aura été abîmé, ou dont l'emballage d'origine aura été détérioré, ne sera ni remboursé, ni échangé.

Loi applicable - Les présentes conditions générales sont soumises à la loi française.

Informatique et Libertés - Le consommateur peut écrire à la distribution du Sénat pour exercer ses droits d'accès, de rectification à l'égard des informations le concernant et figurant dans les fichiers de la distribution du Sénat, dans les conditions prévues par la loi du 6 janvier 1978 relative à l'information, aux fichiers et aux libertés.

Conditions particulières de vente - Les administrations, collectivités publiques, entreprises et librairies bénéficiant de conditions particulières de règlement sont invitées à contacter la distribution du Sénat par courriel à l'adresse librairie@senat.fr.