

# EXTRAITS DES RÉSULTATS DE LA CONSULTATION DES ÉLUS LOCAUX ORGANISÉE SUR LA PLATEFORME DU SÉNAT DU 30 JANVIER AU 28 FÉVRIER 2024

## 01 - Ain

**Collectivité :** CC du Pays Bellegardien (CCPB) (EPCI)

**Fonction :** Président d'EPCI

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Forte dégradation de la relation avec l'assureur au cours des 10 dernières années
- Résiliation du contrat à l'initiative de l'assureur depuis le 1er janvier 2023
- Appel d'offre lancé sans aucune réponse d'assureurs
- Collectivité s'est retrouvée dans l'impossibilité de s'assurer depuis le 1er janvier 2023
- Autres difficultés (réponses partielles, tarifs exorbitants...)

**Collectivité :** Perrex (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 8/10

**Collectivité :** Servas (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 10/10

**Collectivité :** Saint-Jean-sur-Reyssouze (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 9/10

**Collectivité :** Saint-Trivier-sur-Moignans (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 8/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Forte dégradation de la relation avec l'assureur au cours des 10 dernières années
- Résiliation du contrat à l'initiative de l'assureur depuis le 1er janvier 2023
- Appel d'offre lancé sans aucune réponse d'assureurs
- Collectivité s'est retrouvée dans l'impossibilité de s'assurer depuis le 1er janvier 2023

**Collectivité :** Revonnas (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 8/10

## 02 - Aisne

**Collectivité :** Beaurevoir (Commune)

**Fonction :** Adjoint au maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 10/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Divergence significative sur les montants d'indemnisation
- Montants indemnisation inférieurs à ceux prévus par le contrat
- Autres difficultés (réponses partielles, tarifs exorbitants...)

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

Assurance d'état pour les collectivités et leurs regroupements

**Collectivité :** Blesmes (Commune)

**Fonction :** Adjoint au maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 6/10

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

délai d'expertise trop important suite aux dommages

**Collectivité :** Indéterminé

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 8/10

**Collectivité :** VALOR AISNE SYNDICAT DEPARTEMENTAL DE TRAITEMENT DES DECHETS MENAGERS DE L AISNE (Syndicat)

**Fonction :** Président d'une collectivité à statut particulier

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Appel d'offre lancé sans aucune réponse d'assureurs
- Collectivité s'est retrouvée dans l'impossibilité de s'assurer depuis le 1er janvier 2023
- Autres difficultés (réponses partielles, tarifs exorbitants...)

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

Les collectivités locales sont confrontées au risque important de ne pas pouvoir assurer leur mission de service public si un sinistre important n'était pas couvert en raison d'une absence de souscription à une police d'assurance. En conséquence, nous souhaiterions que l'Etat se saisisse du problème et qu'il instaure un "droit à l'assurance" notamment pour des sites industriels tels que ceux propriété de notre syndicat, qui agit en particulier sur la thématique du traitement des déchets. Ce "droit à l'assurance" serait à l'image du « droit au compte bancaire » géré par la Banque de France. L'Etat est appelé à jouer son rôle de régulateur dans ce domaine.

**Collectivité :** Soissons (Commune)

**Fonction :** Autre

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 1/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Mauvaise qualité de la relation avec l'assureur
- Forte dégradation de la relation avec l'assureur au cours des 10 dernières années
- Résiliation du contrat à l'initiative de l'assureur depuis le 1er janvier 2023
- Divergence significative sur les montants d'indemnisation
- Montants indemnisation inférieurs à ceux prévus par le contrat
- Appel d'offre lancé sans aucune réponse d'assureurs
- Autres difficultés (réponses partielles, tarifs exorbitants...)

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

Création d'une compagnie d'assurances dédiées aux collectivités territoriales avec le concours financier de l'Etat.

**Collectivité :** CA du Saint-Quentinois (EPCI)

**Fonction :** Président d'EPCI

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 8/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Résiliation du contrat à l'initiative de l'assureur depuis le 1er janvier 2023
- Hausse du coût du contrat > 100% depuis le 1er janvier 2023
- Autres difficultés (réponses partielles, tarifs exorbitants...)

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

Empêcher la résiliation unilatérale sauf rapport sinistres/prime très défavorable.

**Collectivité :** Estrées (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 8/10

## 03 - Allier

**Collectivité :** Châtel-Montagne (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 7/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Montants indemnisation inférieurs à ceux prévus par le contrat

**Collectivité :** Villebret (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 5/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Refus indemnisation de dégâts considérés comme couverts

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

Il conviendrait d'imaginer un assureur public Une sorte d'auto assurance mis en place par l'état

**Collectivité :** Saint-Yorre (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 6/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Autres difficultés (réponses partielles, tarifs exorbitants...)

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

ne pas considérer que les collectivités peuvent payer quel que soit le prix

**Collectivité :** Saint-Hilaire (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 8/10

**Collectivité :** Indéterminé

**Fonction :** Maire

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Autres difficultés (réponses partielles, tarifs exorbitants...)

**Collectivité :** Indéterminé

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 9/10

## 04 - Alpes-de-Haute-Provence

**Collectivité :** Ganagobie (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 9/10

**Collectivité :** Peyroules (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 7/10

**Collectivité :** Montclar (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 3/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Mauvaise qualité de la relation avec l'assureur
- Forte dégradation de la relation avec l'assureur au cours des 10 dernières années
- Résiliation du contrat à l'initiative de l'assureur depuis le 1er janvier 2023
- Appel d'offre lancé sans aucune réponse d'assureurs
- Collectivité s'est retrouvée dans l'impossibilité de s'assurer depuis le 1er janvier 2023
- Autres difficultés (réponses partielles, tarifs exorbitants...)

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

Plus de formation et de sensibilisation des élus. Arriver à créer de la concurrence entre les assurances Etablir un prix à la commune la plus vertueuse, préventive etc pour montrer que les communes ne sont pas que des sinistres mais qu'elles savent prendre les devants et anticiper les risques.

**Collectivité :** CA Provence-Alpes-Agglomération (EPCI)

**Fonction :** Autre

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Forte dégradation de la relation avec l'assureur au cours des 10 dernières années
- Résiliation du contrat à l'initiative de l'assureur depuis le 1er janvier 2023
- Appel d'offre lancé sans aucune réponse d'assureurs
- Collectivité s'est retrouvée dans l'impossibilité de s'assurer depuis le 1er janvier 2023
- Autres difficultés (réponses partielles, tarifs exorbitants...)

## 06 - Alpes-Maritimes

**Collectivité :** Villeneuve-Loubet (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 5/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Autres difficultés (réponses partielles, tarifs exorbitants...)

**Collectivité :** Tournefort (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 5/10

**Collectivité :** Saint-Martin-Vésubie (Commune)

**Fonction :** Autre

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 8/10

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

un groupement de commandes à l'échelle départementale pour permettre des coûts réduits pour des garanties identiques à celles actuelles

**Collectivité :** La Turbie (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 3/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Mauvaise qualité de la relation avec l'assureur

- Résiliation du contrat à l'initiative de l'assureur depuis le 1er janvier 2023

- Appel d'offre lancé sans aucune réponse d'assureurs

- Collectivité s'est retrouvée dans l'impossibilité de s'assurer depuis le 1er janvier 2023

- Autres difficultés (réponses partielles, tarifs exorbitants...)

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

Assurance créée par l'état

**Collectivité :** Gilette (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 8/10

**Collectivité :** Venanson (Commune)

**Fonction :** Maire

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Attente indemnisation supérieure à 2 ans toujours en cours

- Refus indemnisation de dégâts considérés comme couverts

**Collectivité :** Indéterminé

**Fonction :** Autre

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 2/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Mauvaise qualité de la relation avec l'assureur
- Forte dégradation de la relation avec l'assureur au cours des 10 dernières années
- Résiliation du contrat à l'initiative de l'assureur depuis le 1er janvier 2023
- Refus indemnisation de dégâts considérés comme couverts
- Appel d'offre lancé sans aucune réponse d'assureurs
- Collectivité s'est retrouvée dans l'impossibilité de s'assurer depuis le 1er janvier 2023
- Autres difficultés (réponses partielles, tarifs exorbitants...)

**Collectivité :** Roquebillière (Commune)

**Fonction :** Autre

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 4/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Mauvaise qualité de la relation avec l'assureur
- Résiliation du contrat à l'initiative de l'assureur depuis le 1er janvier 2023
- Appel d'offre lancé sans aucune réponse d'assureurs
- Collectivité s'est retrouvée dans l'impossibilité de s'assurer depuis le 1er janvier 2023
- Autres difficultés (réponses partielles, tarifs exorbitants...)

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

obliger les compagnies à assurer les communes ou créer une assurance garantie par l'Etat

**Collectivité :** Duranus (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 1/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Mauvaise qualité de la relation avec l'assureur
- Refus indemnisation de dégâts considérés comme couverts

## 07 - Ardèche

**Collectivité :** Vernosc-lès-Annonay (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 8/10

**Collectivité :** Indéterminé

**Fonction :** Autre

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 5/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Montants indemnisation inférieurs à ceux prévus par le contrat
- Appel d'offre lancé sans aucune réponse d'assureurs
- Collectivité s'est retrouvée dans l'impossibilité de s'assurer depuis le 1er janvier 2023
- Autres difficultés (réponses partielles, tarifs exorbitants...)

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

Considérant les réelles difficultés récemment rencontrées pour contractualiser avec un assureur (expérience faite en 2023 pour des marchés d'assurances nécessaires au terme des marchés en cours, pour des communes dont les marchés sont gérés par notre collectivité, et notre propre communauté de communes) qui a dû contractualiser hors marché car aucune offre n'a été déposée (pour les risques : dommages aux biens, protection juridique précision étant faite que pour la flotte véhicule, la cotisation a été multipliée par 3 et pourtant, sans sinistralité ! La solution pourrait être trouvée dans la 'nationalisation' d'une structure d'assurances ou une création d'un assureur spécifique public qui s'adresserait aux collectivités uniquement

**Collectivité :** Vals-les-Bains (Commune)

**Fonction :** Autre

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 6/10

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

Repenser le système et encadrer les conditions des contrats d'assurance des collectivités (interdire les hausses tarifaires fulgurantes, encadrer les tarifs des cotisations et des franchises, etc...)

**Collectivité :** Empurany (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 3/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Mauvaise qualité de la relation avec l'assureur
- Forte dégradation de la relation avec l'assureur au cours des 10 dernières années
- Refus indemnisation de dégâts considérés comme couverts
- Divergence significative sur les montants d'indemnisation

**Collectivité :** Lalevade-d'Ardèche (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 6/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Divergence significative sur les montants d'indemnisation
- Montants indemnisation inférieurs à ceux prévus par le contrat
- Appel d'offre lancé sans aucune réponse d'assureurs
- Autres difficultés (réponses partielles, tarifs exorbitants...)

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

Je ne sais pas

**Collectivité :** Saint-Étienne-de-Fontbellon (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 2/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Mauvaise qualité de la relation avec l'assureur
- Forte dégradation de la relation avec l'assureur au cours des 10 dernières années
- Refus indemnisation de dégâts considérés comme couverts
- Autres difficultés (réponses partielles, tarifs exorbitants...)

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

Les assureurs devraient avoir l'obligation d'assurer les collectivités.

**Collectivité :** Chassiers (Commune)

**Fonction :** Adjoint au maire

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

La solution la plus efficace serait de faire un fonds national d'assurance avec l'ensemble des collectivités.

**Collectivité :** SM DU BASSIN VERSANT DU DOUX (Syndicat)

**Fonction :** Président d'une collectivité à statut particulier

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 9/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Collectivité s'est retrouvée dans l'impossibilité de s'assurer depuis le 1er janvier 2023
- Autres difficultés (réponses partielles, tarifs exorbitants...)

