



Le rapport des Français à la justice



Vos contacts – Pôle Society :

Julie Gaillot – julie.gaillot@csa.eu

Anne-Laure Marchal – anne-laure.marchal@csa.eu

2021

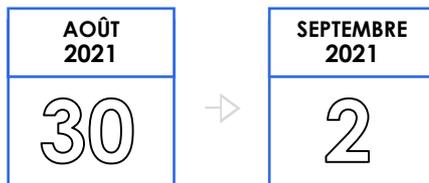
SEPTEMBRE - 2100738

Méthodologie

MODE DE RECUEIL

Questionnaire auto-administré
en ligne

DATES DE TERRAIN



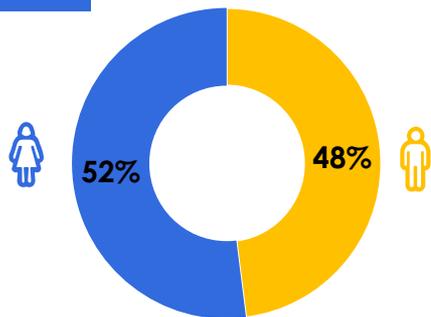
CIBLE INTERROGÉE

Échantillon national représentatif de
1 016 Français âgés de 18 ans et plus

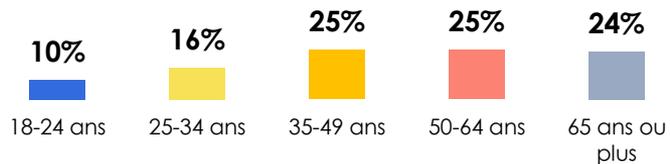
Méthode des quotas basée sur le sexe,
l'âge, la profession de la personne
interrogée, après stratification par
région et catégorie d'agglomération

Profil répondants

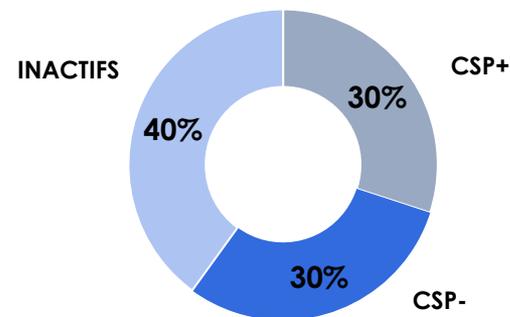
SEXE



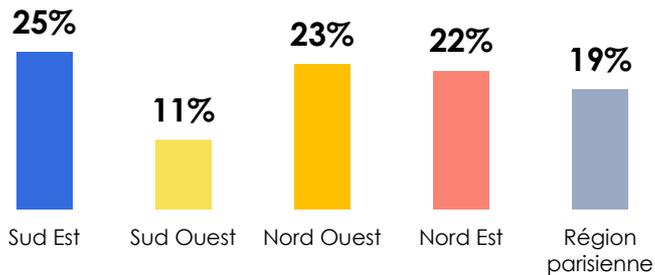
ÂGE



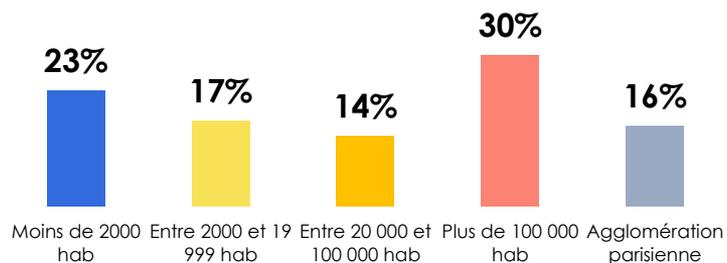
CSP DÉTAILLÉE



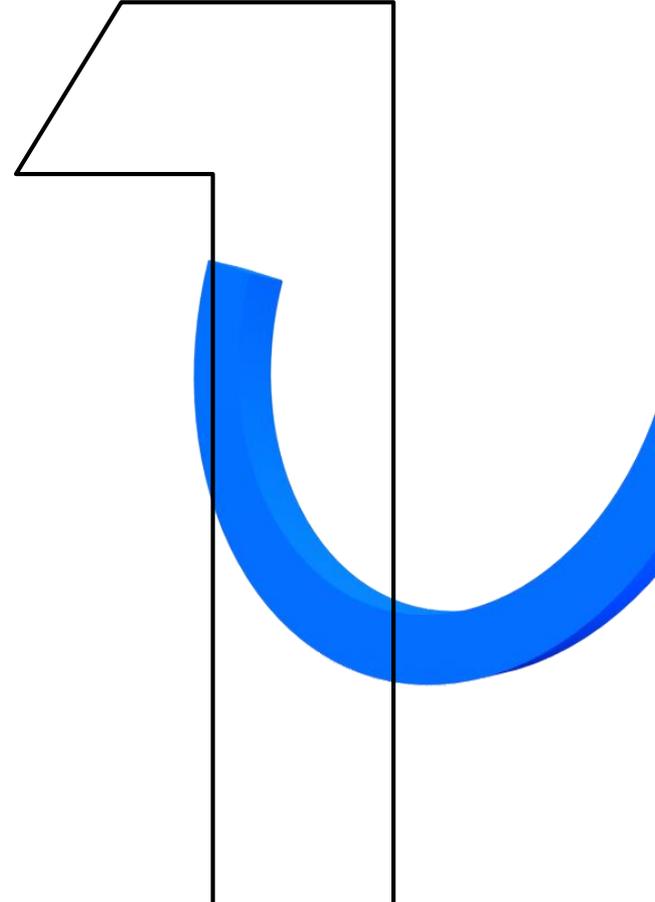
RÉGION DE RÉSIDENCE



TAILLE D'AGGLOMÉRATION

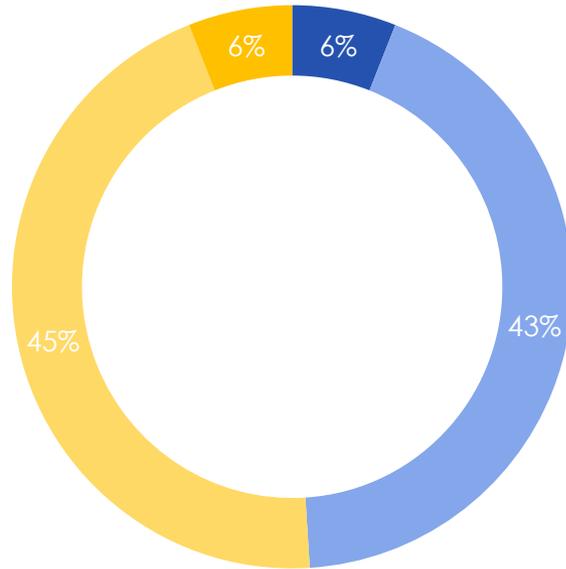


**Les Français ont
une connaissance
très moyenne du
système judiciaire**



Seule la moitié des Français déclare bien connaître le fonctionnement du système judiciaire français

Connait mal le fonctionnement du système judiciaire français
51%

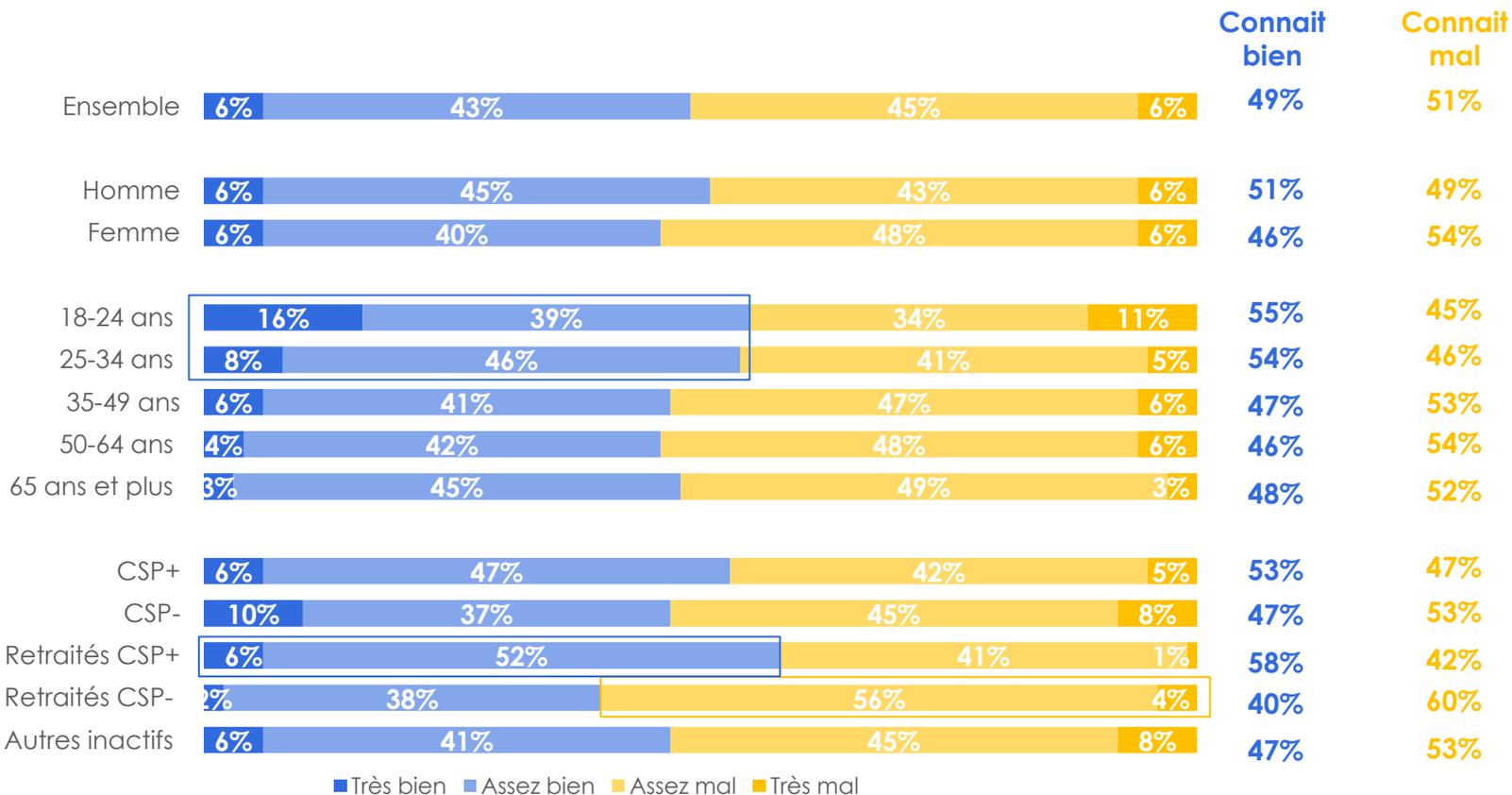


■ Très bien ■ Assez bien ■ Assez mal ■ Très mal

Connait bien le fonctionnement du système judiciaire français
49%

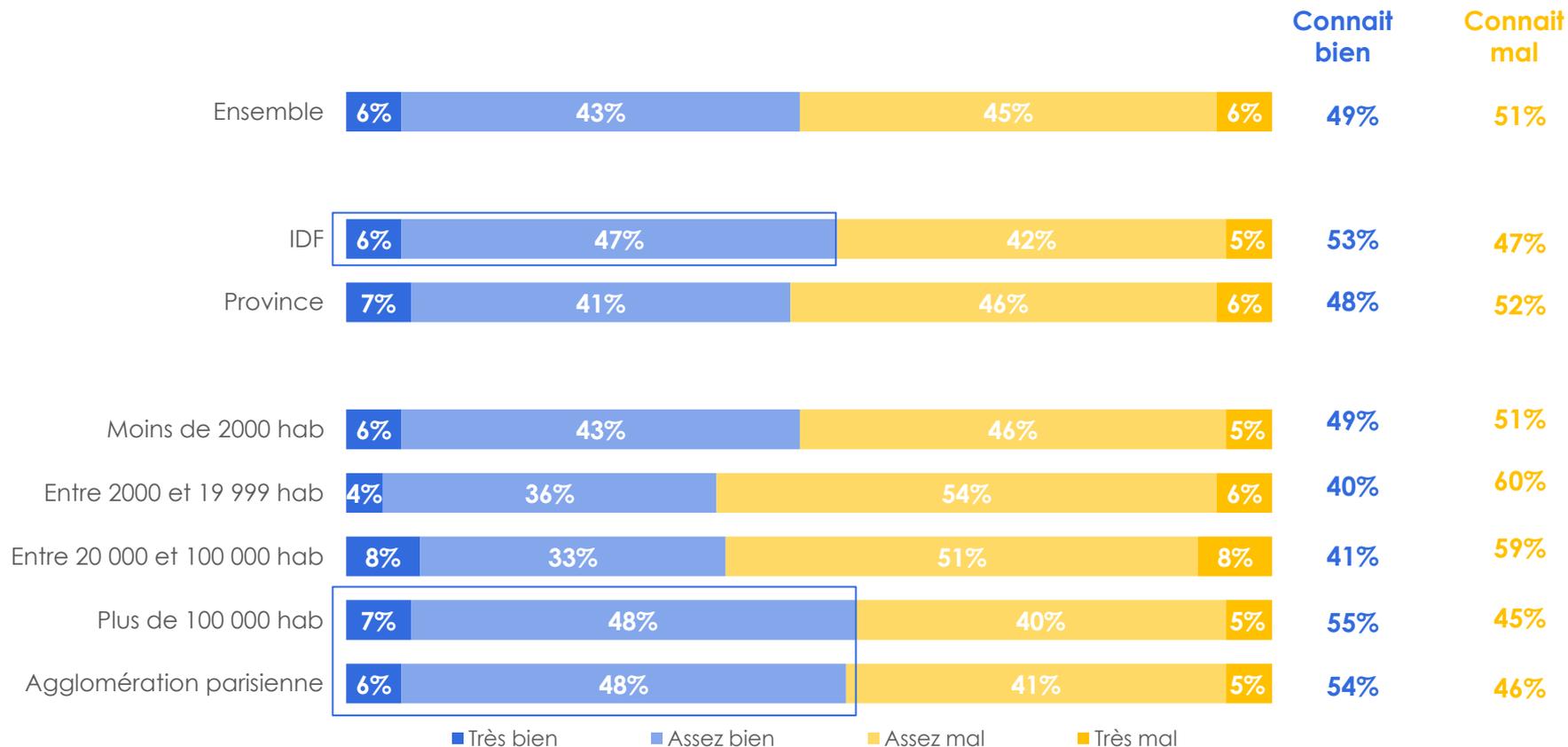
A été en contact avec la justice au cours des 5 dernières années : **68%** vs **43%** pour ceux qui n'ont jamais été en contact avec la justice

Une plus grande familiarité du système judiciaire chez les moins de 35 ans mais une méconnaissance très majoritaire chez les retraités CSP-



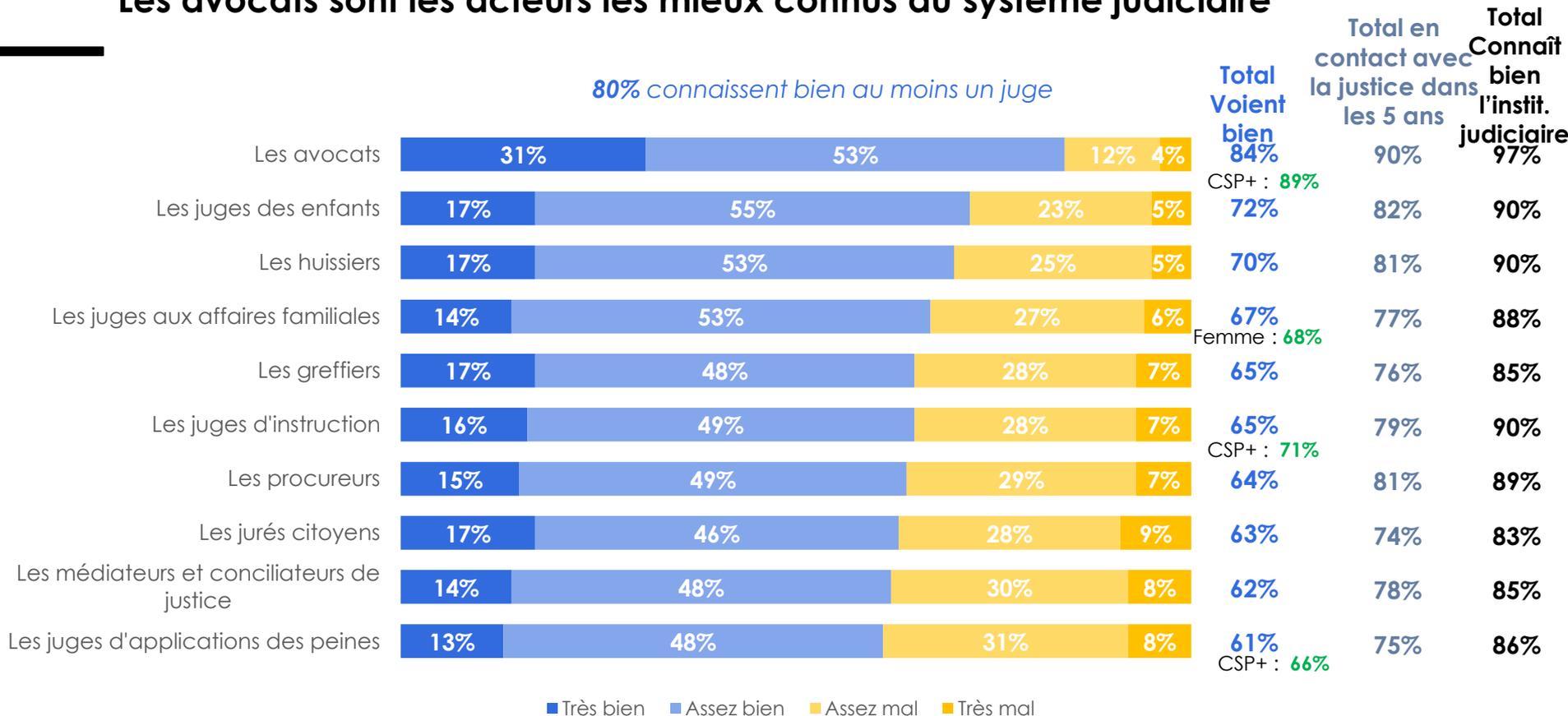
Question 1. Diriez-vous que vous connaissez bien ou mal le fonctionnement du système judiciaire français ?
Base ensemble (n=1016) Une seule réponse possible

Une meilleure connaissance du système judiciaire en Ile-de-France et dans les grandes agglomérations



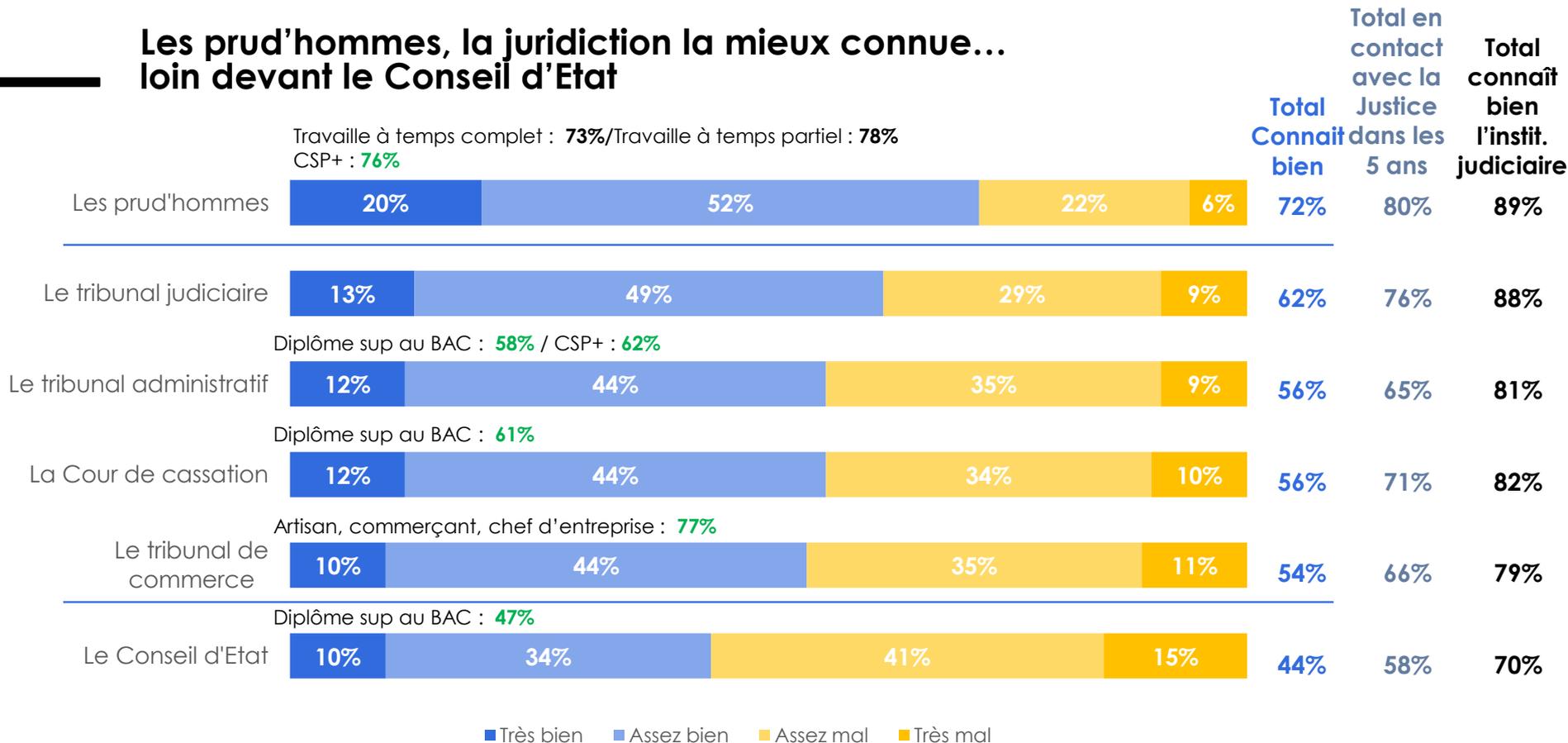
Question 1. Diriez-vous que vous connaissez bien ou mal le fonctionnement du système judiciaire français ?
 Base ensemble (n=1016) Une seule réponse possible

Les avocats sont les acteurs les mieux connus du système judiciaire



Question 2. Et plus précisément, s'agissant de chacune des personnes suivantes, diriez-vous que vous voyez bien quel est leur rôle et leurs missions... ?
 Base ensemble (n=1016) Une seule réponse possible par ligne

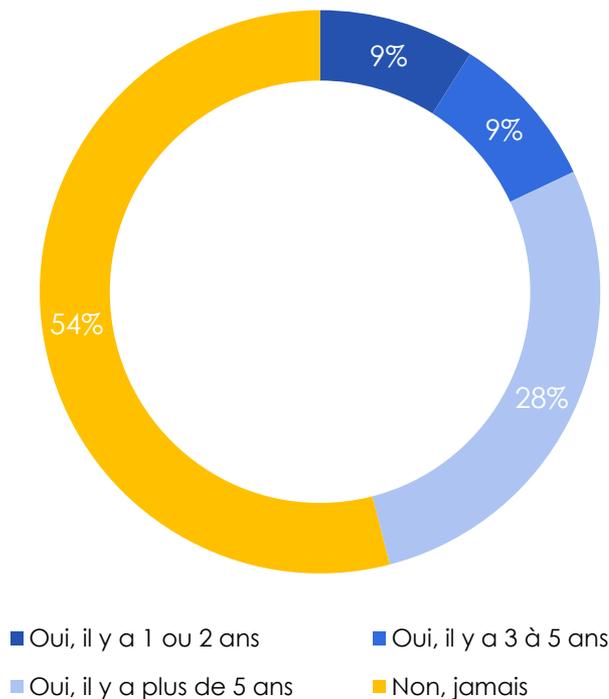
Les prud'hommes, la juridiction la mieux connue... loin devant le Conseil d'Etat



Question 3. Et plus précisément, s'agissant de l'organisation du système judiciaire, connaissez-vous les différents types de juridictions suivantes, leur rôle et leurs attributions... ?