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

Le Syndicat ne trouve pas de responsabilité civile (contact de 32 compagnies d'assurance en France et à l'étranger). Rendre obligatoire la fourniture d'une RC à toute collectivité, à minima par le Bureau central de tarification

## 08 - Ardennes

**Collectivité :** Montgon (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 10/10

**Collectivité :** Sormonne (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 7/10

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

Mise en place de télésurveillance

**Collectivité :** Alincourt (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 5/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Forte dégradation de la relation avec l'assureur au cours des 10 dernières années

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

Une assurance ou un fond géré par l'état

**Collectivité :** Thin-le-Moutier (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 8/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Autres difficultés (réponses partielles, tarifs exorbitants...)

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

Quand une personne est identifiée lors d'une dégradation par exemple, que ce soit elle (ou son assurance) qui fasse toutes les démarches administratives. En effet, dans notre cas, c'est la mairie qui a du tout gérer (trouver une entreprise pour changer la fenêtre (il a fallu plusieurs mois pour avoir un devis car il est très difficile de trouver un prestataire), faire déclaration à l'assurance, payer, envoyer la facture à l'assurance, ...).

## 09 - Ariège

**Collectivité :** Erp (Commune)

**Fonction :** Adjoint au maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 5/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Divergence significative sur les montants d'indemnisation

**Collectivité :** Pamiers (Commune)

**Fonction :** Conseiller municipal

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Forte dégradation de la relation avec l'assureur au cours des 10 dernières années
- Résiliation du contrat à l'initiative de l'assureur depuis le 1er janvier 2023
- Montants indemnisation inférieurs à ceux prévus par le contrat
- Collectivité s'est retrouvée dans l'impossibilité de s'assurer depuis le 1er janvier 2023
- Autres difficultés (réponses partielles, tarifs exorbitants...)

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

Etre assuré uniquement pour les sinistres très importants

**Collectivité :** SYNDICAT MIXTE D'ETUDE, DE COLLECTE ET DE TRAITEMENT DES DECHETS MENAGERS ET ASSIMILES DU PLANTAUREL (SMECTOM DU PLANTAU (Syndicat)

**Fonction :** Président d'EPCI

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 8/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Appel d'offre lancé sans aucune réponse d'assureurs
- Collectivité s'est retrouvée dans l'impossibilité de s'assurer depuis le 1er janvier 2023

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

- Faire de l'Etat l'assureur des collectivités - Obligation pour les assureurs de proposer des contrats d'assurances aux collectivités même si ce contrat est un contrat "minimum" - ne pas être soumis au Code de la Commande publique pour ce type de prestations - Création d'une assurance mutualisée entre et pour les collectivités - Différenciation par les assureurs des collectivités par compétences exercées (une mairie n'a pas les mêmes risques qu'un syndicat de collecte et traitement de déchets soumis à la réglementation ICPE) - Prise en compte du réel niveau de maîtrise des risques selon les collectivités (visites sur sites, constatation du respect de la réglementation ICPE ...) - En cas d'absence de réponse aux marchés, désignation d'un assureur par l'Etat

**Collectivité :** Rieux-de-Pelleport (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 8/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Montants indemnisation inférieurs à ceux prévus par le contrat

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**  
Stopper le lobbying des assureurs.

**Collectivité :** Varilhes (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 5/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Autres difficultés (réponses partielles, tarifs exorbitants...)

**Collectivité :** Indéterminé

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 5/10

**Collectivité :** Bénac (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 8/10

## 10 - Aube

**Collectivité :** Plaines-Saint-Lange (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 9/10

**Collectivité :** Indéterminé

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 7/10

**Collectivité :** Chalette-sur-Voire (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 10/10

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

Empêcher les assureurs de résilier des contrats suite à dommages pour lesquels la commune ne peut rien faire (événement climatique exceptionnel par exemple)

**Collectivité :** Chervey (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 7/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Forte dégradation de la relation avec l'assureur au cours des 10 dernières années
- Refus indemnisation de dégâts considérés comme couverts
- Divergence significative sur les montants d'indemnisation
- Montants indemnisation inférieurs à ceux prévus par le contrat
- Autres difficultés (réponses partielles, tarifs exorbitants...)

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

il pourrait y avoir un groupement de commande comme avec le syndicat d'électrification des prix maintenus pendant la durée du contrat.

même trouver un assureur pour les dommages ouvrages... lors des marchés publics restent difficile

**Collectivité :** Champignol-lez-Mondeville (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 10/10

**Collectivité :** La Vendue-Mignot (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 9/10

**Collectivité :** Dosnon (Commune)

**Fonction :** Maire

## 11 - Aude

**Collectivité :** Bram (Commune)

**Fonction :** Autre

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 3/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Mauvaise qualité de la relation avec l'assureur
- Divergence significative sur les montants d'indemnisation
- Appel d'offre lancé sans aucune réponse d'assureurs
- Collectivité s'est retrouvée dans l'impossibilité de s'assurer depuis le 1er janvier 2023
- Autres difficultés (réponses partielles, tarifs exorbitants...)

**Collectivité :** Preixan (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 10/10

**Collectivité :** Laurabuc (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 6/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Refus indemnisation de dégâts considérés comme couverts
- Divergence significative sur les montants d'indemnisation
- Montants indemnisation inférieurs à ceux prévus par le contrat
- Collectivité s'est retrouvée dans l'impossibilité de s'assurer depuis le 1er janvier 2023
- Autres difficultés (réponses partielles, tarifs exorbitants...)

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

Dans le cadre d'un projet de mobilité douce nous avons prévu un véhicule sans permis à disposition de la population (social)!. A ce jour, nous sommes en grosse car aucune assurance veut nous couvrir dans le cadre d'une location.

## 12 - Aveyron

**Collectivité :** Cassuéjouis (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 10/10

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

Laissons faire mes assureurs

**Collectivité :** Saint-Christophe-Vallon (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 9/10

## 13 - Bouches-du-Rhône

**Collectivité :** Coudoux (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 8/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Forte dégradation de la relation avec l'assureur au cours des 10 dernières années
- Appel d'offre lancé sans aucune réponse d'assureurs
- Collectivité s'est retrouvée dans l'impossibilité de s'assurer depuis le 1er janvier 2023

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**  
création d'une assurance collective des communes

**Collectivité :** Saint-Mitre-les-Remparts (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 5/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Forte dégradation de la relation avec l'assureur au cours des 10 dernières années
- Résiliation du contrat à l'initiative de l'assureur depuis le 1er janvier 2023
- Appel d'offre lancé sans aucune réponse d'assureurs
- Collectivité s'est retrouvée dans l'impossibilité de s'assurer depuis le 1er janvier 2023
- Autres difficultés (réponses partielles, tarifs exorbitants...)

## 14 - Calvados

**Collectivité :** Isigny-sur-Mer (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 7/10

**Collectivité :** Les Isles-Bardel (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 9/10

**Collectivité :** Juaye-Mondaye (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 9/10

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**  
Proposer un PFRA pour les collectivités locales

**Collectivité :** Condé-en-Normandie (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 3/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Mauvaise qualité de la relation avec l'assureur
- Forte dégradation de la relation avec l'assureur au cours des 10 dernières années
- Résiliation du contrat à l'initiative de l'assureur depuis le 1er janvier 2023
- Hausse des franchises > 100% depuis le 1er janvier 2023
- Collectivité s'est retrouvée dans l'impossibilité de s'assurer depuis le 1er janvier 2023
- Autres difficultés (réponses partielles, tarifs exorbitants...)

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**  
Créer une assurance spécifique aux collectivités

**Collectivité :** Barbeville (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 9/10

**Collectivité :** Avenay (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 7/10

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**  
avoir une meilleure transparence sur les véritables biens assurés. Des contrats beaucoup plus lisibles et explicites sans jargon pour non initiés

**Collectivité :** Mondeville (Commune)

**Fonction :** Autre

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens : 2/10**

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Mauvaise qualité de la relation avec l'assureur
- Forte dégradation de la relation avec l'assureur au cours des 10 dernières années
- Résiliation du contrat à l'initiative de l'assureur depuis le 1er janvier 2023
- Autres difficultés (réponses partielles, tarifs exorbitants...)

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

Que les assureurs s'engagent dans un véritable partenariat de confiance avec la collectivité, avec un bilan préalable des risques et des besoins, des couvertures négociées et adaptées en fonction de la collectivité, une prise en charge facilitée en cas de sinistre, etc.

**Collectivité :** Mosles (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens : 8/10**

## 15 - Cantal

**Collectivité :** Arpajon-sur-Cère (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 1/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Mauvaise qualité de la relation avec l'assureur
- Autres difficultés (réponses partielles, tarifs exorbitants...)

**Collectivité :** Ladinhac (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 9/10

**Collectivité :** Riom-ès-Montagnes (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 1/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Mauvaise qualité de la relation avec l'assureur
- Forte dégradation de la relation avec l'assureur au cours des 10 dernières années
- Résiliation du contrat à l'initiative de l'assureur depuis le 1er janvier 2023
- Refus indemnisation de dégâts considérés comme couverts
- Appel d'offre lancé sans aucune réponse d'assureurs
- Collectivité s'est retrouvée dans l'impossibilité de s'assurer depuis le 1er janvier 2023
- Autres difficultés (réponses partielles, tarifs exorbitants...)

## 16 - Charente

**Collectivité :** La Rochefoucauld-en-Angoumois (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 9/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Divergence significative sur les montants d'indemnisation
- Hausse du coût du contrat > 100% depuis le 1er janvier 2023
- Hausse des franchises > 100% depuis le 1er janvier 2023
- Autres difficultés (réponses partielles, tarifs exorbitants...)

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

Mutualisation sur le modèle des risques agricoles

**Collectivité :** SM DU BASSIN VERSANT DU NE (Syndicat)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 8/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Résiliation du contrat à l'initiative de l'assureur depuis le 1er janvier 2023
- Collectivité s'est retrouvée dans l'impossibilité de s'assurer depuis le 1er janvier 2023
- Autres difficultés (réponses partielles, tarifs exorbitants...)

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

Si nos assureurs ne veulent plus du tout couvrir les risques gammapiens alors il faudrait peut-être envisager de créer un collectif regroupant les collectivités pour créer un fond d'assurance mutualisé sous la forme d'une coopérative !!! ou autre forme!!!. Car au niveau des assureurs soit la Franchise est exorbitante ou soit la prime est très très élevée ou bien les deux à la fois!!!.

**Collectivité :** Garat (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 3/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Mauvaise qualité de la relation avec l'assureur
- Forte dégradation de la relation avec l'assureur au cours des 10 dernières années
- Divergence significative sur les montants d'indemnisation
- Montants indemnisation inférieurs à ceux prévus par le contrat
- Appel d'offre lancé sans aucune réponse d'assureurs
- Autres difficultés (réponses partielles, tarifs exorbitants...)

## 17 - Charente-Maritime

**Collectivité :** Nieulle-sur-Seudre (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 8/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Forte dégradation de la relation avec l'assureur au cours des 10 dernières années
- Résiliation du contrat à l'initiative de l'assureur depuis le 1er janvier 2023
- Autres difficultés (réponses partielles, tarifs exorbitants...)

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

que l'Etat soit son propre assureur qu'il y est une démarche collective, au moins au niveau d'un département, voir d'une région pour mettre en concurrence les assureurs

**Collectivité :** Indéterminé

**Fonction :** Conseiller municipal

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 7/10

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

Prévoir un document avec les risques, les probabilités et l'importance des risques. Puis personnaliser le tarif selon ce document.

**Collectivité :** Anais (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 9/10

**Collectivité :** Saint-Laurent-de-la-Prée (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 10/10

**Collectivité :** Chadenac (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 8/10

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

Avoir une action forte contre les auteurs de troubles

**Collectivité :** Chartuzac (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 8/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Refus indemnisation de dégâts considérés comme couverts

**Collectivité :** Genouillé (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens : 7/10**  
**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**  
Un fond national pour les indemnisations

## 18 - Cher

**Collectivité :** Trouy (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 2/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Mauvaise qualité de la relation avec l'assureur
- Forte dégradation de la relation avec l'assureur au cours des 10 dernières années
- Refus indemnisation de dégâts considérés comme couverts
- Montants indemnisation inférieurs à ceux prévus par le contrat
- Appel d'offre lancé sans aucune réponse d'assureurs
- Autres difficultés (réponses partielles, tarifs exorbitants...)

**Collectivité :** Le Chautay (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 10/10

**Collectivité :** Saint-Céols (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 10/10

## 19 - Corrèze

**Collectivité :** Beaulieu-sur-Dordogne (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 7/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Montants indemnisation inférieurs à ceux prévus par le contrat
- Autres difficultés (réponses partielles, tarifs exorbitants...)

## 2B - Haute-Corse

**Collectivité :** Ventiseri (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 6/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Forte dégradation de la relation avec l'assureur au cours des 10 dernières années
- Résiliation du contrat à l'initiative de l'assureur depuis le 1er janvier 2023
- Divergence significative sur les montants d'indemnisation
- Montants indemnisation inférieurs à ceux prévus par le contrat
- Appel d'offre lancé sans aucune réponse d'assureurs
- Collectivité s'est retrouvée dans l'impossibilité de s'assurer depuis le 1er janvier 2023
- Autres difficultés (réponses partielles, tarifs exorbitants...)

**Collectivité :** San-Gavino-di-Tenda (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 8/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Résiliation du contrat à l'initiative de l'assureur depuis le 1er janvier 2023
- Autres difficultés (réponses partielles, tarifs exorbitants...)

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

Tenir compte de la taille/population des communes et de leur budget (petites communes lésées)

## 21 - Côte-d'Or

**Collectivité :** Chaignay (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 5/10

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

Rendre obligatoire la réponse aux demandes des collectivités, un AO ne peut rester sans candidat Rester très vigilants sur l'entente des compagnies en cas de réponse

## 22 - Côtes-d'Armor

**Collectivité :** Saint-Adrien (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 8/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Divergence significative sur les montants d'indemnisation
- Montants indemnisation inférieurs à ceux prévus par le contrat
- Autres difficultés (réponses partielles, tarifs exorbitants...)

**Collectivité :** Kerbors (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 9/10

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**  
je n'ai pas vraiment d'idée

**Collectivité :** Pontrieux (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 7/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Appel d'offre lancé sans aucune réponse d'assureurs

**Collectivité :** SYNDICAT DEPARTEMENTAL D'ENERGIE DES COTES D'ARMOR  
(Syndicat)

**Fonction :** Autre

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 5/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Forte dégradation de la relation avec l'assureur au cours des 10 dernières années
- Résiliation du contrat à l'initiative de l'assureur depuis le 1er janvier 2023
- Appel d'offre lancé sans aucune réponse d'assureurs
- Collectivité s'est retrouvée dans l'impossibilité de s'assurer depuis le 1er janvier 2023

**Collectivité :** Dinan (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 8/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Forte dégradation de la relation avec l'assureur au cours des 10 dernières années
- Résiliation du contrat à l'initiative de l'assureur depuis le 1er janvier 2023
- Appel d'offre lancé sans aucune réponse d'assureurs
- Collectivité s'est retrouvée dans l'impossibilité de s'assurer depuis le 1er janvier 2023
- Autres difficultés (réponses partielles, tarifs exorbitants...)

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**  
S'agissant de l'assurance dommages aux biens :

1° Risque interne : connaissance accrue du patrimoine et moyens de protection/sécurité + entretien

2° Risque externe/exogène : plan de lutte contre la délinquance

**Collectivité :** Uzel (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 8/10

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

Inscrire dans la loi l'obligation d'assurer les collectivités avec des avantages fiscaux aux assureurs qui maintiendront la concurrence au bénéfice de nos concitoyens

## 23 - Creuse

**Collectivité :** Lioux-les-Monges (Commune)

**Fonction :** Adjoint au maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 3/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Mauvaise qualité de la relation avec l'assureur
- Forte dégradation de la relation avec l'assureur au cours des 10 dernières années
- Montants indemnisation inférieurs à ceux prévus par le contrat

**Collectivité :** Guéret (Commune)

**Fonction :** Autre

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 9/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Résiliation du contrat à l'initiative de l'assureur depuis le 1er janvier 2023
- Appel d'offre lancé sans aucune réponse d'assureurs
- Collectivité s'est retrouvée dans l'impossibilité de s'assurer depuis le 1er janvier 2023
- Autres difficultés (réponses partielles, tarifs exorbitants...)

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

En cas de marché infructueux ou présentant un montant exorbitant, il est nécessaire de pouvoir recourir à une police assurantielle validée nationalement. La Ville de Guéret a mis plus de 6 mois pour retrouver une assurance, tout en étant accompagnée par un cabinet et à l'aide d'un courtier. Le coût a triplé avec des garanties moindres ou plus restrictives car les clauses des contrats sont in fine imposées, loin de toute démarche contractuelle négociée et répondant aux besoins de la collectivité. Il serait utile de labeliser, par exemple la SMACL, en assurance des collectivités. Aussi, il serait intéressant que l'Etat opère un appel d'offres assurantiel national, par exemple quadriennal, et que les collectivités puissent adhérer à la société retenue. A ce jour, la solution du groupement de commande ne nous paraît pas pertinente puisque les contrats doivent respecter les singularités de chaque collectivité.

**Collectivité :** Malleret-Boussac (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 8/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Résiliation du contrat à l'initiative de l'assureur depuis le 1er janvier 2023

**Collectivité :** Tercillat (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 4/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Mauvaise qualité de la relation avec l'assureur

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

L INFORMATION

**Collectivité :** Aubusson (Commune)

**Fonction :** Autre

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Forte dégradation de la relation avec l'assureur au cours des 10 dernières années
- Résiliation du contrat à l'initiative de l'assureur depuis le 1er janvier 2023
- Hausse du coût du contrat > 100% depuis le 1er janvier 2023
- Appel d'offre lancé sans aucune réponse d'assureurs
- Collectivité s'est retrouvée dans l'impossibilité de s'assurer depuis le 1er janvier 2023
- Autres difficultés (réponses partielles, tarifs exorbitants...)

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**  
réaliser des groupements de commandes

## 24 - Dordogne

**Collectivité :** Beynac-et-Cazenac (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 9/10

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**  
???

**Collectivité :** Beauregard-de-Terrasson (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 8/10

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

Assurance proposée par l'état qui couvre l'ensemble des risques auxquels les collectivités peuvent être confrontées en particulier les excès climatiques.

**Collectivité :** Prigonrieux (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 9/10

## 25 - Doubs

**Collectivité :** Vercel-Villedieu-le-Camp (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 10/10

**Collectivité :** Franois (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 9/10

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

Une meilleure information sur les contrats proposés

**Collectivité :** Maîche (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 8/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Hausse du coût du contrat > 100% depuis le 1er janvier 2023

- Hausse des franchises > 100% depuis le 1er janvier 2023

- Autres difficultés (réponses partielles, tarifs exorbitants...)

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

Revoir le code de la commande publique en matière d'assurance Interdire les résiliations unilatérales et avenants en raison des offres trop basses au marché initial Mieux accompagner la collectivité dans la gestion de leur sinistralité Revoir le système assurantiel des catastrophes naturelles

**Collectivité :** Buffard (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 7/10

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

Une assurance qui prendrait en compte la probabilité des risques, les sinistres pour un coût adapté

**Collectivité :** CU Grand Besançon Métropole (EPCI)

**Fonction :** Autre

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 7/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Forte dégradation de la relation avec l'assureur au cours des 10 dernières années

- Résiliation du contrat à l'initiative de l'assureur depuis le 1er janvier 2023

- Autres difficultés (réponses partielles, tarifs exorbitants...)

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

Il faudrait plus d'acteurs sur le marché de l'assurance des collectivités, plus de solidarité financière entre les compagnies françaises sur cette branche d'assurance.

## 26 - Drôme

**Collectivité :** Donzère (Commune)

**Fonction :** Autre

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 8/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Appel d'offre lancé sans aucune réponse d'assureurs
- Autres difficultés (réponses partielles, tarifs exorbitants...)

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

Imposer un motif légitime pour la résiliation anticipée des contrats d'assurance, assimiler les augmentations de primes à des avenants/modifications de marché et les limiter, exclure des états de sinistralité des collectivités les dossiers dans lesquels la collectivité n'est pas responsable.

**Collectivité :** Gigors-et-Lozeron (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 4/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Mauvaise qualité de la relation avec l'assureur
- Forte dégradation de la relation avec l'assureur au cours des 10 dernières années

**Collectivité :** Indéterminé

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 5/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Forte dégradation de la relation avec l'assureur au cours des 10 dernières années
- Refus indemnisation de dégâts considérés comme couverts
- Autres difficultés (réponses partielles, tarifs exorbitants...)

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

Aujourd'hui, notre collectivité subit des hausses de cotisation bien supérieures aux clauses contractuelles de révision de prix. ces augmentations ne sont pas justifiées par une évolution du risque et/ou des biens de la Commune mais par des intempéries et catastrophes naturelles sur l'ensemble du territoire national. Les compagnies d'assurance arguent de circonstances imprévues mais c'est le principe même de l'assurance! Nous n'avons pas le choix que d'accepter ces augmentations par crainte de se voir résilier nos contrats ou de ne pas avoir de réponses au renouvellement des contrats (renouvellement en décembre 2022, 1 offre sur le lot DAB/RC)

**Collectivité :** Portes-lès-Valence (Commune)

**Fonction :** Autre

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 1/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Mauvaise qualité de la relation avec l'assureur

- Forte dégradation de la relation avec l'assureur au cours des 10 dernières années
- Hausse des franchises > 100% depuis le 1er janvier 2023
- Appel d'offre lancé sans aucune réponse d'assureurs
- Autres difficultés (réponses partielles, tarifs exorbitants...)

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

possibilité de négocier de gré à gré hors procédure marché public, création d'une obligation (à l'instar des particulier) pour la flotte auto et la RC, puisque réglementairement la commune peut être auto-assurée en dommages aux biens.

**Collectivité :** Malataverne (Commune)

**Fonction :** Maire

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Forte dégradation de la relation avec l'assureur au cours des 10 dernières années
- Montants indemnisation inférieurs à ceux prévus par le contrat
- Autres difficultés (réponses partielles, tarifs exorbitants...)

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

déjà avoir des relations avec son assureur et pas seulement au moment de la renégociation des contrats.

**Collectivité :** CA Valence Romans Agglo (EPCI)

**Fonction :** Autre

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 1/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Mauvaise qualité de la relation avec l'assureur
- Forte dégradation de la relation avec l'assureur au cours des 10 dernières années
- Refus indemnisation de dégâts considérés comme couverts
- Divergence significative sur les montants d'indemnisation
- Montants indemnisation inférieurs à ceux prévus par le contrat

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

Permettre plus d'ouverture à la concurrence sur les assureurs privés pour ne pas se retrouver avec un monopole (SMACL/GROUPAMA c'est 90% des collectivités). Permettre le portage de risque par des sociétés autres.