Base ensemble (n=1016) Une seule réponse possible par ligne

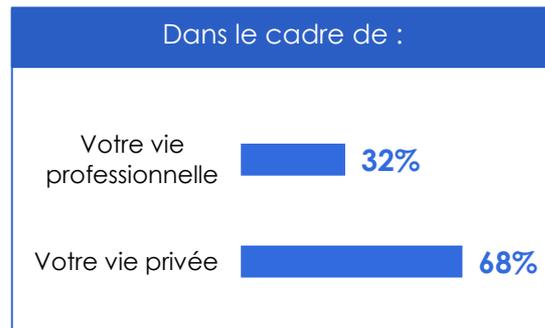
Près d'un Français sur cinq a été en contact avec la justice au cours des cinq dernières années, majoritairement dans le cadre de leur vie privée



Il y a moins de 5 ans

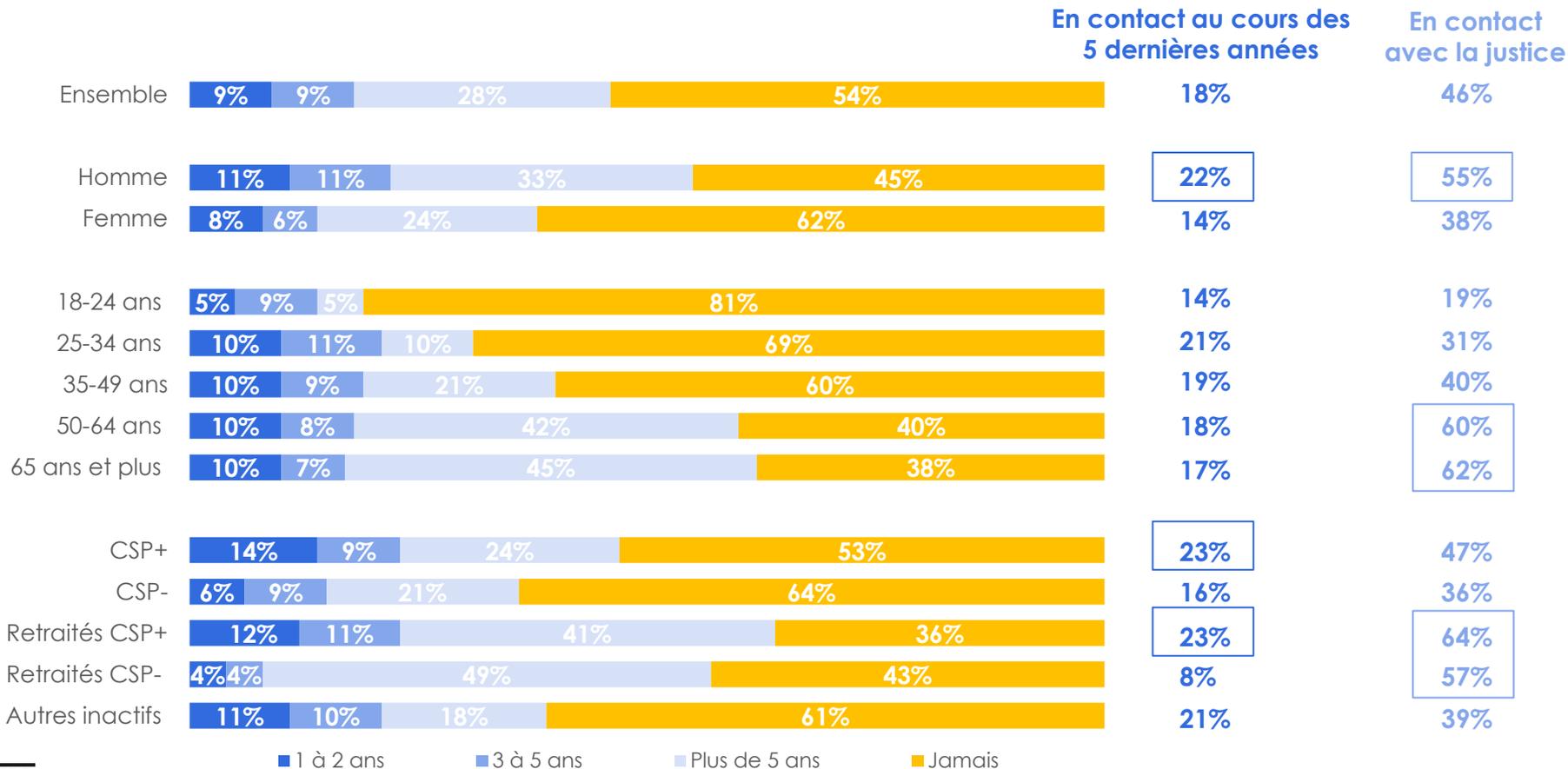
18%

Cadre : 29%
A un ou des enfants : 25%
Agglo parisienne : 25%
Connait bien le système judiciaire : 25%
Homme : 22%

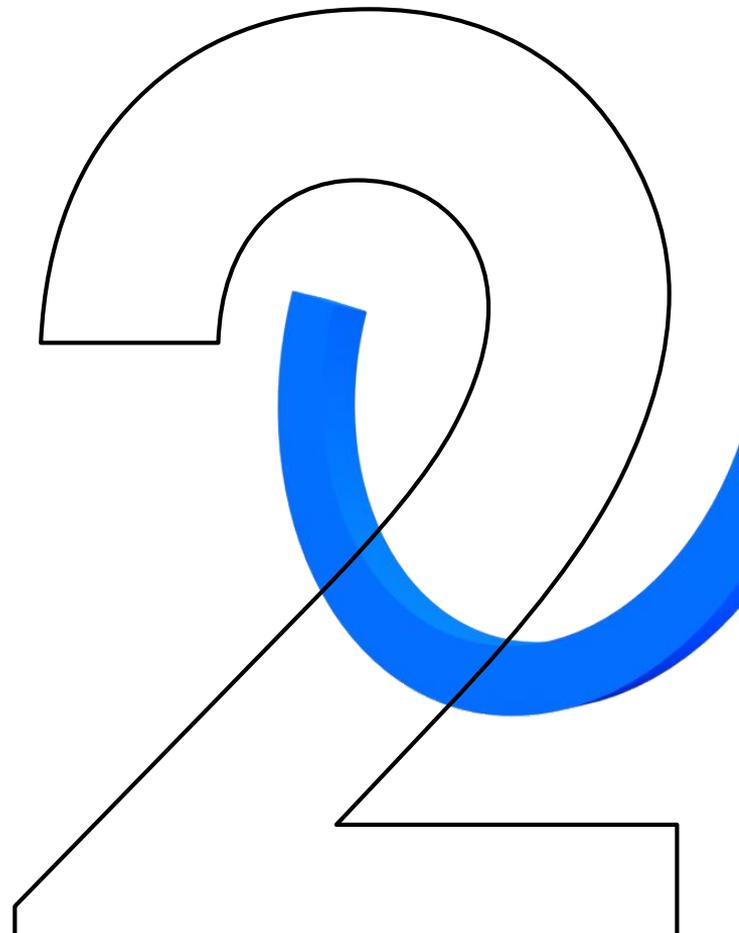


Question 7. Avez-vous déjà été en contact avec la Justice (divorce ou affaires familiales, prud'hommes, justice de proximité, délits...) ? Base ensemble (n=1016)
Question 7bis. A quel titre avez-vous eu ce/ces contacts avec la Justice ? Base : Ayant été en contact avec la Justice au cours des 5 dernières années (n=185)
Une seule réponse possible

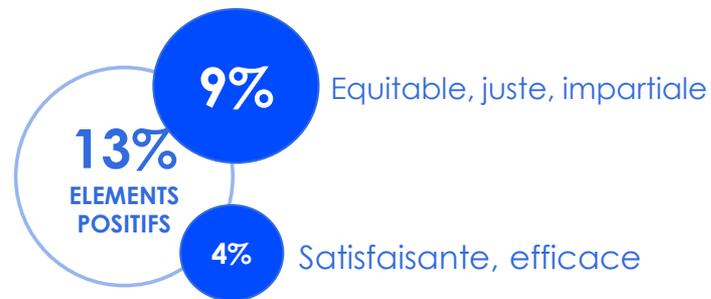
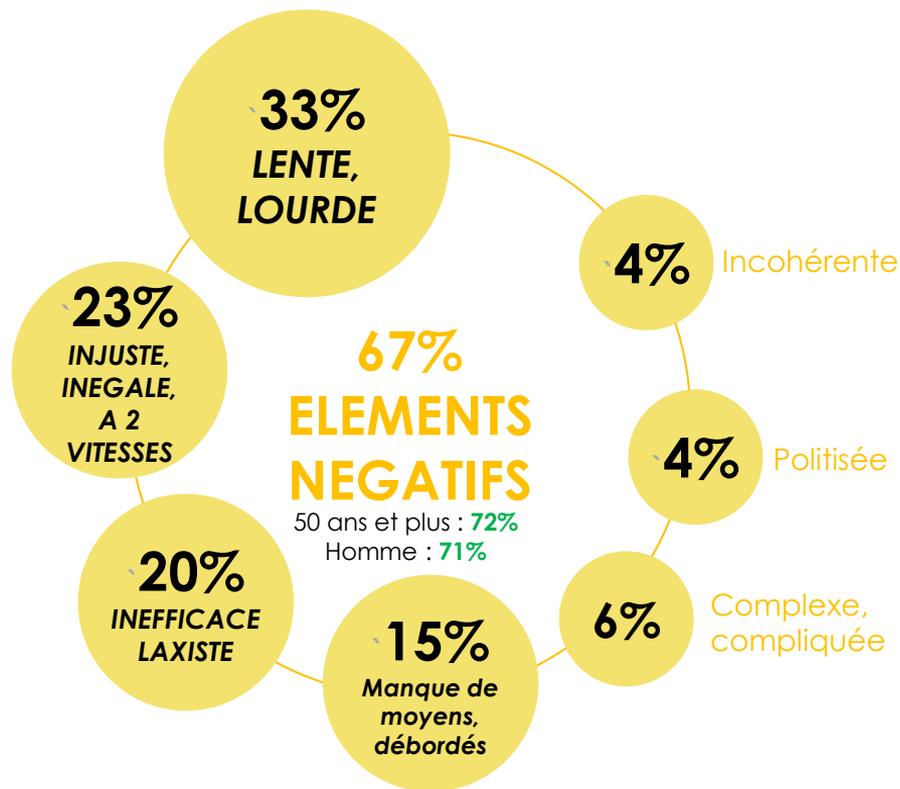
Parmi les Français en contact avec la justice dans les cinq dernières années, les hommes et les catégories sociales les plus aisées sont davantage représentés