Autoriser et développer les collectivités d'un EPCI à se mutualiser pour créer un fond d'autoassurance, et permettre la territorialisation des contrats d'assurance.

Dans le contexte actuel, interdire à un assureur, la SMACL à résilier des contrats sans lien avec leur sinistralité. Cette rupture unilatérale d'un contrat sans explication motivée liée à son exécution ne devrait pas être possible, sans avoir à engager un contentieux.

Dans le cadre d'un groupement de commande, permettre d'avoir des franchises et des taux adaptés à la sinistralité des territoires avec une procédure permettant la négociation.

Faire le bilan de la souscription obligatoire des collectivités à un contrat de protection fonctionnelle pour les élus, avec le coût réellement porté par les assureurs.

## 28 - Eure-et-Loir

**Collectivité :** La Bourdinière-Saint-Loup (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 9/10

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

Une meilleure information sur nos droits.

**Collectivité :** Roinville (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 2/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Mauvaise qualité de la relation avec l'assureur
- Forte dégradation de la relation avec l'assureur au cours des 10 dernières années
- Résiliation du contrat à l'initiative de l'assureur depuis le 1er janvier 2023
- Divergence significative sur les montants d'indemnisation
- Montants indemnisation inférieurs à ceux prévus par le contrat
- Autres difficultés (réponses partielles, tarifs exorbitants...)

**Collectivité :** Maisons (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 3/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Mauvaise qualité de la relation avec l'assureur
- Forte dégradation de la relation avec l'assureur au cours des 10 dernières années
- Résiliation du contrat à l'initiative de l'assureur depuis le 1er janvier 2023
- Autres difficultés (réponses partielles, tarifs exorbitants...)

## 29 - Finistère

**Collectivité :** La Martyre (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 4/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Mauvaise qualité de la relation avec l'assureur
- Forte dégradation de la relation avec l'assureur au cours des 10 dernières années
- Refus indemnisation de dégâts considérés comme couverts
- Divergence significative sur les montants d'indemnisation
- Hausse du coût du contrat > 100% depuis le 1er janvier 2023
- Autres difficultés (réponses partielles, tarifs exorbitants...)

**Collectivité :** Plougonven (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 5/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Forte dégradation de la relation avec l'assureur au cours des 10 dernières années
- Résiliation du contrat à l'initiative de l'assureur depuis le 1er janvier 2023
- Appel d'offre lancé sans aucune réponse d'assureurs
- Autres difficultés (réponses partielles, tarifs exorbitants...)

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

Pour les biens de la commune, notre assureur ne veut plus nous assurer. Nous avons fait appel à un courtier pour retrouver un autre assureur acceptant de nous assurer. Ne voulant pas faire de l'auto assurance, nous avons accepté un contrat de la part d'un nouvel assureur pour un montant multiplier par 4.

**Collectivité :** Cléden-Cap-Sizun (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 8/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Attente indemnisation supérieure à 2 ans toujours en cours

## 30 - Gard

**Collectivité :** Brignon (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 8/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Divergence significative sur les montants d'indemnisation
- Autres difficultés (réponses partielles, tarifs exorbitants...)

**Collectivité :** Jonquières-Saint-Vincent (Commune)

**Fonction :** Adjoint au maire

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Forte dégradation de la relation avec l'assureur au cours des 10 dernières années
- Résiliation du contrat à l'initiative de l'assureur depuis le 1er janvier 2023
- Appel d'offre lancé sans aucune réponse d'assureurs
- Collectivité s'est retrouvée dans l'impossibilité de s'assurer depuis le 1er janvier 2023

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

Créer un poste de médiateur au sein des Préfecture pour surveiller les résiliation pour sinistralité, parfois sans raison, de la part des assureurs. Créer un guichet unique au sein de la préfecture pour désigner d'office un assureur lorsqu'un appel d'offre devient infructueux (sur le modèle du droit au compte)

**Collectivité :** Théziers (Commune)

**Fonction :** Autre

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 5/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Forte dégradation de la relation avec l'assureur au cours des 10 dernières années
- Résiliation du contrat à l'initiative de l'assureur depuis le 1er janvier 2023
- Autres difficultés (réponses partielles, tarifs exorbitants...)

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

La non généralisation des causes d'indemnisation à l'ensemble d'un territoire. Exemple : les inondations ne concernent pas toutes les communes du département et pourtant les assurances se cachent derrière cet argument pour augmenter voire résilier leur contrat.

**Collectivité :** CC Beaucaire Terre d'Argence (EPCI)

**Fonction :** Président d'EPCI

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 2/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Mauvaise qualité de la relation avec l'assureur
- Forte dégradation de la relation avec l'assureur au cours des 10 dernières années
- Résiliation du contrat à l'initiative de l'assureur depuis le 1er janvier 2023
- Appel d'offre lancé sans aucune réponse d'assureurs
- Collectivité s'est retrouvée dans l'impossibilité de s'assurer depuis le 1er janvier 2023

- Autres difficultés (réponses partielles, tarifs exorbitants...)

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

créer une obligation d'assurance pour les compagnies avec recours au médiateur qui verrait son champ de compétences élargi au cas de forte hausse tarifaire et absence d'assurance, que ce soit après résiliation ou appel d'offres infructueux. et sortir les assurances de l'obligation d'appel d'offres pour passer directement en consultation négociée (plus de souplesse permettant de trouver un assureur) en autorisant des contrats d'un an renouvelable tacitement SANS limitation de durée (recréer le lien historique de confiance réciproque)

**Collectivité :** Les Plans (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 8/10

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

avoir une garantie de l'état après inventaire par ses services

**Collectivité :** Saint-Jean-du-Gard (Commune)

**Fonction :** Adjoint au maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 7/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Autres difficultés (réponses partielles, tarifs exorbitants...)

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

Lors de la dernière offre lancée, un seul assureur a répondu...

**Collectivité :** Vauvert (Commune)

**Fonction :** Autre

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 5/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Forte dégradation de la relation avec l'assureur au cours des 10 dernières années

- Appel d'offre lancé sans aucune réponse d'assureurs

- Collectivité s'est retrouvée dans l'impossibilité de s'assurer depuis le 1er janvier 2023

- Autres difficultés (réponses partielles, tarifs exorbitants...)

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

. Pour que les assureurs ne se détournent pas des collectivités : prise en charge par l'Etat des conséquences de leurs risques spécifiques (dégâts résultant d'émeutes, responsabilité civile liée à des activités particulières comme les manifestations festives, etc.) . Pour éviter l'auto assurance contrainte pour certaines collectivités fragiles ou particulièrement exposées aux risques météorologiques : imagination de solutions d'assurance mutualisées, de type "groupement de commandes", organisées par l'Etat, permettant de lisser les coûts et de se trouver en position de force pour négocier avec les grands groupes. . Pour faire respecter les marchés publics conclus, adapter pour les collectivités le code des assurances : interdiction des augmentations de cotisations en cours de contrat au-delà de ce que prévoient les clauses contractuelles de révision, interdiction des résiliations pour sinistre en cours de marché.

. Pour éviter les conséquences catastrophiques d'une auto-assurance subie (appel d'offres

infructueux...), aides d'Etat à la reconstruction ou au dédommagement des tiers en cas de sinistre important non assuré.

**Collectivité :** Sommières (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 3/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Mauvaise qualité de la relation avec l'assureur
- Forte dégradation de la relation avec l'assureur au cours des 10 dernières années
- Résiliation du contrat à l'initiative de l'assureur depuis le 1er janvier 2023
- Appel d'offre lancé sans aucune réponse d'assureurs
- Collectivité s'est retrouvée dans l'impossibilité de s'assurer depuis le 1er janvier 2023
- Autres difficultés (réponses partielles, tarifs exorbitants...)

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**  
imposer une compagnie d'assurance

## 31 - Haute-Garonne

**Collectivité :** Labarthe-Rivière (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 9/10

**Collectivité :** SYNDICAT DEPARTEMENTAL D'ENERGIE DE LA HAUTE-GARONNE (Syndicat)

**Fonction :** Président d'EPCI

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 8/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Appel d'offre lancé sans aucune réponse d'assureurs
- Autres difficultés (réponses partielles, tarifs exorbitants...)

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

Nous concernant le principal problème que nous rencontrons sur le thème des assurances porte sur la Responsabilité Civile. En effet nous sommes maîtres d'ouvrages des travaux que nous réalisons pour les communes. Nous avons des réclamations et des sinistres consécutifs à ces travaux. Or, les assureurs se désengagent de cette partie des contrats. Le lot RC n'a reçu aucune offre lors du dernier marché. Nous avons dû solliciter notre assureur sortant, la SMACL, qui a accepté, après une forte insistance de notre part, de nous remettre une proposition mais à un prix exorbitant.

**Collectivité :** Saint-Julia (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 10/10

**Collectivité :** Roques (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 8/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Refus indemnisation de dégâts considérés comme couverts
- Divergence significative sur les montants d'indemnisation
- Montants indemnisation inférieurs à ceux prévus par le contrat
- Appel d'offre lancé sans aucune réponse d'assureurs
- Collectivité s'est retrouvée dans l'impossibilité de s'assurer depuis le 1er janvier 2023
- Autres difficultés (réponses partielles, tarifs exorbitants...)

**Collectivité :** Blagnac (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 7/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Forte dégradation de la relation avec l'assureur au cours des 10 dernières années
- Appel d'offre lancé sans aucune réponse d'assureurs

- Autres difficultés (réponses partielles, tarifs exorbitants...)

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

Des échanges réguliers avec les assureurs pour limiter les refus d'assurance et les résiliations, pour contenir les exclusions et les réserves formulées dans les contrats qui conduisent les collectivités à s'auto-assurer et pour retrouver un équilibre dans les relations contractuelles  
Un accompagnement aux collectivités afin de développer des actions de prévention améliorant la sinistralité, optimiser la gestion des risques et assurer une gestion efficace des contrats dont les clauses manquent souvent de lisibilité dans un contexte assurantiel très tendu

**Collectivité :** Saint-Alban (Commune)

**Fonction :** Maire

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Forte dégradation de la relation avec l'assureur au cours des 10 dernières années
- Résiliation du contrat à l'initiative de l'assureur depuis le 1er janvier 2023
- Collectivité s'est retrouvée dans l'impossibilité de s'assurer depuis le 1er janvier 2023
- Autres difficultés (réponses partielles, tarifs exorbitants...)

**Collectivité :** Issus (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 1/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Mauvaise qualité de la relation avec l'assureur
- Forte dégradation de la relation avec l'assureur au cours des 10 dernières années
- Résiliation du contrat à l'initiative de l'assureur depuis le 1er janvier 2023
- Refus indemnisation de dégâts considérés comme couverts
- Autres difficultés (réponses partielles, tarifs exorbitants...)

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

Assouplissement du code de la commande publique : introduire la possibilité de négocier en marché assurance quelque soit le montant

Assouplissement des possibilités d'avenant en cours d'exécution en matière d'assurances

Imposer un délai de préavis supérieur à 9 mois en cas de résiliation sèche ce qui permettra d'avoir le temps nécessaire pour réaliser un sourcing complet

Réduire le nombre d'exclusions par une cotisation plus équilibrée : juste rapport entre risques couverts et coût de la cotisation

Accompagner tout au long au de l'exécution du contrat les collectivités dans la mise à jour de leur patrimoine immobilier (sur le modèle du RISK MANAGER). Les assureurs devraient proposer des accompagnements dans la prévention et dans l'amélioration de l'existant pour limiter le risque (gagnant/gagnant)

**Collectivité :** Sarremezan (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 7/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Divergence significative sur les montants d'indemnisation
- Montants indemnisation inférieurs à ceux prévus par le contrat

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

Une assurance spécifique pour les collectivités gérée par un organisme d'Etat.