**Des Français
très critiques sur le
système judiciaire**



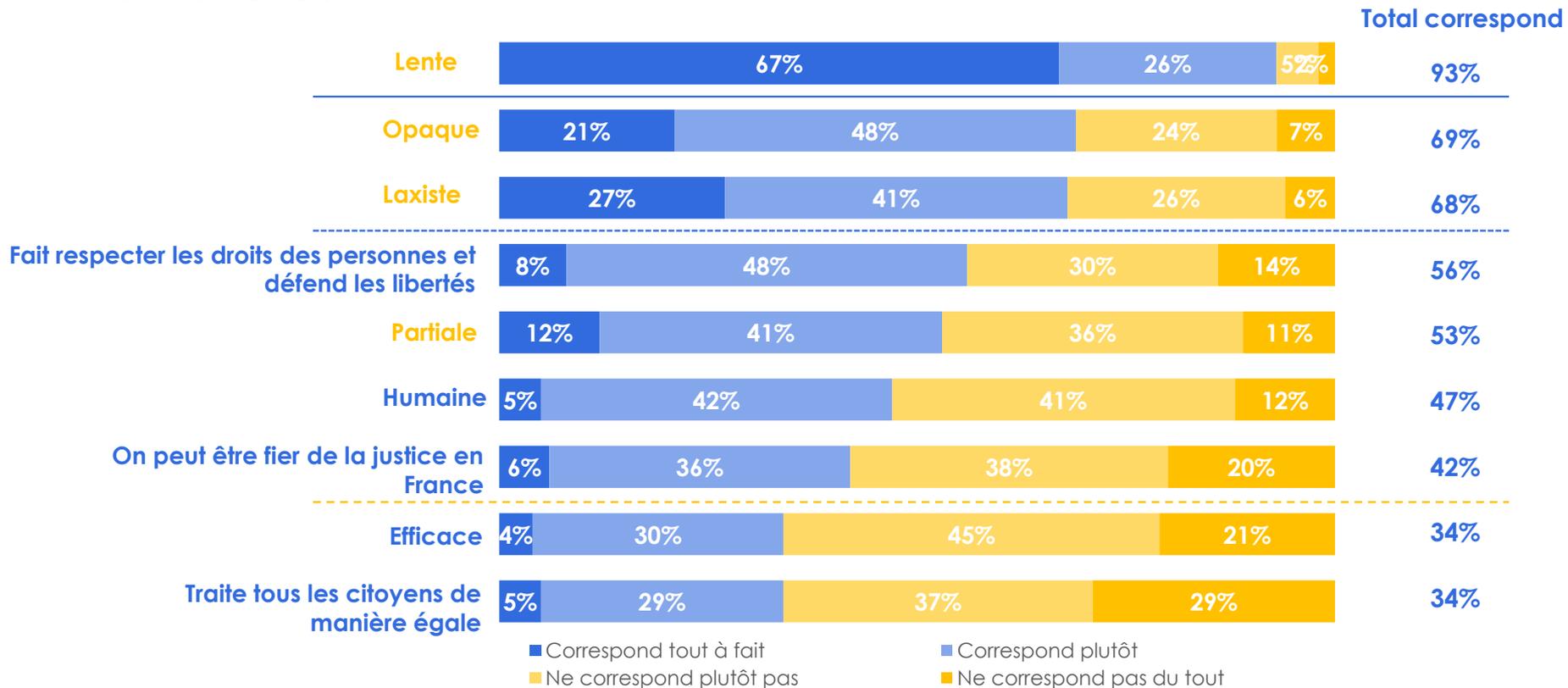
Une justice perçue très négativement : en premier lieu pour sa lenteur, son injustice et son inefficacité



Avocats, tribunal, juge, justice...



Des évocations spontanées qui se confirment ici : une justice vue comme lente par la quasi-totalité des Français mais également opaque, laxiste et inefficace



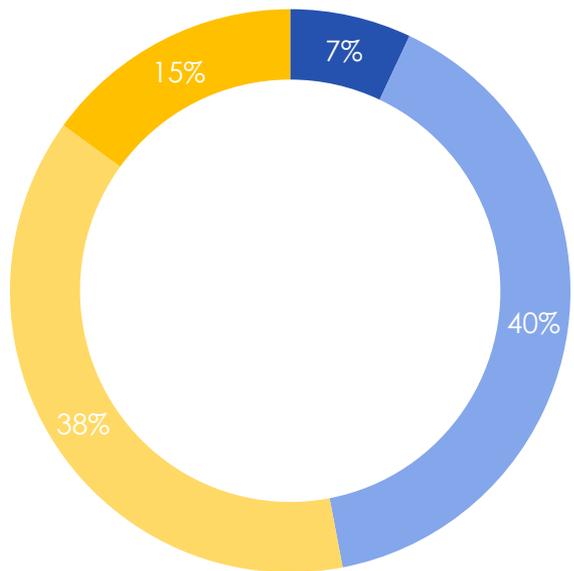
Question 5. Et pour chacun des éléments suivants, diriez-vous qu'il correspond tout à fait, plutôt, plutôt pas ou pas du tout à l'opinion que vous vous faites de la Justice en France ? Base ensemble (n=1016) Une seule réponse possible par ligne

Une relation
de confiance
à reconstruire



Conséquence logique de cette image, la moitié des Français déclarent ne pas faire confiance à la justice !

N'a pas confiance
dans la Justice
53%



■ Très confiance

■ Assez confiance

■ Peu confiance

■ Pas du tout confiance

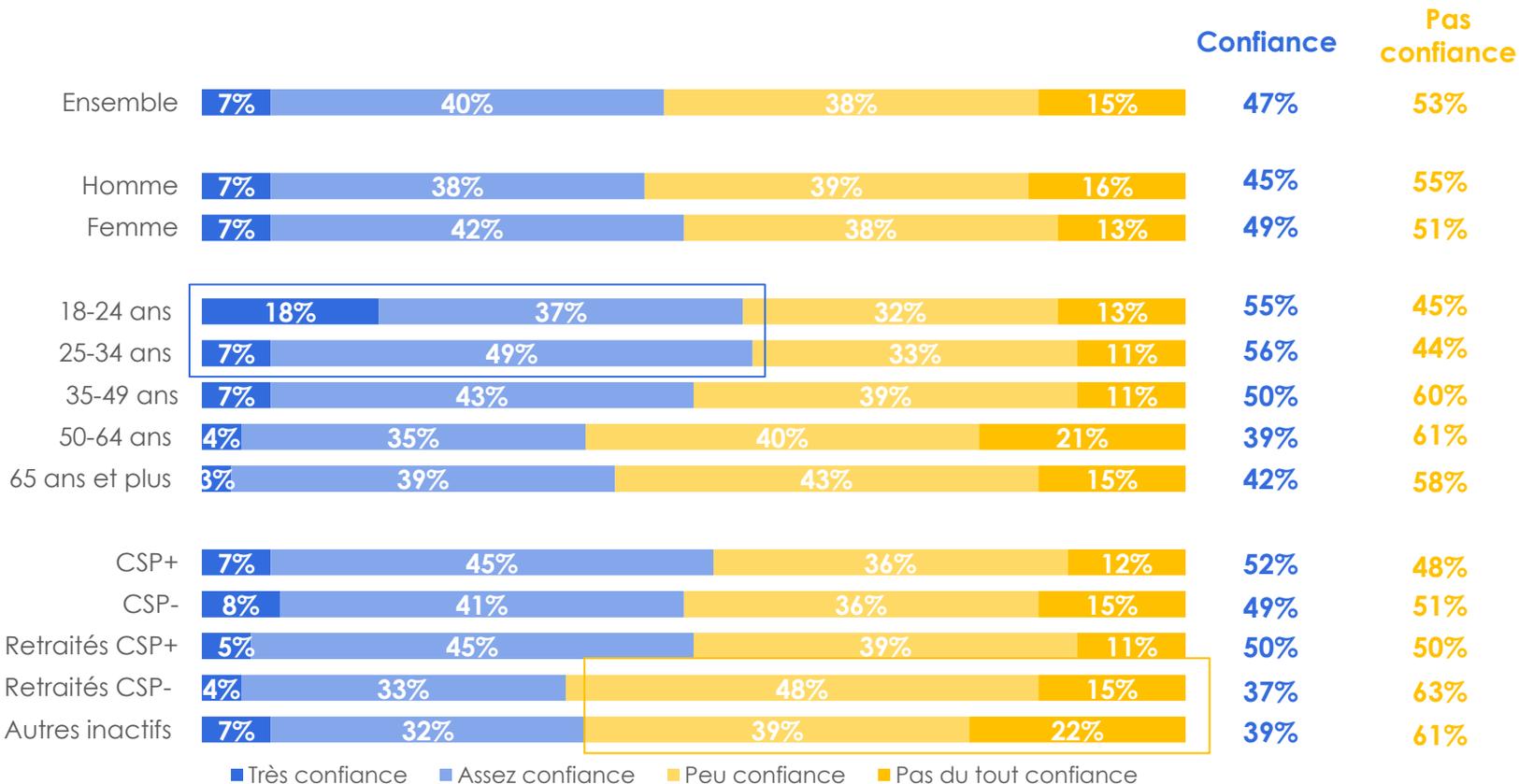
A confiance dans
la Justice
47%

Connaissent bien le fonctionnement du système judiciaire français : 53%

N'a jamais été en contact avec la justice : 53%

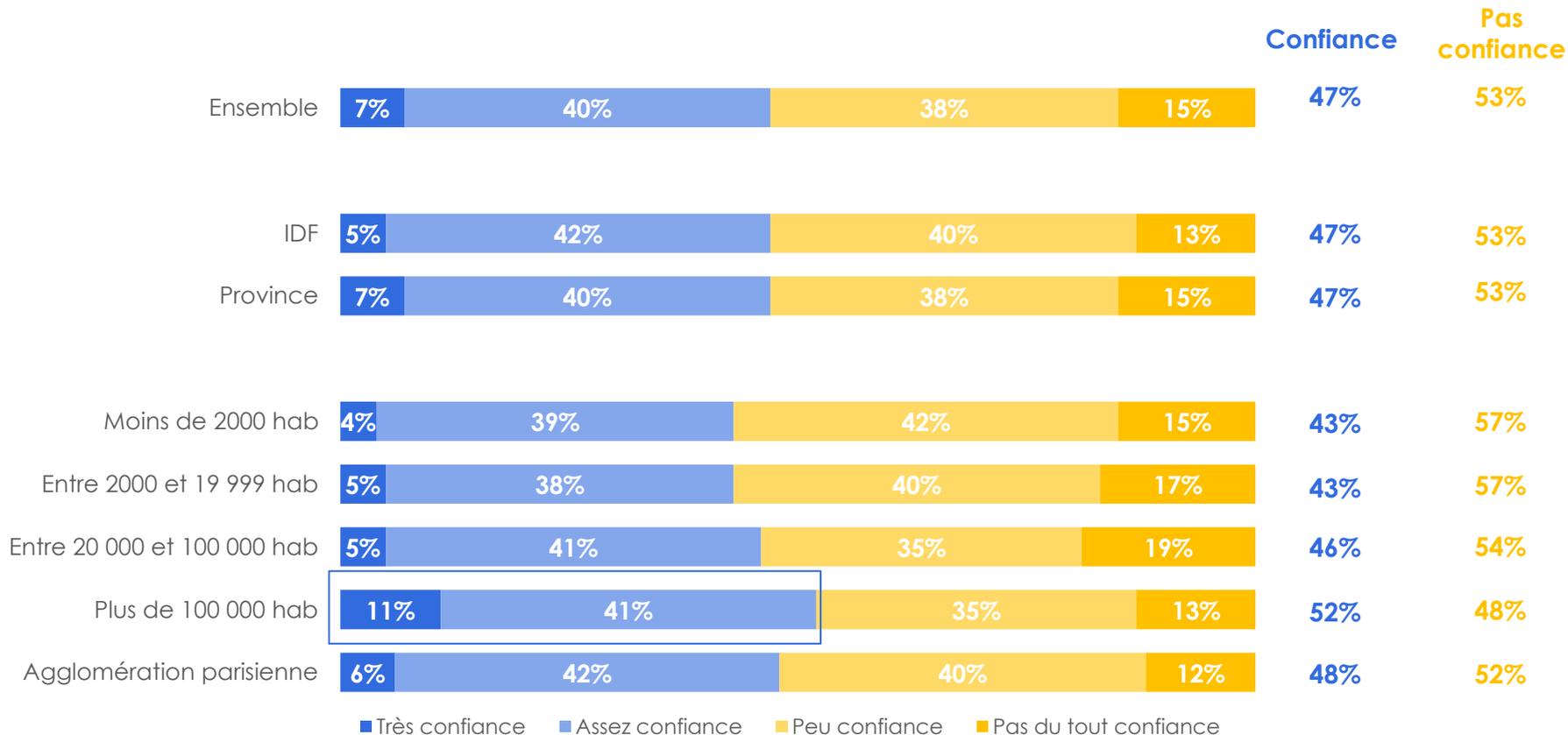
En contact avec la justice dans les 5 dernières années : 46%

Des niveaux de confiance majoritaires chez les plus jeunes mais une forte défiance chez les retraités CSP-



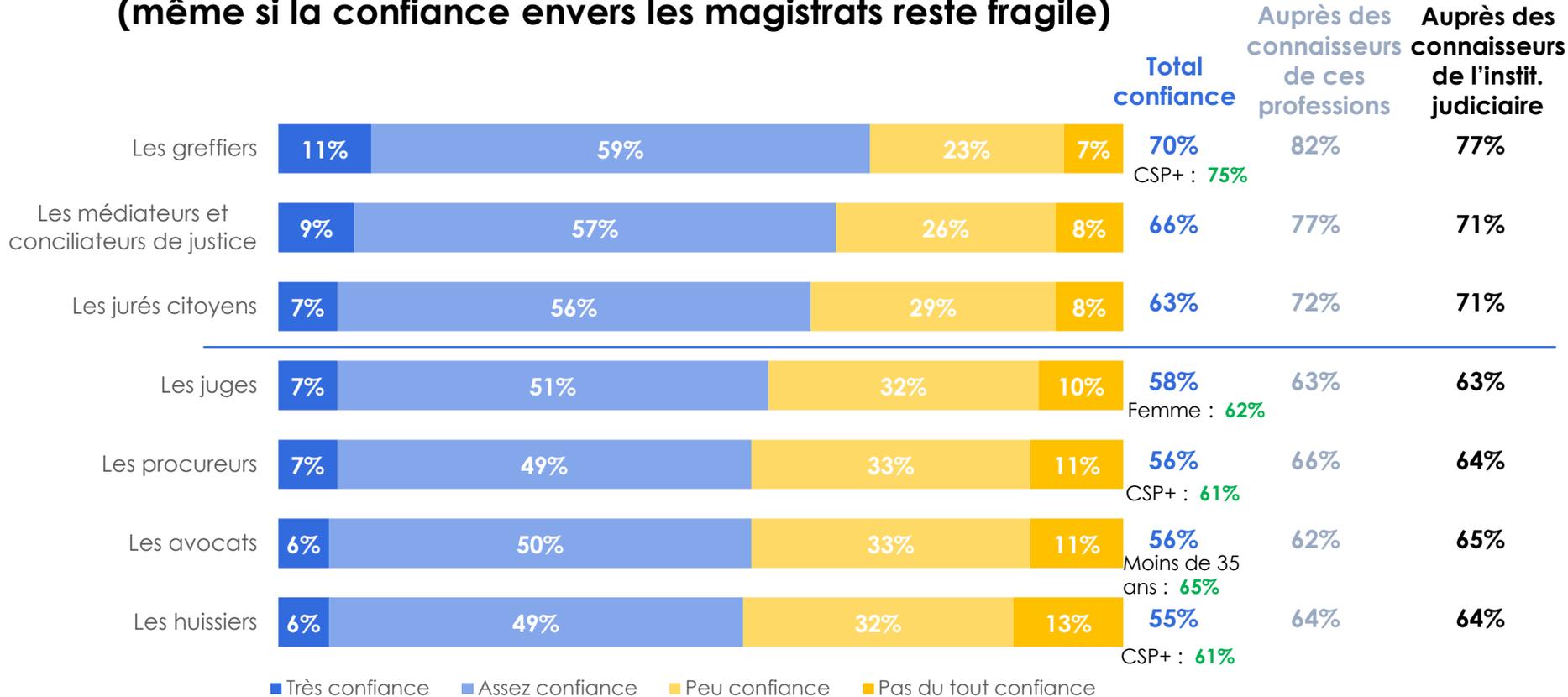
Question 4. Diriez-vous que, de manière générale, vous avez très, assez, peu ou pas du tout confiance dans la Justice en France ?
Base ensemble (n=1016) Une seule réponse possible

Une confiance plus élevée également dans les grandes agglomérations



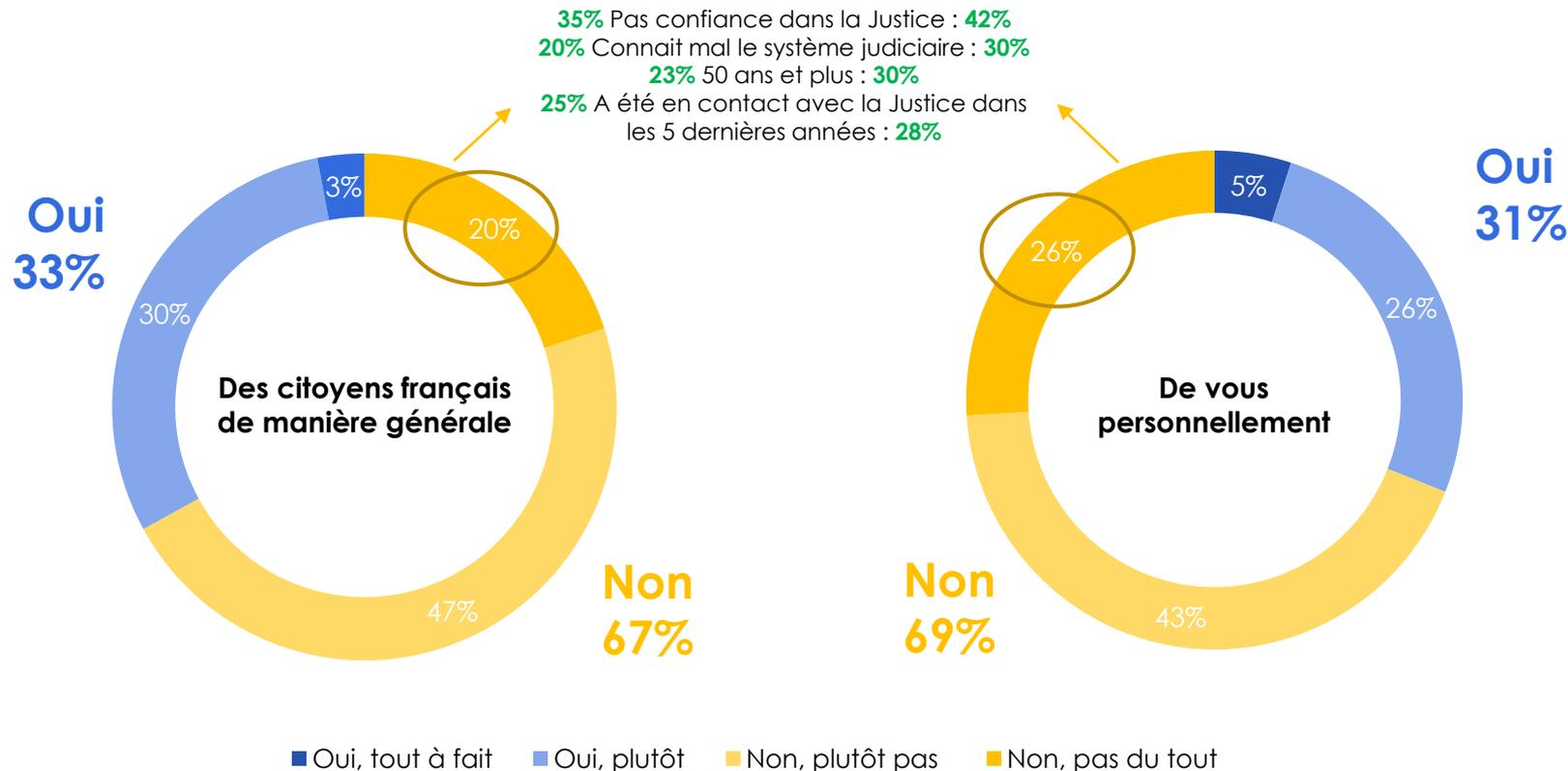
Question 4. Diriez-vous que, de manière générale, vous avez très, assez, peu ou pas du tout confiance dans la Justice en France ?
 Base ensemble (n=1016) Une seule réponse possible

Malgré une importante défiance à l'égard de l'institution, les Français font majoritairement confiance à chacune des professions de la justice (même si la confiance envers les magistrats reste fragile)



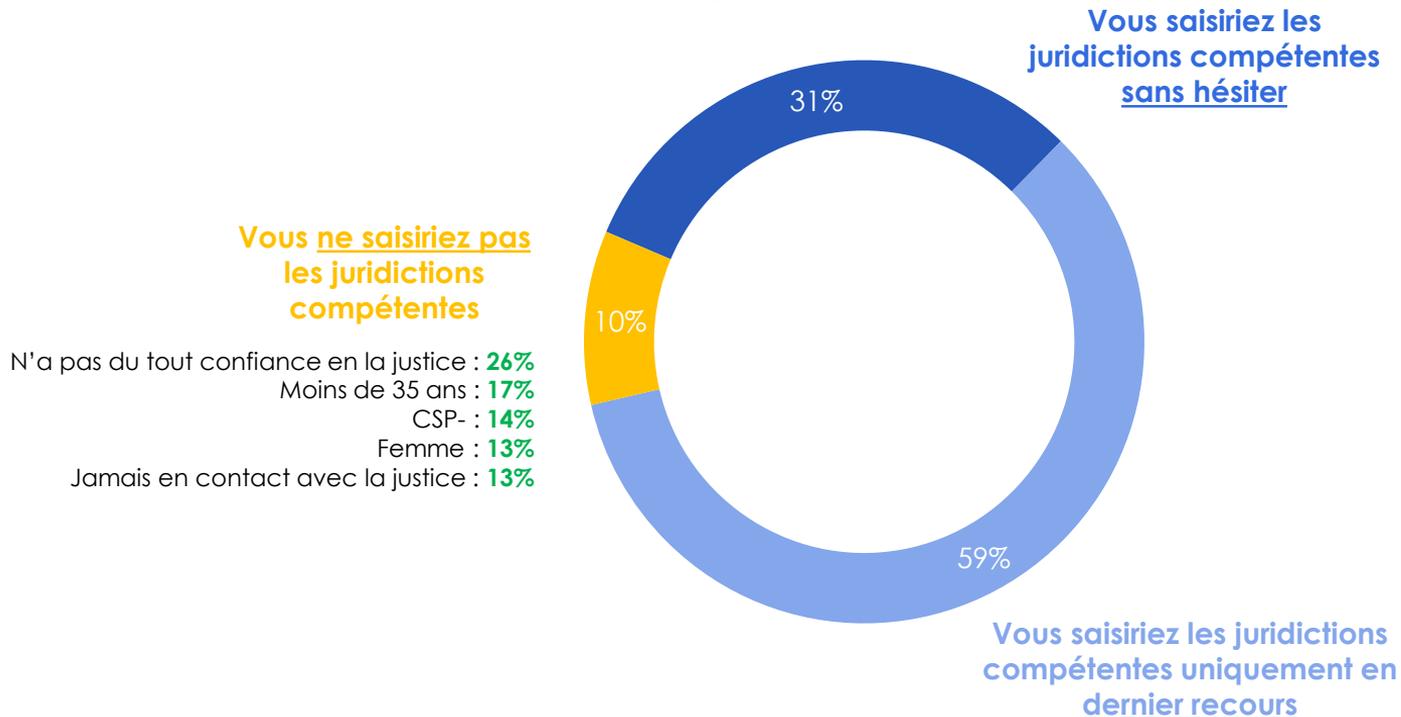
Question 8. Et plus précisément, s'agissant de chacune des professions suivantes, diriez-vous que vous avez très, assez, peu ou pas du tout confiance dans ces personnes et leur action ? Base ensemble (n=1016) Une seule réponse possible par ligne