## 32 - Gers

**Collectivité :** Eauze (Commune)

**Fonction :** Autre

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 3/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Mauvaise qualité de la relation avec l'assureur
- Forte dégradation de la relation avec l'assureur au cours des 10 dernières années
- Résiliation du contrat à l'initiative de l'assureur depuis le 1er janvier 2023
- Autres difficultés (réponses partielles, tarifs exorbitants...)

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

mutualiser les cotisations d'assurance pour créer un établissement d'assurance géré par les collectivités

**Collectivité :** CC du Saves (EPCI)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 3/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Mauvaise qualité de la relation avec l'assureur
- Forte dégradation de la relation avec l'assureur au cours des 10 dernières années
- Résiliation du contrat à l'initiative de l'assureur depuis le 1er janvier 2023
- Autres difficultés (réponses partielles, tarifs exorbitants...)

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

Aucune idée

**Collectivité :** Montégut-Arros (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 8/10

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

Création d'un service d'État neutre qui puisse accompagner les collectivités sur le suivi, la négociation, le renouvellement des contrats et tous autres rapports avec les assureurs.  
Formation des élus.

**Collectivité :** L'Isle-de-Noé (Commune)

**Fonction :** Adjoint au maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 7/10

**Collectivité :** Marsolan (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 8/10

## 33 - Gironde

**Collectivité :** Saint-Laurent-d'Arce (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 8/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Refus indemnisation de dégâts considérés comme couverts

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

Mutualiser avec d'autres communes ou ) l'échelle de l'EPCI

**Collectivité :** Audenge (Commune)

**Fonction :** Conseiller municipal

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Forte dégradation de la relation avec l'assureur au cours des 10 dernières années

- Divergence significative sur les montants d'indemnisation

- Montants indemnisation inférieurs à ceux prévus par le contrat

- Collectivité s'est retrouvée dans l'impossibilité de s'assurer depuis le 1er janvier 2023

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

RECOURIR A DES COURTIERS ils sont indépendants et sont en relation avec les compagnies ET LES GROSSISTES / LE SENAT DOIT SE RAPPROCHER DE la REFERENCE SYNDICALE PLANETE CSCA

**Collectivité :** Léogeats (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 3/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Mauvaise qualité de la relation avec l'assureur

- Forte dégradation de la relation avec l'assureur au cours des 10 dernières années

- Hausse du coût du contrat > 100% depuis le 1er janvier 2023

- Hausse des franchises > 100% depuis le 1er janvier 2023

- Appel d'offre lancé sans aucune réponse d'assureurs

- Collectivité s'est retrouvée dans l'impossibilité de s'assurer depuis le 1er janvier 2023

- Autres difficultés (réponses partielles, tarifs exorbitants...)

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

Mise en place d'un régime spécifique pour : - obliger les assureurs à garantir les risques des collectivités - encadrer les décisions unilatérales des assureurs portant résiliation des contrats - encadrer les abus des assureurs qui majoraient unilatéralement les franchises (notre franchise est passée de 300 € à 4000 € !!!)

**Collectivité :** Gauriac (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 8/10

**Collectivité :** Lormont (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 8/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Hausse des franchises > 100% depuis le 1er janvier 2023

**Collectivité :** Créon (Commune)

**Fonction :** Autre

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 2/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Mauvaise qualité de la relation avec l'assureur
- Forte dégradation de la relation avec l'assureur au cours des 10 dernières années
- Résiliation du contrat à l'initiative de l'assureur depuis le 1er janvier 2023
- Appel d'offre lancé sans aucune réponse d'assureurs
- Collectivité s'est retrouvée dans l'impossibilité de s'assurer depuis le 1er janvier 2023
- Autres difficultés (réponses partielles, tarifs exorbitants...)

**Collectivité :** Salles (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 2/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Mauvaise qualité de la relation avec l'assureur
- Forte dégradation de la relation avec l'assureur au cours des 10 dernières années
- Résiliation du contrat à l'initiative de l'assureur depuis le 1er janvier 2023
- Divergence significative sur les montants d'indemnisation
- Montants indemnisation inférieurs à ceux prévus par le contrat
- Autres difficultés (réponses partielles, tarifs exorbitants...)

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

Une assurance gérée par l'état

**Collectivité :** CC de Blaye (EPCI)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 8/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Forte dégradation de la relation avec l'assureur au cours des 10 dernières années
- Divergence significative sur les montants d'indemnisation
- Montants indemnisation inférieurs à ceux prévus par le contrat
- Autres difficultés (réponses partielles, tarifs exorbitants...)

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

??????

**Collectivité :** Lesparre-Médoc (Commune)

**Fonction :** Autre

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens : 7/10**

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Autres difficultés (réponses partielles, tarifs exorbitants...)

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

Le questionnaire s'appuie essentiellement sur l'assurance "Dommages aux biens" mais concernant la ville de Lesparre Médoc, les problèmes rencontrés avec les compagnies d'assurance s'appuient sur les risques Auto et Statutaires pour lesquels nous avons rencontré pour le premier, une résiliation unilatérale de la part de la compagnie et une nouvelle proposition passant de 20 000 € à 60 000 €. Concernant le second, situation similaire avec une résiliation anticipée du contrat et une nouvelle proposition aux conditions financières inacceptables. L'auto-assurance a été choisi quant à ses risques statutaires. Les "grands" groupes nationaux d'assurance n'ont pas connaissance des territoires dont seul intérêt est le profit. Les agents d'assurance locaux, représentant de ces compagnies, connaissent le territoire communal voire intercommunal. Par ces savoirs, ils peuvent défendre au mieux les intérêts de la collectivité et comprendre également nos exigences et problématiques. Avoir un interlocuteur direct et privilégié est d'autant plus confortable que d'être orienter sur des plateformes téléphoniques ou courriels.

**Collectivité :** Indéterminé

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens : 5/10**

**Collectivité :** Avensan (Commune)

**Fonction :** Conseiller municipal

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens : 8/10**

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Divergence significative sur les montants d'indemnisation

- Appel d'offre lancé sans aucune réponse d'assureurs

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

Elue locale et départementale d'un groupe d'assurances mutualistes, je suis convaincue qu'il faut travailler avec les Services de l'Etat et imaginer du moins pour les risques de vandalisme du moins, de travailler avec l'Etat sur des modèles tels que ceux imaginés et en place pour les catastrophes naturelles.

## 34 - Hérault

**Collectivité :** Indéterminé

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 8/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Appel d'offre lancé sans aucune réponse d'assureurs

**Collectivité :** La Grande-Motte (Commune)

**Fonction :** Autre

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 6/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Appel d'offre lancé sans aucune réponse d'assureurs

- Collectivité s'est retrouvée dans l'impossibilité de s'assurer depuis le 1er janvier 2023

- Autres difficultés (réponses partielles, tarifs exorbitants...)

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

Moins de monopole de certains assureurs, une obligation des assureurs de couvrir certains risques , des franchises adaptées au risque

**Collectivité :** Cers (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 7/10

**Collectivité :** SMICTOM PEZENAS-AGDE (Syndicat)

**Fonction :** Autre

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 1/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Mauvaise qualité de la relation avec l'assureur

- Forte dégradation de la relation avec l'assureur au cours des 10 dernières années

- Appel d'offre lancé sans aucune réponse d'assureurs

- Collectivité s'est retrouvée dans l'impossibilité de s'assurer depuis le 1er janvier 2023

- Autres difficultés (réponses partielles, tarifs exorbitants...)

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

Qu'une structure publique se crée, à l'instar de l'Agence France Locale (secteur bancaire), qui assure les collectivités membres.

**Collectivité :** Tressan (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 10/10

**Collectivité :** Taussac-la-Billière (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens : 5/10**

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Refus indemnisation de dégâts considérés comme couverts
- Divergence significative sur les montants d'indemnisation
- Montants indemnisation inférieurs à ceux prévus par le contrat

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

Avoir un agent d'assurance local afin de pouvoir discuter en direct

**Collectivité :** Fouzilhon (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens : 8/10**

**Collectivité :** Saint-Clément-de-Rivière (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens : 5/10**

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Résiliation du contrat à l'initiative de l'assureur depuis le 1er janvier 2023
- Divergence significative sur les montants d'indemnisation
- Montants indemnisation inférieurs à ceux prévus par le contrat
- Appel d'offre lancé sans aucune réponse d'assureurs
- Collectivité s'est retrouvée dans l'impossibilité de s'assurer depuis le 1er janvier 2023
- Autres difficultés (réponses partielles, tarifs exorbitants...)

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

assurance mutualiste entre collectivités

**Collectivité :** Colombiers (Commune)

**Fonction :** Autre

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens : 7/10**

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Forte dégradation de la relation avec l'assureur au cours des 10 dernières années
- Résiliation du contrat à l'initiative de l'assureur depuis le 1er janvier 2023
- Appel d'offre lancé sans aucune réponse d'assureurs
- Autres difficultés (réponses partielles, tarifs exorbitants...)

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

Maintenant et au regard des relevés de sinistres, nous évitons d'envoyer les constats (avec un tiers) à notre assurance et essayons de régler le sinistre directement avec l'assureur du tiers. cela évite que ce sinistre soit mentionné dans le relevé et nous pénalise financièrement d'une année sur l'autre, surtout quand la commune n'est pas responsable. donc, il faudrait revoir la prise en compte des sinistres dans les relevés d'information.

**Collectivité :** Roquessels (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens : 8/10**

**Collectivité :** Capestang (Commune)

**Fonction :** Autre

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 5/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Forte dégradation de la relation avec l'assureur au cours des 10 dernières années
- Résiliation du contrat à l'initiative de l'assureur depuis le 1er janvier 2023
- Autres difficultés (réponses partielles, tarifs exorbitants...)

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

Sur le modèle de l'Agence France Locale pour les prêts, il pourrait être envisagé la création d'une structure mutualisée similaire pour les contrats d'assurance, au moins sur les dommages aux biens.

**Collectivité :** Lauret (Commune)

**Fonction :** Autre

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 7/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Autres difficultés (réponses partielles, tarifs exorbitants...)

**Collectivité :** Roujan (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 8/10

**Collectivité :** Castelnau-le-Lez (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 7/10

**Collectivité :** Ganges (Commune)

**Fonction :** Autre

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 3/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Mauvaise qualité de la relation avec l'assureur
- Forte dégradation de la relation avec l'assureur au cours des 10 dernières années
- Résiliation du contrat à l'initiative de l'assureur depuis le 1er janvier 2023
- Appel d'offre lancé sans aucune réponse d'assureurs
- Autres difficultés (réponses partielles, tarifs exorbitants...)

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

Il faudrait adapter les montants des franchises aux types de biens, revoir les cotisations lorsque l'on est propriétaire non occupant car l'assurance est fournie par l'utilisateur du bâtiment qu'il soit locataire ou lorsque c'est une mise à disposition.

**Collectivité :** Indéterminé

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens : 6/10**

**Collectivité :** Bédarieux (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens : 4/10**

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Mauvaise qualité de la relation avec l'assureur
- Résiliation du contrat à l'initiative de l'assureur depuis le 1er janvier 2023
- Autres difficultés (réponses partielles, tarifs exorbitants...)

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

Avoir plus de concurrence sur le marché de l'assurance aux collectivités alors que le marché va dans le sens contraire et le nombre d'opérateurs intéressés se réduit. Attention au risque de monopole !

**Collectivité :** Canet (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens : 5/10**

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Refus d'indemnisation de dégâts considérés comme couverts

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

Un groupement de commandes à l'échelle du département.

## 35 - Ille-et-Vilaine

**Collectivité :** Saint-Domineuc (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 3/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Mauvaise qualité de la relation avec l'assureur
- Divergence significative sur les montants d'indemnisation
- Montants indemnisation inférieurs à ceux prévus par le contrat
- Appel d'offre lancé sans aucune réponse d'assureurs
- Autres difficultés (réponses partielles, tarifs exorbitants...)

**Collectivité :** Guignen (Commune)

**Fonction :** Conseiller municipal

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Forte dégradation de la relation avec l'assureur au cours des 10 dernières années
- Résiliation du contrat à l'initiative de l'assureur depuis le 1er janvier 2023
- Appel d'offre lancé sans aucune réponse d'assureurs
- Collectivité s'est retrouvée dans l'impossibilité de s'assurer depuis le 1er janvier 2023
- Autres difficultés (réponses partielles, tarifs exorbitants...)

**Collectivité :** SMICTOM VALCOBREIZH (Syndicat)

**Fonction :** Vice-président d'EPCI

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 2/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Mauvaise qualité de la relation avec l'assureur
- Forte dégradation de la relation avec l'assureur au cours des 10 dernières années
- Résiliation du contrat à l'initiative de l'assureur depuis le 1er janvier 2023
- Appel d'offre lancé sans aucune réponse d'assureurs
- Collectivité s'est retrouvée dans l'impossibilité de s'assurer depuis le 1er janvier 2023
- Autres difficultés (réponses partielles, tarifs exorbitants...)

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

Service public de l'assurance

**Collectivité :** Guichen (Commune)

**Fonction :** Autre

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 8/10

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

Ne pas déclarer l'ensemble des sinistres pour ne pas aggraver la sinistralité. Protéger les bâtiments (vidéoprotection par exemple).

**Collectivité :** Indéterminé

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens : 5/10**

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Collectivité s'est retrouvée dans l'impossibilité de s'assurer depuis le 1er janvier 2023
- Autres difficultés (réponses partielles, tarifs exorbitants...)

**Collectivité :** Guipry-Messac (Commune)

**Fonction :** Autre

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens : 7/10**

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Résiliation du contrat à l'initiative de l'assureur depuis le 1er janvier 2023
- Appel d'offre lancé sans aucune réponse d'assureurs
- Collectivité s'est retrouvée dans l'impossibilité de s'assurer depuis le 1er janvier 2023
- Autres difficultés (réponses partielles, tarifs exorbitants...)

**Collectivité :** La Fresnais (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens : 3/10**

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Mauvaise qualité de la relation avec l'assureur
- Forte dégradation de la relation avec l'assureur au cours des 10 dernières années
- Résiliation du contrat à l'initiative de l'assureur depuis le 1er janvier 2023
- Montants indemnisation inférieurs à ceux prévus par le contrat
- Appel d'offre lancé sans aucune réponse d'assureurs
- Autres difficultés (réponses partielles, tarifs exorbitants...)

**Collectivité :** Bréal-sous-Montfort (Commune)

**Fonction :** Président d'EPCI

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens : 7/10**

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Appel d'offre lancé sans aucune réponse d'assureurs
- Collectivité s'est retrouvée dans l'impossibilité de s'assurer depuis le 1er janvier 2023

## **36 - Indre**

**Collectivité :** Heugnes (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 8/10

## 37 - Indre-et-Loire

**Collectivité :** Montreuil-en-Touraine (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 10/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Résiliation du contrat à l'initiative de l'assureur depuis le 1er janvier 2023
- Autres difficultés (réponses partielles, tarifs exorbitants...)

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

une justice plus efficace et plus efficiente dans la punition des délits disposer d'un organisme d'assurances "de France" comme la banque.

**Collectivité :** Indéterminé

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 8/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Résiliation du contrat à l'initiative de l'assureur depuis le 1er janvier 2023

**Collectivité :** Sainte-Catherine-de-Fierbois (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 5/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Montants indemnisation inférieurs à ceux prévus par le contrat
- Appel d'offre lancé sans aucune réponse d'assureurs
- Autres difficultés (réponses partielles, tarifs exorbitants...)

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

plus d'assureur à proposer leurs services aux collectivités afin de créer une concurrence. Créer un fond de garantie mutualisé pour les collectivités soutenu (mis en place) par l'état

**Collectivité :** Semblançay (Commune)

**Fonction :** Adjoint au maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 9/10

## 38 - Isère

**Collectivité :** Saint-Martin-d'Uriage (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 5/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Forte dégradation de la relation avec l'assureur au cours des 10 dernières années
- Appel d'offre lancé sans aucune réponse d'assureurs
- Autres difficultés (réponses partielles, tarifs exorbitants...)

**Collectivité :** La Bâtie-Montgascon (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 6/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Refus indemnisation de dégâts considérés comme couverts
- Divergence significative sur les montants d'indemnisation
- Montants indemnisation inférieurs à ceux prévus par le contrat

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

Former et/ou spécialiser les agents territoriaux dans le domaine des assurances.

**Collectivité :** Anthon (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 9/10

**Collectivité :** Val-de-Virieu (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 8/10

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

Que l'État prenne le relais lors de catastrophes naturelles

**Collectivité :** Sérézin-de-la-Tour (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 1/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Mauvaise qualité de la relation avec l'assureur
- Forte dégradation de la relation avec l'assureur au cours des 10 dernières années
- Hausse du coût du contrat > 100% depuis le 1er janvier 2023
- Autres difficultés (réponses partielles, tarifs exorbitants...)

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

Avoir un contrat national.

**Collectivité :** Rencurel (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 8/10

**Collectivité :** Saint-Maurice-l'Exil (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 6/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Autres difficultés (réponses partielles, tarifs exorbitants...)

**Collectivité :** Succieu (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 7/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Appel d'offre lancé sans aucune réponse d'assureurs

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

Avoir une offre plus concurrentielle L'auto-assurance jusqu'à un certain montant de dommage (ou franchise importante)...

**Collectivité :** Le Champ-près-Froges (Commune)

**Fonction :** Adjoint au maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 10/10

**Collectivité :** Le Passage (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 9/10

**Collectivité :** Moras (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 7/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Refus indemnisation de dégâts considérés comme couverts

- Montants indemnisation inférieurs à ceux prévus par le contrat

- Autres difficultés (réponses partielles, tarifs exorbitants...)

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

Des contrats groupés (communautés de communes), un état des lieux et des formations.

**Collectivité :** Chuzelles (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 8/10

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

Le rôle d'un assureur est de mutualiser les risques sur l'ensemble du territoire, mais certaines petites communes rurales sont tout de même moins affectés par certains risques (émeutes...)

et semble pourtant subir les augmentations liées au contexte nationale, il serait intéressant de sectoriser quelque peu. De plus, les assureurs imposent les augmentations sans négociation possible, avec la menace immédiate de résiliation.

**Collectivité :** Villard-Saint-Christophe (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 7/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Refus indemnisation de dégâts considérés comme couverts
- Autres difficultés (réponses partielles, tarifs exorbitants...)

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

Disposer d'un état des lieux, par strate de collectivités identiques, des principaux risques reconnus et pouvant faire l'objet de sinistre avec un coût moyen de prise en charge des assurances.

**Collectivité :** Grenoble-Alpes-Métropole (EPCI)

**Fonction :** Autre

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 7/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Appel d'offre lancé sans aucune réponse d'assureurs
- Autres difficultés (réponses partielles, tarifs exorbitants...)

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

-Développement de l'auto-assurance avec de vrais moyens dédiés -Professionnalisation des services : formations et connaissances renforcées en droit (droit de la responsabilité notamment) et en droit des assurances pour une meilleure évaluation des risques et la construction d'un programme d'assurance adapté. Enfin, une gestion des sinistres optimisée (rôle actif des services dédiés dans l'instruction des sinistres) avec à la clé la maîtrise de la charge assureur et de la fréquence des sinistres ce qui incite ce dernier à maintenir le contrat. -Management des risques : connaissance des risques tant en ce qui concerne la couverture dommages aux biens que responsabilité civile en vue de souscrire des couvertures adaptées avec un arbitrage sur le rapport coût/garantie. -Développement des actions préventives en interne en vue de minorer les risques sous différentes formes selon la police considérée.

**Collectivité :** Oyeu (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 9/10

**Collectivité :** Indéterminé

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 5/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Appel d'offre lancé sans aucune réponse d'assureurs
- Collectivité s'est retrouvée dans l'impossibilité de s'assurer depuis le 1er janvier 2023

- Autres difficultés (réponses partielles, tarifs exorbitants...)

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

faire intervenir des bureaux de conseils placés auprès des préfetures qui ajusteraient et négocieraient pour le compte des collectivités les contrats d'assurance

**Collectivité :** Têche (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 6/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Autres difficultés (réponses partielles, tarifs exorbitants...)

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

Contrats groupe par taille de commune, avec cahier des charges préalablement établi.

**Collectivité :** Montbonnot-Saint-Martin (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 8/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Forte dégradation de la relation avec l'assureur au cours des 10 dernières années

- Résiliation du contrat à l'initiative de l'assureur depuis le 1er janvier 2023

- Appel d'offre lancé sans aucune réponse d'assureurs

- Autres difficultés (réponses partielles, tarifs exorbitants...)

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

Que les tarifs des assurances soient encadrés. Obligation de la part d'un assureur de répondre à un appel d'offre et qu'il explique pour quoi en cas de non réponse

**Collectivité :** Varcès-Allières-et-Risset (Commune)

**Fonction :** Autre

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 6/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Forte dégradation de la relation avec l'assureur au cours des 10 dernières années

- Appel d'offre lancé sans aucune réponse d'assureurs

- Autres difficultés (réponses partielles, tarifs exorbitants...)

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

Sur les dommages aux biens dus à des émeutes: la solution de fond serait de réduire les causes d'émeutes (sociales, éducatives, manque d'intégration), une solution annexe serait d'imposer des sanctions plus dissuasives envers les personnes coupables de dégradations Sur les dommages dus à des actes de petites délinquance (vols, dégradations): plus de présence des forces de l'ordre en préventif et des sanctions plus dissuasives pour les auteurs Sur le risque cyber: davantage de moyens à la lutte contre les cyber attaques de la part de l'Etat Evènements climatiques: la seule solution de fond est d'essayer collectivement de combattre le changement climatique

**Collectivité :** Morestel (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 8/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Appel d'offre lancé sans aucune réponse d'assureurs

**Collectivité :** Vaulnaveys-le-Haut (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 5/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Résiliation du contrat à l'initiative de l'assureur depuis le 1er janvier 2023
- Montants indemnisation inférieurs à ceux prévus par le contrat
- Appel d'offre lancé sans aucune réponse d'assureurs
- Autres difficultés (réponses partielles, tarifs exorbitants...)

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

Avoir une meilleure connaissance des contrats et de leurs couverture.

**Collectivité :** Froges (Commune)

**Fonction :** Autre

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 4/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Mauvaise qualité de la relation avec l'assureur
- Forte dégradation de la relation avec l'assureur au cours des 10 dernières années
- Résiliation du contrat à l'initiative de l'assureur depuis le 1er janvier 2023
- Refus indemnisation de dégâts considérés comme couverts
- Divergence significative sur les montants d'indemnisation
- Appel d'offre lancé sans aucune réponse d'assureurs
- Autres difficultés (réponses partielles, tarifs exorbitants...)