Un déficit de confiance dans la justice qui provient peut-être du sentiment d'en être éloigné... même quand on a été en contact avec elle récemment



Question 6. Diriez-vous que la Justice est proche... ?
Base ensemble (n=1016) Une seule réponse possible par item

Ce sentiment d'éloignement et cette méfiance ne sont pas sans conséquence : seul 1 Français sur 3 saisirait sans hésiter les juridictions compétentes en cas de litige



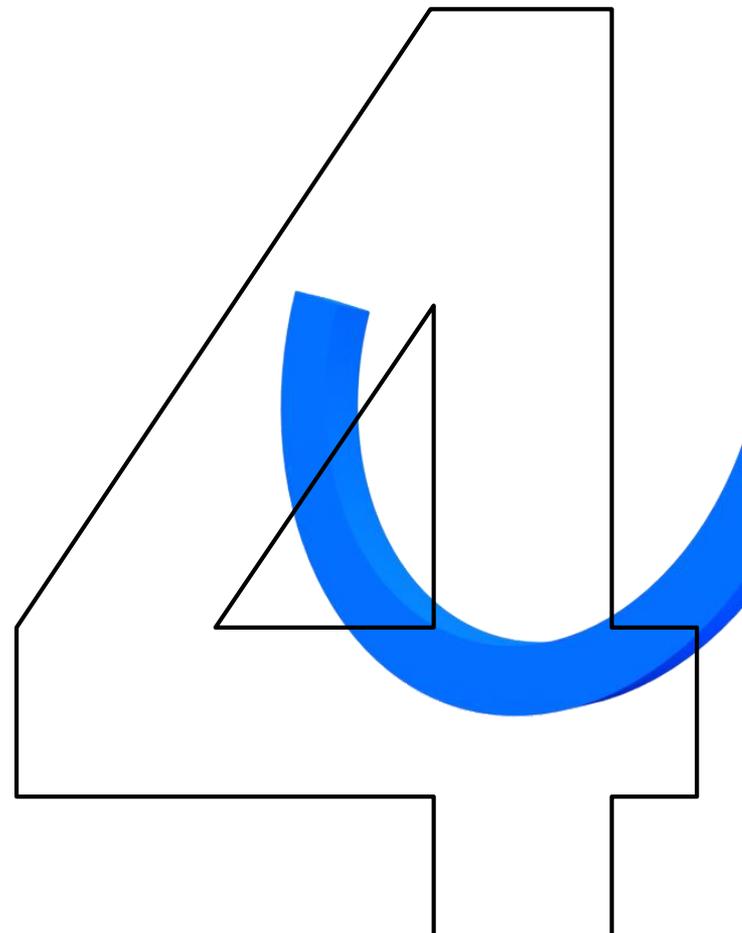
Question 9. Si vous étiez dans une situation de litige juridique, diriez-vous que... ?
Base ensemble (n=1016) Une seule réponse possible

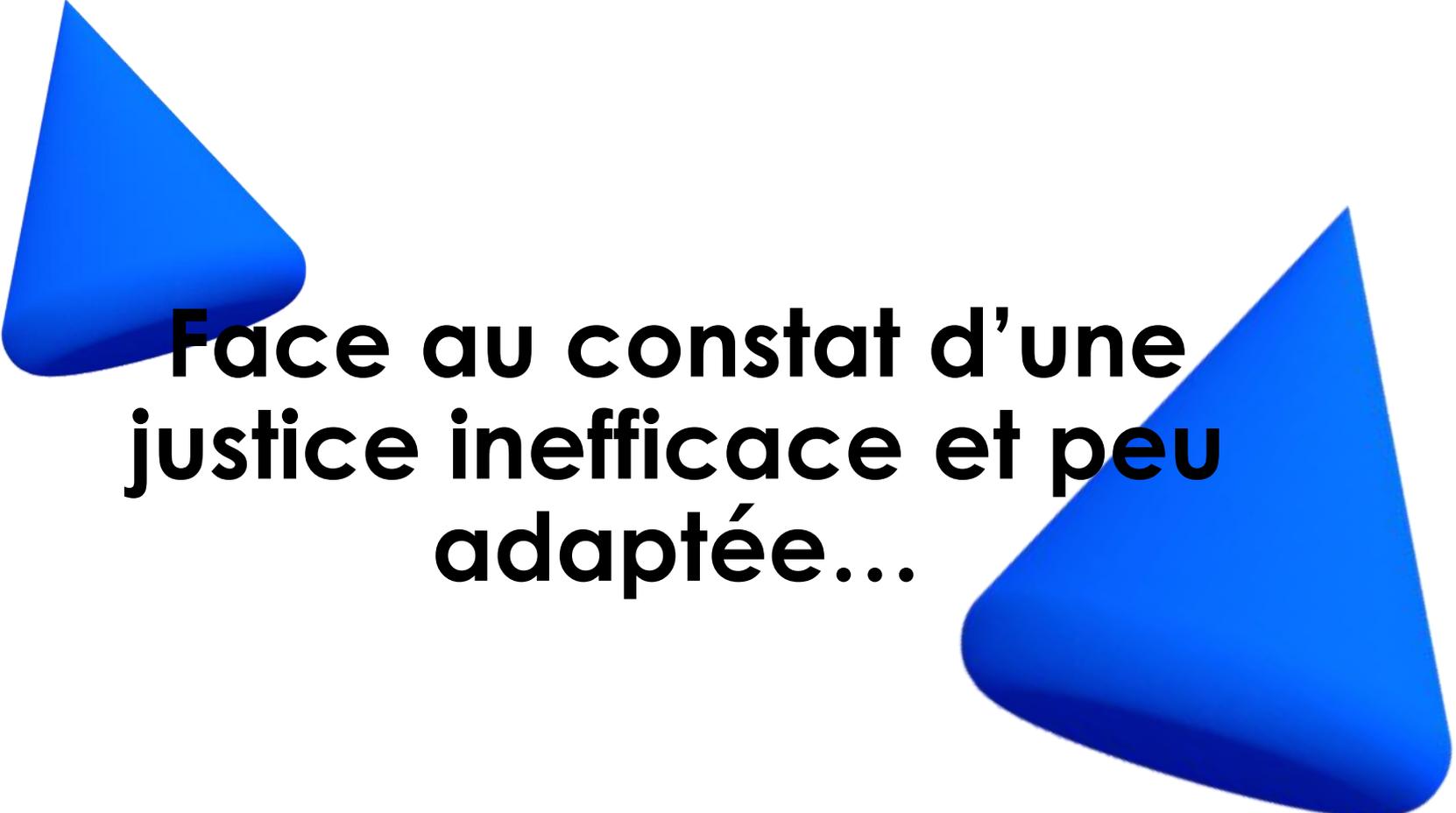
La peur de s'engager dans une procédure longue et coûteuse sont les principaux motifs de non-recours à la justice



Question 10. Parmi les éléments suivants, quels sont ceux qui pourraient, pour vous personnellement, vous dissuader de saisir la justice en cas de litige ?
 Base ensemble (n=1016) Plusieurs réponses possibles

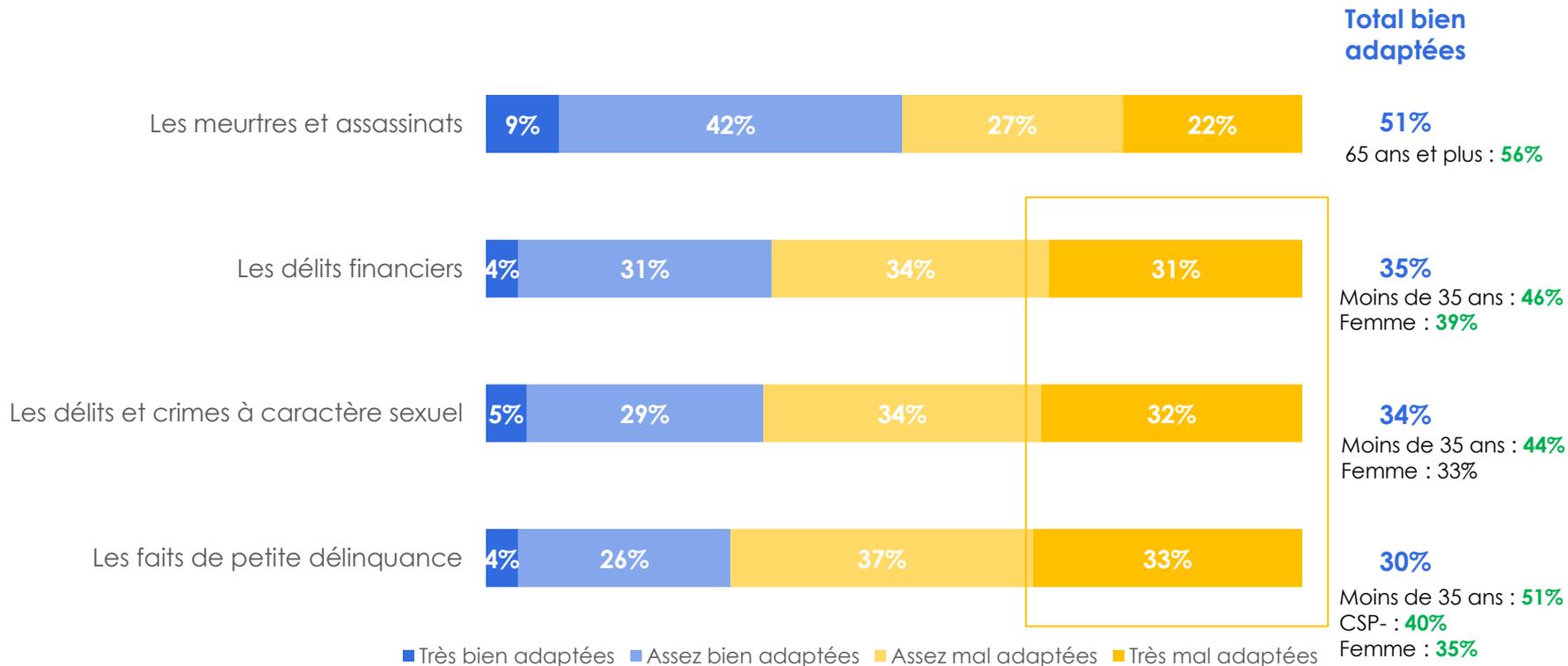
Quelles évolutions pour
la justice en France ?