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

Mutualiser les contrats d'assurance à l'échelle intercommunale

**Collectivité :** Vif (Commune)

**Fonction :** Autre

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 8/10

## 39 - Jura

**Collectivité :** Indéterminé

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 7/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Refus indemnisation de dégâts considérés comme couverts
- Divergence significative sur les montants d'indemnisation
- Montants indemnisation inférieurs à ceux prévus par le contrat

**Collectivité :** Cesancey (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 9/10

**Collectivité :** Arbois (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 6/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Résiliation du contrat à l'initiative de l'assureur depuis le 1er janvier 2023
- Hausse des franchises > 100% depuis le 1er janvier 2023
- Appel d'offre lancé sans aucune réponse d'assureurs
- Collectivité s'est retrouvée dans l'impossibilité de s'assurer depuis le 1er janvier 2023

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

Une assurance spéciale collectivités qui garantirait à minima les recours pouvant être faits par des tiers

## 40 - Landes

**Collectivité :** Labenne (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 3/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Mauvaise qualité de la relation avec l'assureur
- Forte dégradation de la relation avec l'assureur au cours des 10 dernières années
- Résiliation du contrat à l'initiative de l'assureur depuis le 1er janvier 2023
- Appel d'offre lancé sans aucune réponse d'assureurs
- Collectivité s'est retrouvée dans l'impossibilité de s'assurer depuis le 1er janvier 2023
- Autres difficultés (réponses partielles, tarifs exorbitants...)

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

Système d'assurance collectif adosse à la CDC..

**Collectivité :** SYND TRAIT ORDUR MENAG COTE SUD LANDES (Syndicat)

**Fonction :** Adjoint au maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 6/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Forte dégradation de la relation avec l'assureur au cours des 10 dernières années
- Collectivité s'est retrouvée dans l'impossibilité de s'assurer depuis le 1er janvier 2023
- Autres difficultés (réponses partielles, tarifs exorbitants...)

**Collectivité :** Momuy (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 8/10

## 41 - Loir-et-Cher

**Collectivité :** Naveil (Commune)

**Fonction :** Maire

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Forte dégradation de la relation avec l'assureur au cours des 10 dernières années
- Résiliation du contrat à l'initiative de l'assureur depuis le 1er janvier 2023
- Montants indemnisation inférieurs à ceux prévus par le contrat
- Appel d'offre lancé sans aucune réponse d'assureurs
- Autres difficultés (réponses partielles, tarifs exorbitants...)

**Collectivité :** Mesland (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 9/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Autres difficultés (réponses partielles, tarifs exorbitants...)

**Collectivité :** CA de Blois Agglopolys (EPCI)

**Fonction :** Autre

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 8/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Refus indemnisation de dégâts considérés comme couverts
- Divergence significative sur les montants d'indemnisation

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

- Faire évoluer les règles de la commande publique dans le cadre de la passation des contrats d'assurances des collectivités territoriales et de leurs groupements en favorisant notamment la négociation. Or en l'état actuel, nous sommes tenus de passer en appel d'offres pour respecter les seuils prévus par la réglementation. Cette dernière procédure a deux inconvénients enferme les collectivités et les assureurs dans un formalisme très contraint.

**Collectivité :** Saint-Julien-sur-Cher (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 8/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Attente indemnisation supérieure à 2 ans toujours en cours

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

- Un contrôle de l'état sur les indemnisations et leur suivi. Notre mairie s'est en partie effondrée en 2021, notre ancien assureur SMACL refuse de nous indemniser une partie du sinistre et a résilié notre contrat suite à celui-ci. Nous sommes toujours en attente d'un autre remboursement pour un autre sinistre avec ce même assureur.

**Collectivité :** Saint-Sulpice-de-Pommeray (Commune)

**Fonction :** Adjoint au maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens : 6/10**

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Forte dégradation de la relation avec l'assureur au cours des 10 dernières années
- Résiliation du contrat à l'initiative de l'assureur depuis le 1er janvier 2023
- Hausse du coût du contrat > 100% depuis le 1er janvier 2023
- Autres difficultés (réponses partielles, tarifs exorbitants...)

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

Aucune idée

**Collectivité :** CA Territoires Vendômois (EPCI)

**Fonction :** Président d'EPCI

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens : 5/10**

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Forte dégradation de la relation avec l'assureur au cours des 10 dernières années
- Refus indemnisation de dégâts considérés comme couverts

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

plus d'assureurs sur le marché plus de souplesse entre le code des marchés publics et le code des assurances

## 42 - Loire

**Collectivité :** Valfleury (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 3/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Mauvaise qualité de la relation avec l'assureur
- Forte dégradation de la relation avec l'assureur au cours des 10 dernières années
- Résiliation du contrat à l'initiative de l'assureur depuis le 1er janvier 2023
- Refus indemnisation de dégâts considérés comme couverts
- Autres difficultés (réponses partielles, tarifs exorbitants...)

**Collectivité :** Chenereilles (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 8/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Autres difficultés (réponses partielles, tarifs exorbitants...)

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

L'ensemble de commune devrait être classée par niveau de risque selon sa situation géographique, son nombre d'habitant, sa position rurale, péri-urbaine, urbaine, le nombre d'agent, Ecole type et nombre, sa surface, ses infrastructures, sa surface de bâtiment créant une cotisation de base qui serait coefficientée avec le taux de sinistralités de chaque collectivité. Chaque commune bénéficierait d'une couverture identique à un prix équivalent. Toutes les communes identiques couvertes par le même groupe qui devrait être une assurance d'état ou assimilée. .

**Collectivité :** Saint-Denis-de-Cabanne (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 8/10

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

Selon la taille de la collectivité et le niveau de risque, il faut soit: - avoir un accompagnement en amont pour la définition d'un CCTP bien adapté aux réalités de la collectivité et ses besoins, avec le risque que certaines compagnies refusent d'y répondre, car trop contraignant par rapport à leurs contrats types - avoir un accompagnement pour réaliser l'analyse des offres afin de pouvoir retenir l'offre la mieux disante, et non la moins disante, c'est à dire avec le meilleur ration prix/ couverture du risque prenant en compte les franchises, exclusionS partielles... Plutôt que chaque collectivité prenne son AMO, une mutualisation d'un AMO, pourrait s'envisager de préférence par l'AMF départementale, soit au niveau de l'EPCI pour elle-même et ses communes membres

**Collectivité :** Indéterminé

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 1/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Mauvaise qualité de la relation avec l'assureur
- Forte dégradation de la relation avec l'assureur au cours des 10 dernières années
- Divergence significative sur les montants d'indemnisation
- Montants indemnisation inférieurs à ceux prévus par le contrat
- Appel d'offre lancé sans aucune réponse d'assureurs
- Autres difficultés (réponses partielles, tarifs exorbitants...)

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

Mise en place d'un opérateur public d'assurance

**Collectivité :** Estivareilles (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 9/10

**Collectivité :** Roanne (Commune)

**Fonction :** Président d'EPCI

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 7/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Appel d'offre lancé sans aucune réponse d'assureurs
- Autres difficultés (réponses partielles, tarifs exorbitants...)

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

Mise en place d'un service public de l'assurance minimum pour les collectivités

**Collectivité :** Sainte-Croix-en-Jarez (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 9/10

**Collectivité :** Sainte-Colombe-sur-Gand (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 7/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Autres difficultés (réponses partielles, tarifs exorbitants...)

## 43 - Haute-Loire

**Collectivité :** Saint-Julien-Molhesabate (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 5/10

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

Des contrats cadres négociés à de hauts niveaux de regroupement (cf contrats de fourniture d'électricité)

**Collectivité :** Sanssac-l'Église (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 8/10

## 44 - Loire-Atlantique

**Collectivité :** Rezé (Commune)

**Fonction :** Adjoint au maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 6/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Appel d'offre lancé sans aucune réponse d'assureurs
- Autres difficultés (réponses partielles, tarifs exorbitants...)

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

Créer un assureur spécifique pour les collectivités ou encourager les assureurs travaillant avec les collectivités publiques dont une partie du financement pourrait venir d'une taxe sur les bénéfices des assureurs et réassureurs uniquement tournés vers le privé. Systématiser la prise en charge par l'État des dégâts subis lors de manifestations publiques et émeutes  
Revoir le cadre de la commande publique pour les assurances afin de permettre les échanges et négociations

**Collectivité :** Remouillé (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 5/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Appel d'offre lancé sans aucune réponse d'assureurs
- Autres difficultés (réponses partielles, tarifs exorbitants...)

**Collectivité :** Indéterminé

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 9/10

**Collectivité :** Montoir-de-Bretagne (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 8/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Résiliation du contrat à l'initiative de l'assureur depuis le 1er janvier 2023
- Appel d'offre lancé sans aucune réponse d'assureurs
- Collectivité s'est retrouvée dans l'impossibilité de s'assurer depuis le 1er janvier 2023
- Autres difficultés (réponses partielles, tarifs exorbitants...)

**Collectivité :** Mouzeil (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 4/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Mauvaise qualité de la relation avec l'assureur
- Forte dégradation de la relation avec l'assureur au cours des 10 dernières années

- Divergence significative sur les montants d'indemnisation
- Montants indemnisation inférieurs à ceux prévus par le contrat

**Collectivité :** Saint-Léger-les-Vignes (Commune)

**Fonction :** Maire

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Forte dégradation de la relation avec l'assureur au cours des 10 dernières années
- Appel d'offre lancé sans aucune réponse d'assureurs
- Collectivité s'est retrouvée dans l'impossibilité de s'assurer depuis le 1er janvier 2023
- Autres difficultés (réponses partielles, tarifs exorbitants...)

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

Une loi qui impose aux assureur à faire une offre aux collectivités. Ensuite à charge des collectivités de l'étudier et d'y donner ou non suite.

**Collectivité :** Mouzillon (Commune)

**Fonction :** Maire

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Forte dégradation de la relation avec l'assureur au cours des 10 dernières années
- Résiliation du contrat à l'initiative de l'assureur depuis le 1er janvier 2023
- Appel d'offre lancé sans aucune réponse d'assureurs

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

un fond commun alimenté et géré par les communes avec le soutien de l'état. pouvoir sortir du système marché public pour négocier ses assurances sur la sinistralité

## 45 - Loiret

**Collectivité :** Saint-Martin-d'Abbat (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 6/10

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

Uniformiser les contrats d'assurance pour les collectivités en fonction des risques spécifiques de chaque territoire

**Collectivité :** Indéterminé

**Fonction :** Adjoint au maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 9/10

**Collectivité :** Chevry-sous-le-Bignon (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 8/10

**Collectivité :** Germigny-des-Prés (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 10/10

## 46 - Lot

**Collectivité :** Miers (Commune)

**Fonction :** Conseiller départemental

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 8/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Refus indemnisation de dégâts considérés comme couverts

**Collectivité :** Indéterminé

**Fonction :** Président d'EPCI

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 6/10

**Collectivité :** Indéterminé

**Fonction :** Autre

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 5/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Hausse du coût du contrat > 100% depuis le 1er janvier 2023

- Appel d'offre lancé sans aucune réponse d'assureurs

- Collectivité s'est retrouvée dans l'impossibilité de s'assurer depuis le 1er janvier 2023

- Autres difficultés (réponses partielles, tarifs exorbitants...)

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

Face à la sinistralité des activités du déchets, et au regard de la valeur patrimoniale en jeu, l'augmentation des coûts assurantiel ne paraît pas aberrante. C'est le changement budgétaire qui est difficilement soutenable : prime dommage aux biens passée de 20 000 € à près de 400 000 €. . . Nous n'avons pas eu de sinistre majeur à déplorer, mais on peut également s'interroger sur les indemnités qui seraient réellement perçues dans un tel cas. Absence de prise en compte des pertes d'exploitation. Une part d'auto-assurance par la constitution de provision apparaît indispensable.