**Face au constat d'une
justice inefficace et peu
adaptée...**

A l'heure actuelle, les Français estiment que les sanctions sont peu adaptées, en particulier lorsqu'il ne s'agit pas des crimes les plus graves



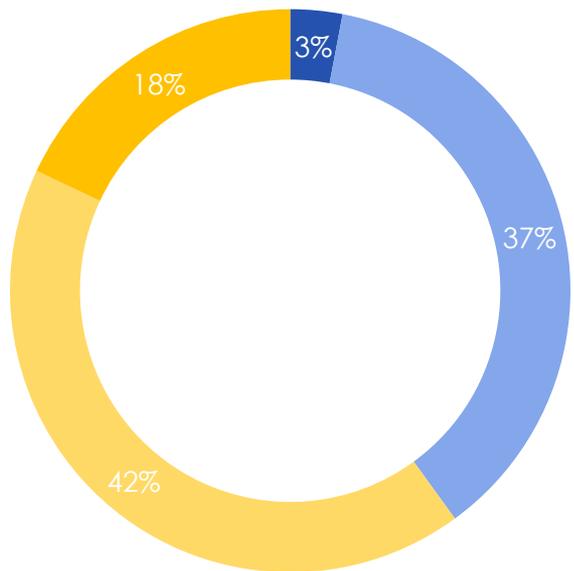
Des niveaux de réponse sur la modalité « Très mal adaptées » qui sont très élevés et doivent interpeller.

Question 12. Diriez-vous que les peines et les sanctions décidées par les juges sont, en règle générale, très bien, assez bien, assez mal ou très mal adaptées s'agissant de...? Base ensemble (n=1016) Une seule réponse possible par ligne

Une majorité juge également que les relations de travail entre les forces de l'ordre et les professionnels de la justice ne permettent pas une réponse judiciaire efficace

Pas efficaces
60%

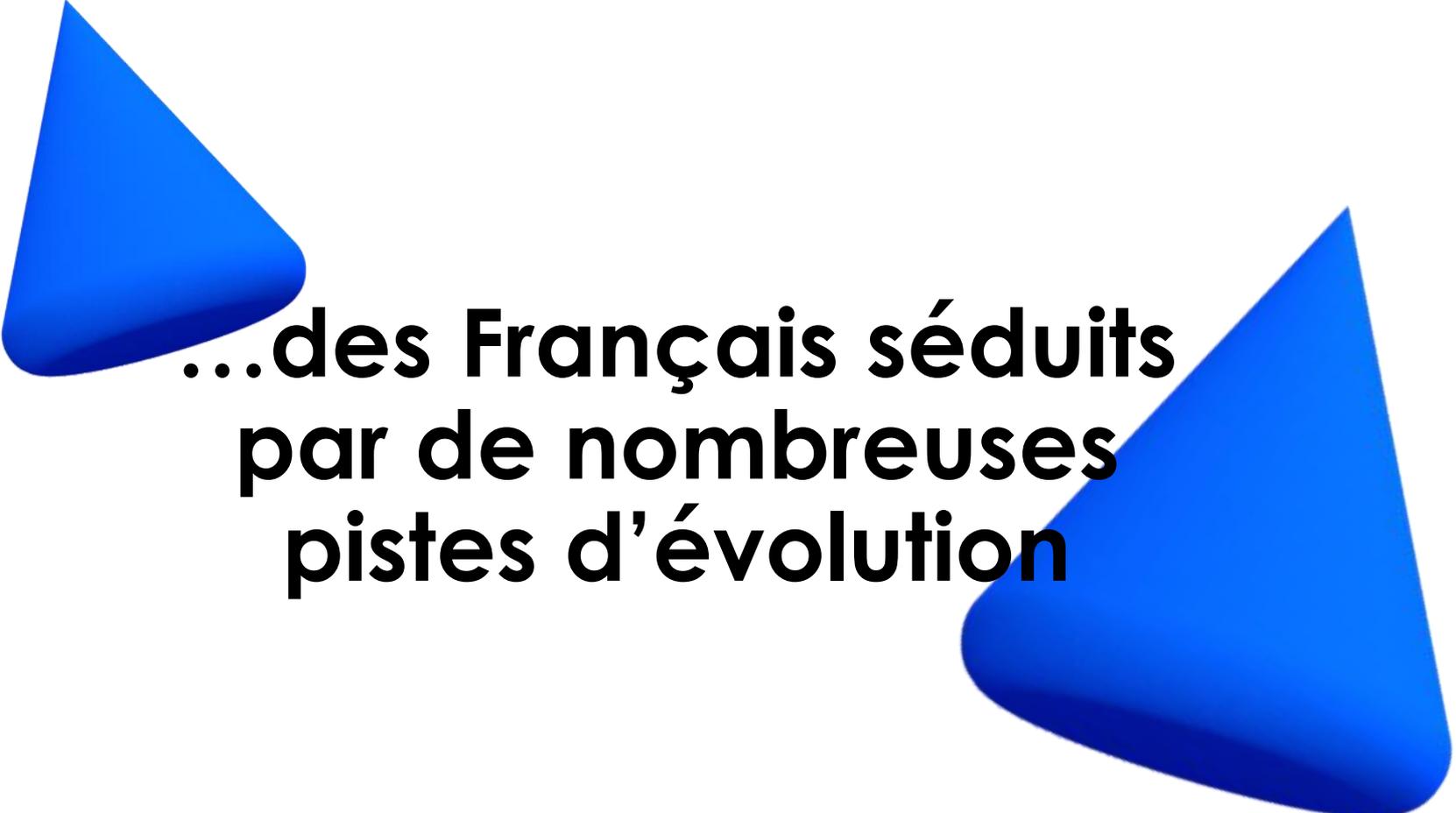
Hommes : **64%** vs Femmes : **56%**
Plus de 50 ans : **66%** vs -de 35 ans : **47%**



■ Très efficace ■ Plutôt efficace
■ Plutôt pas efficace ■ Pas du tout efficace

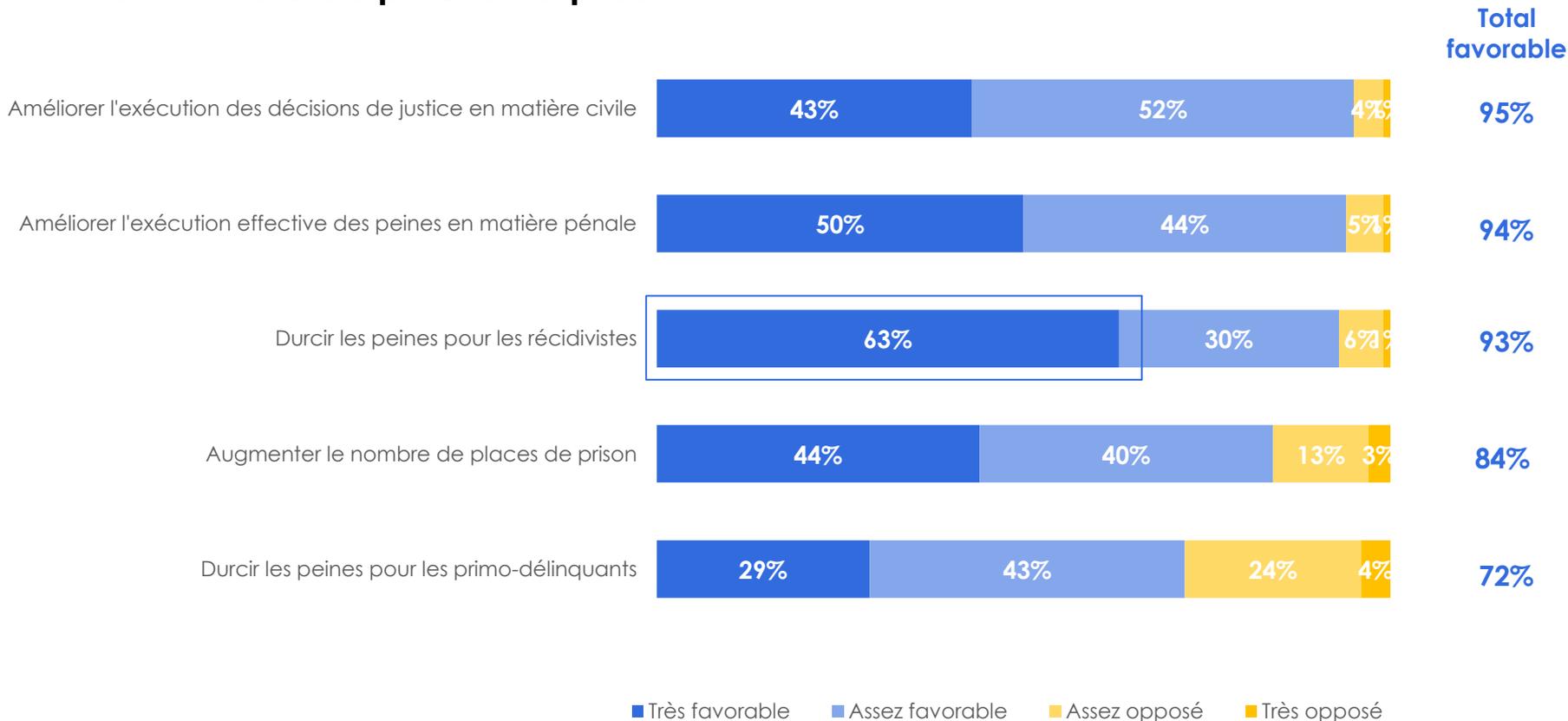
Efficaces
40%

N'a jamais été en contact avec la justice : **45%**
En contact avec la justice dans les 5 dernières années : **42%**



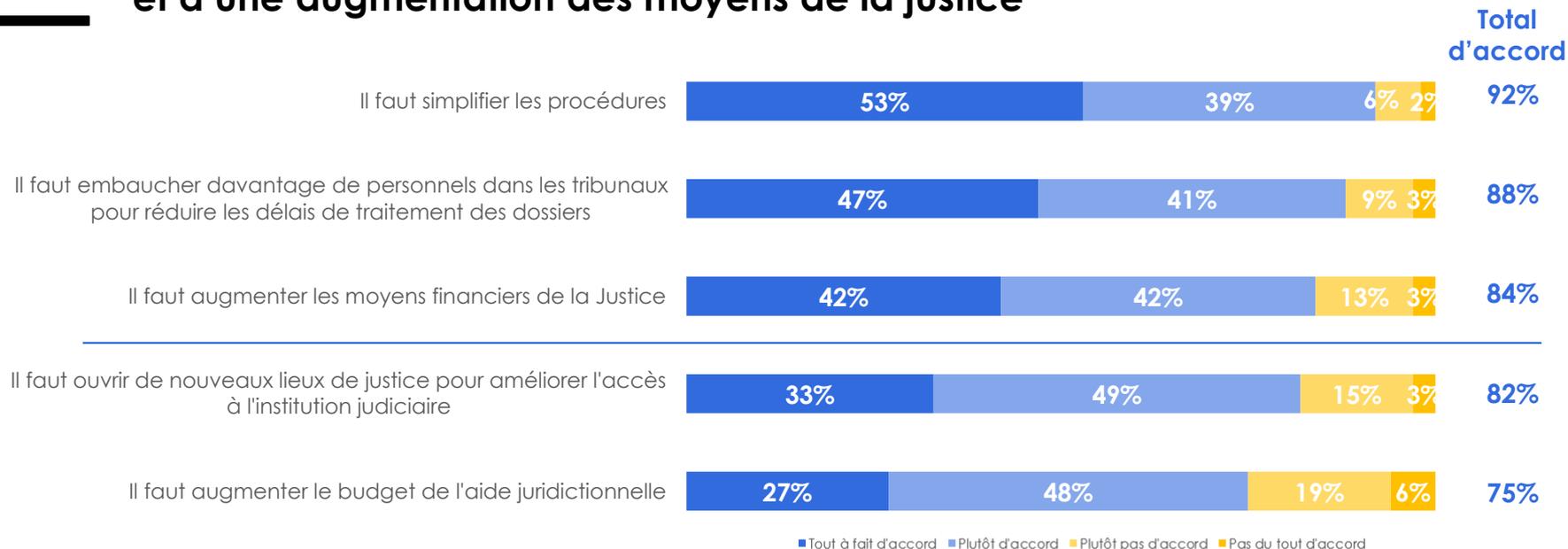
**...des Français séduits
par de nombreuses
pistes d'évolution**

Un appui massif de l'opinion pour une plus grande efficacité des décisions de justice mais également pour un durcissement des peines et une augmentation du nombre de places de prison

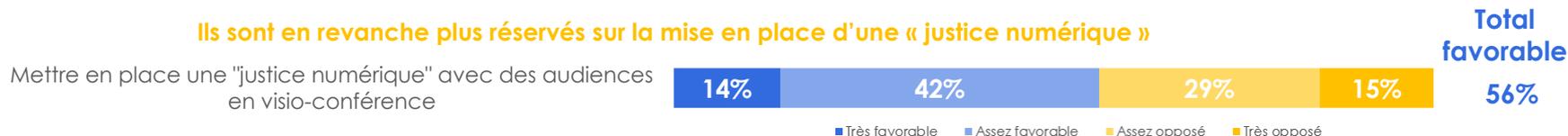


Question 16. Voici différentes pistes de réformes concernant la justice. Pour chacune, diriez-vous que vous y êtes très favorable, assez favorable, assez opposé ou très opposé ? Base ensemble (n=1016) Une seule réponse possible par ligne

Les Français sont aussi en faveur d'une simplification des procédures et d'une augmentation des moyens de la justice



Ils sont en revanche plus réservés sur la mise en place d'une « justice numérique »



Question 15. Voici différentes affirmations. Pour chacune, diriez-vous que vous êtes tout à fait, plutôt, plutôt pas ou pas du tout d'accord ?

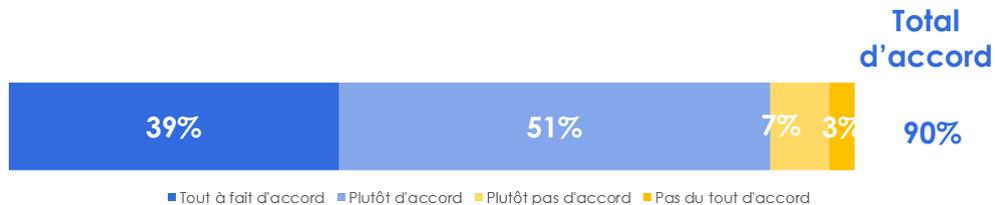
Base ensemble (n=1016) Une seule réponse possible par ligne

Question 16. Voici différentes pistes de réformes concernant la justice. Pour chacune, diriez-vous que vous y êtes très favorable, assez favorable, assez opposé ou très opposé ?

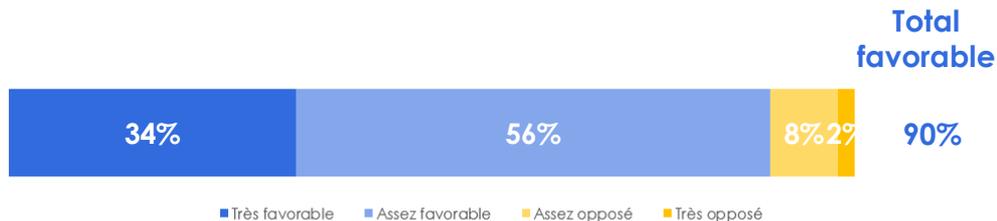
Base ensemble (n=1016) Une seule réponse possible par ligne

Parmi les autres pistes d'évolutions proposées, les Français se montrent favorables à l'essor de la conciliation et de la médiation...

Il faut développer la conciliation et la médiation pour la justice de proximité et les litiges du quotidien



Favoriser le recours à la médiation et à la conciliation en matière civile



Pour régler un litige, seriez-vous intéressé par des procédures de conciliation ou de médiation plutôt que de saisir des tribunaux ?



Question 13. Pour régler un litige, seriez-vous intéressé par des procédures de conciliation ou de médiation plutôt que de saisir les tribunaux ?

Base ensemble (n=1016) Une seule réponse possible

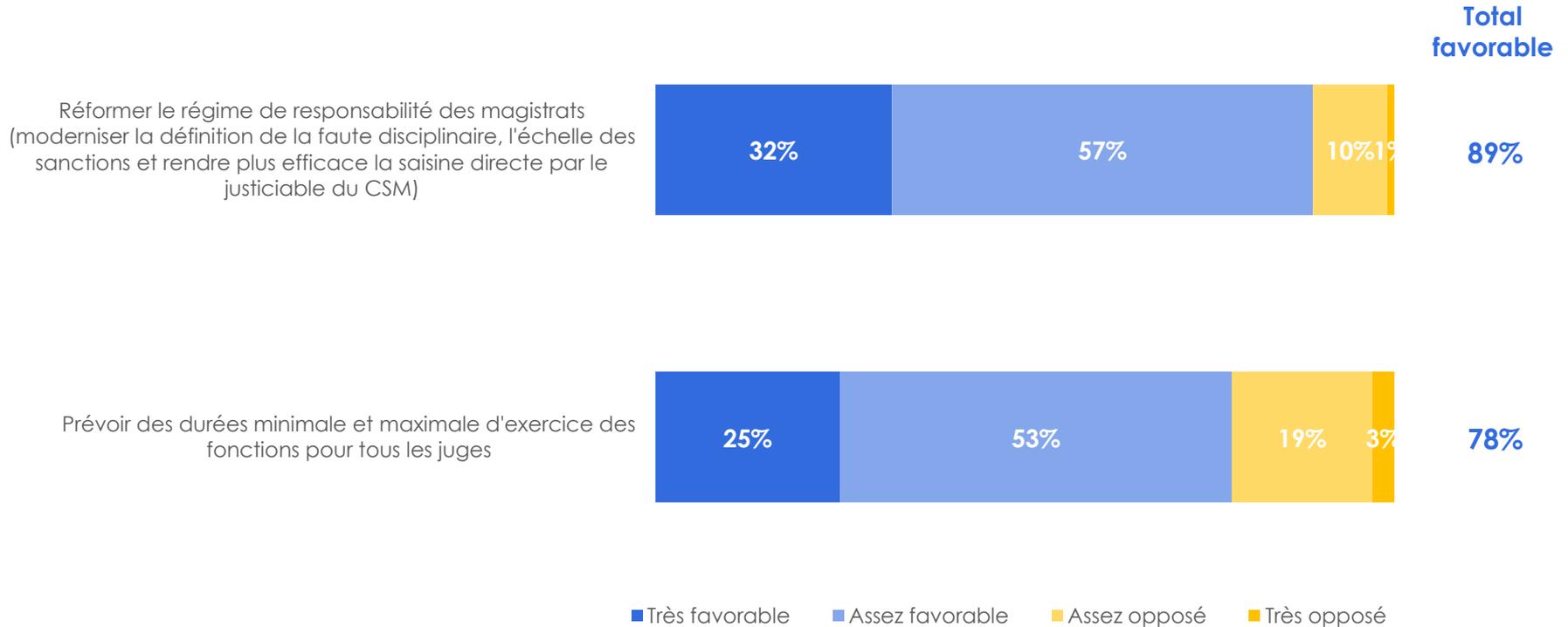
Question 15. Voici différentes affirmations. Pour chacune, diriez-vous que vous êtes tout à fait, plutôt, plutôt pas ou pas du tout d'accord ?

Base ensemble (n=1016) Une seule réponse possible par ligne

Question 16. Voici différentes pistes de réformes concernant la justice. Pour chacune, diriez-vous que vous y êtes très favorable, assez favorable, assez opposé ou très opposé ?

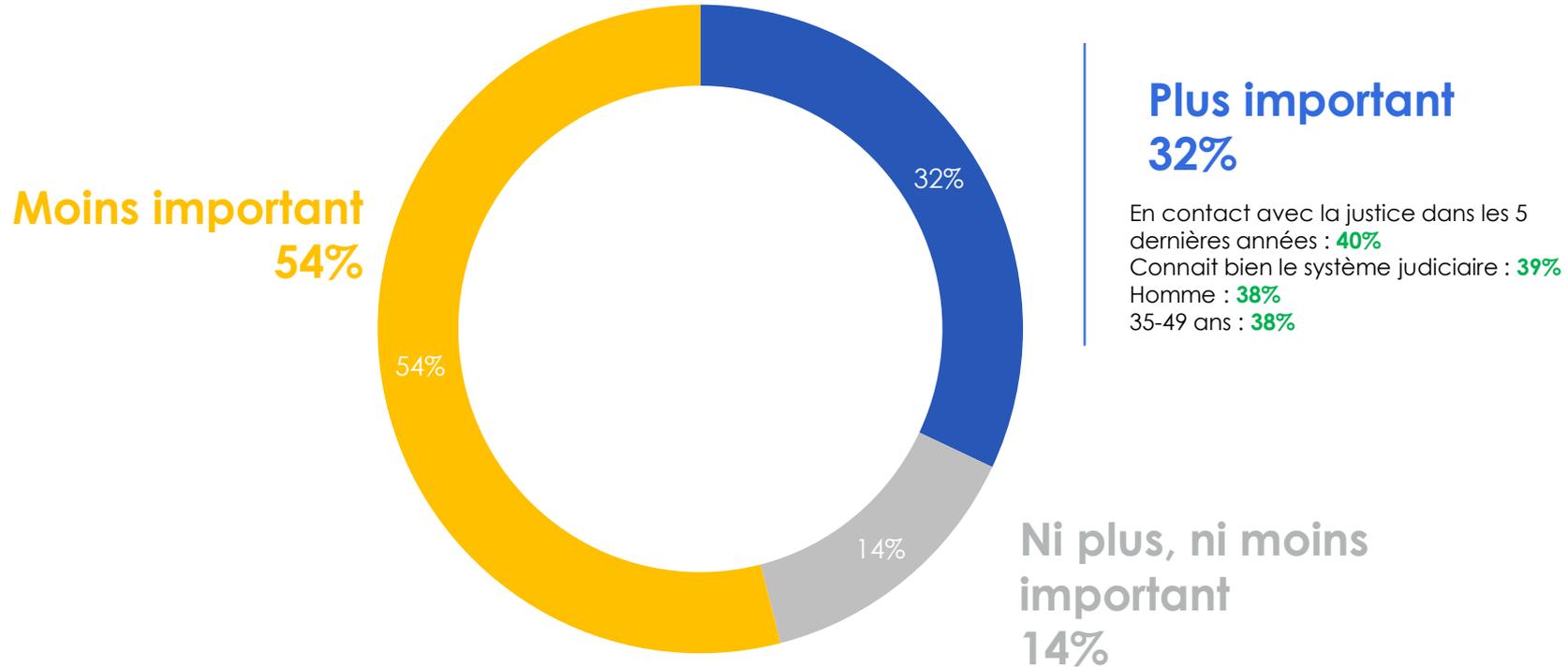
Base ensemble (n=1016) Une seule réponse possible par ligne

Et ils sont tout autant en faveur d'une réforme de la profession de magistrat



Question 16. Voici différentes pistes de réformes concernant la justice. Pour chacune, diriez-vous que vous y êtes très favorable, assez favorable, assez opposé ou très opposé ? Base ensemble (n=1016) Une seule réponse possible par ligne

En revanche, une majorité des Français ne souhaitent pas que les citoyens aient plus de place dans les procès d'assises (une moitié souhaite même l'inverse)
Une opinion en phase avec les expérimentations menées actuellement dans certains procès d'assises



Question 14. Actuellement, chaque citoyen inscrit sur les listes électorales peut être tiré au sort et devenir juré dans les procès de cours d'assises (pour les crimes les plus graves). Selon vous, les citoyens devraient-ils avoir un rôle plus important, moins important ou ni plus ni moins important dans la prise des décisions de justice, aux côtés des magistrats professionnels ? Base ensemble (n=1016) – Une seule réponse possible



Le rapport des Français à la justice



Vos contacts – Pôle Society :

Julie Gaillot – julie.gaillot@csa.eu

Anne-Laure Marchal – anne-laure.marchal@csa.eu



SEPTEMBRE - 2100738

2021