## 47 - Lot-et-Garonne

**Collectivité :** Lavardac (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 3/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Mauvaise qualité de la relation avec l'assureur
- Forte dégradation de la relation avec l'assureur au cours des 10 dernières années
- Refus indemnisation de dégâts considérés comme couverts
- Divergence significative sur les montants d'indemnisation
- Montants indemnisation inférieurs à ceux prévus par le contrat
- Autres difficultés (réponses partielles, tarifs exorbitants...)

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

créer une assurance entre collectivités

## 48 - Lozère

**Collectivité :** Ispagnac (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 6/10

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

Avoir un soutien qu'il soit logistique ou financier pour la recherche du meilleur contrat adapté à la commune concernée.

## 49 - Maine-et-Loire

**Collectivité :** Grez-Neuville (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 1/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Mauvaise qualité de la relation avec l'assureur
- Forte dégradation de la relation avec l'assureur au cours des 10 dernières années

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

Que nous puissions avoir recours, dans nos collectivités, à un service hiérarchique supérieur pour consultation.

**Collectivité :** Indéterminé

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 4/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Mauvaise qualité de la relation avec l'assureur
- Forte dégradation de la relation avec l'assureur au cours des 10 dernières années

**Collectivité :** Angers (Commune)

**Fonction :** Conseiller municipal

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 8/10

**Collectivité :** Varrains (Commune)

**Fonction :** Adjoint au maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 9/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Autres difficultés (réponses partielles, tarifs exorbitants...)

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

Avoir une assurance publique gérée par l'Etat, pour ne pas subir des augmentations de l'ordre de 10% par an sans sinistralité dans notre commune par exemple.

**Collectivité :** Indéterminé

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 5/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Autres difficultés (réponses partielles, tarifs exorbitants...)

**Collectivité :** Longuenée-en-Anjou (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 7/10

**Collectivité :** Mauges-sur-Loire (Commune)

**Fonction :** Adjoint au maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 9/10

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

le système d'indemnisation et de compensation entre assureurs est trop complexe et opaque pour nous permettre de nous prononcer sur cette question. manque de transparence entre les différents acteurs.

**Collectivité :** Montrevault-sur-Èvre (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 4/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Mauvaise qualité de la relation avec l'assureur
- Divergence significative sur les montants d'indemnisation
- Autres difficultés (réponses partielles, tarifs exorbitants...)

## 50 - Manche

**Collectivité :** Saint-Lô (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 7/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Résiliation du contrat à l'initiative de l'assureur depuis le 1er janvier 2023
- Refus indemnisation de dégâts considérés comme couverts
- Divergence significative sur les montants d'indemnisation
- Montants indemnisation inférieurs à ceux prévus par le contrat
- Collectivité s'est retrouvée dans l'impossibilité de s'assurer depuis le 1er janvier 2023
- Autres difficultés (réponses partielles, tarifs exorbitants...)

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

action sur la prévention (maintenance, entretien, connaissance de tous les biens) adaptation des biens aux risques (ex : candélabres, plantations d'arbres, structure de construction) changement de la vision de la logique assurantielle : l'exposition au risque des collectivités est spécifique. Il est presque certain compte tenu du patrimoine et de l'exposition (aléas climatiques et sociaux) même avec de la prévention. Les montants sont forcément importants. Il vaudrait mieux négocier au cas par cas la couverture et la franchise par type de patrimoine et non d'une manière identique pour l'ensemble du patrimoine (ex : distinguer le mobilier urbain du bâti, les équipements sportifs des salles associatives...).

## 51 - Marne

**Collectivité :** Indéterminé

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 8/10

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

créer une plateforme d'assureur spécialisés avec des téléconseillers pour guider les collectivités lors des dépôts de dossier auprès de l'assureur que se soit dommages aux biens, véhicules ect... Un dossier unique en ligne accessible par toutes les partie et ne pas devoir refournir constamment les mêmes documents (assureur, mairie, experts voir le tiers concerné s'il y a lieu) pour avoir un suivit de l'ensemble du dossier.

**Collectivité :** Gueux (Commune)

**Fonction :** Adjoint au maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 8/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Autres difficultés (réponses partielles, tarifs exorbitants...)

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

Les assurances devrait être mutualisées au niveau nationale. Il ne devrait y avoir qu'une seule compagnie d'assurance pour toutes les collectivités y compris l'état. Il faudrait un appel d'offre national. Toutes les cotisations d'assurances seraient centralisées et les cotisations évolueraient en fonction des risques globaux nationaux.

**Collectivité :** Prunay (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 10/10

## **52 - Haute-Marne**

**Collectivité :** Vesvres-sous-Chalancey (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 9/10

## 53 - Mayenne

**Collectivité :** Entrammes (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 9/10

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

1 - meilleure connaissance des risques par les élus (connaitre pour comprendre) 2 - réalisation du PCS par des personnes réellement compétentes (connaissance des collectivités et de la gestion des risques) 3 - apprendre à dimensionner le niveau d'assurance adaptée à sa collectivité (auto-assurance par exemple)

**Collectivité :** La Roche-Neuville (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 10/10

## 54 - Meurthe-et-Moselle

**Collectivité :** Ludres (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 9/10

**Collectivité :** Custines (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 2/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Mauvaise qualité de la relation avec l'assureur
- Forte dégradation de la relation avec l'assureur au cours des 10 dernières années
- Résiliation du contrat à l'initiative de l'assureur depuis le 1er janvier 2023
- Refus indemnisation de dégâts considérés comme couverts
- Divergence significative sur les montants d'indemnisation
- Montants indemnisation inférieurs à ceux prévus par le contrat
- Appel d'offre lancé sans aucune réponse d'assureurs
- Autres difficultés (réponses partielles, tarifs exorbitants...)

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

Sanctionner réellement les tiers malveillants (mineurs par ex) dans les dégradations des bâtiments ou espaces publics

**Collectivité :** CC Meurthe Mortagne Moselle (EPCI)

**Fonction :** Président d'EPCI

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 8/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Appel d'offre lancé sans aucune réponse d'assureurs
- Autres difficultés (réponses partielles, tarifs exorbitants...)

**Collectivité :** Indéterminé

**Fonction :** Autre

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 8/10

**Collectivité :** Parey-Saint-Césaire (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 8/10

**Collectivité :** Hériménil (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 8/10

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

Il faut un marché régional pour mettre en concurrence les assureurs et aussi il faut maîtriser

les augmentations qui ne correspondent pas au résultat d'un marché. On doit pouvoir être accompagné par l'assureur en cas de litige avec une garantie décennale. Ce qui est notre cas.

**Collectivité :** Vallois (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 10/10

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

Je me suis inscrite dans votre consultation mais je n'ai pas eu de problème particulier en 2023

**Collectivité :** Brouville (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 9/10

**Collectivité :** Maidières (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 10/10

**Collectivité :** Murville (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 9/10

**Collectivité :** Laxou (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 4/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Mauvaise qualité de la relation avec l'assureur
- Forte dégradation de la relation avec l'assureur au cours des 10 dernières années
- Résiliation du contrat à l'initiative de l'assureur depuis le 1er janvier 2023
- Appel d'offre lancé sans aucune réponse d'assureurs
- Collectivité s'est retrouvée dans l'impossibilité de s'assurer depuis le 1er janvier 2023
- Autres difficultés (réponses partielles, tarifs exorbitants...)

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

Avoir des assureurs agréés par l'État en cas de non réponse à un appel d'offre.

**Collectivité :** Indéterminé

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 9/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Appel d'offre lancé sans aucune réponse d'assureurs
- Autres difficultés (réponses partielles, tarifs exorbitants...)

**Collectivité :** Seranville (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 5/10

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

Très peu de compagnies d'assurances veulent ce déplacer en mairie pour faire une offre et l'Expliquer

**Collectivité :** Deneuvre (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 8/10

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

Nous n'avons pas de problème d'assurance à ce jour

**Collectivité :** Francheville (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 9/10

**Collectivité :** Vacqueville (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 9/10

**Collectivité :** CC Terres Toulaises (EPCI)

**Fonction :** Autre

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 9/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Forte dégradation de la relation avec l'assureur au cours des 10 dernières années
- Résiliation du contrat à l'initiative de l'assureur depuis le 1er janvier 2023
- Appel d'offre lancé sans aucune réponse d'assureurs
- Collectivité s'est retrouvée dans l'impossibilité de s'assurer depuis le 1er janvier 2023
- Autres difficultés (réponses partielles, tarifs exorbitants...)

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

Remplir un cahier des charges précis qui permettrait à l'assureur de mesurer outre le risque à assurer, les mesures de prévention susceptibles de minimiser le risque, tout en prévoyant des franchises.

**Collectivité :** Doncourt-lès-Conflans (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 9/10

**Collectivité :** Tiercelet (Commune)

**Fonction :** Adjoint au maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 10/10

**Collectivité :** Pulnoy (Commune)

**Fonction :** Autre

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 7/10

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

passer les contrats dans le cadre de groupement de commandes pour avoir des tarifs plus intéressants mieux recenser les risques liés au patrimoine, aux activités des collectivités et mettre en place des mesures de prévention revoir le régime et les conditions de reconnaissance de l'état de catastrophe naturelle notamment en matière de sécheresse interdire la résiliation des contrats par l'assureur dans certaines conditions créer un régime d'indemnisation nationale mutualisé abondé par l'Etat, les collectivités et les assureurs pour les dommages liés aux émeutes, favoriser la concurrence dans le secteur de l'assurance des collectivités pour avoir plus de réponses dans les appels d'offres

**Collectivité :** Jaillon (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 9/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Résiliation du contrat à l'initiative de l'assureur depuis le 1er janvier 2023
- Refus indemnisation de dégâts considérés comme couverts
- Montants indemnisation inférieurs à ceux prévus par le contrat
- Appel d'offre lancé sans aucune réponse d'assureurs
- Collectivité s'est retrouvée dans l'impossibilité de s'assurer depuis le 1er janvier 2023
- Autres difficultés (réponses partielles, tarifs exorbitants...)

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

Orienter les collectivités à effectuer les vérifications électriques, extincteurs annuel obligatoire avec une prise en charge de l'Etat d'une partie des honoraires dans un premier temps Orienter les communes à mettre en place le DICRIM et le PCS Un contrat d'assurances Cyber risques coute très cher, négocier avec les assureurs spécialisés pour diminuer les coûts que les collectivités même les plus petites puissent souscrire un contrat Et pour finir il ne faut plus de manifestations (émeutes)...

**Collectivité :** Tomblaine (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 7/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Hausse des franchises > 100% depuis le 1er janvier 2023

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

Nationaliser une société d'assurance

**Collectivité :** Champey-sur-Moselle (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 10/10

**Collectivité :** Gripport (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 8/10

**Collectivité :** Essey-et-Maizerais (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 8/10

**Collectivité :** Champenoux (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 8/10

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

Difficile de répondre à cette question. A mon avis il faut un traitement différent selon la taille des collectivités, et engager une négociation dans ce sens avec les Assureurs. Le législateur ne doit pas tout imposer. Peut-être faudrait-il allonger le délai de dénonciation du contrat.

**Collectivité :** Bettainvillers (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 10/10

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

Il faudrait faire payer de leurs propres deniers les auteurs de dégradations faites aux biens publics.

Cette économie faite permettrait de limiter les hausses de tarifs que subissent nos collectivités et une meilleure indemnisation sur les événements climatiques.

**Collectivité :** Mont-Saint-Martin (Commune)

**Fonction :** Autre

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 2/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Mauvaise qualité de la relation avec l'assureur
- Forte dégradation de la relation avec l'assureur au cours des 10 dernières années
- Résiliation du contrat à l'initiative de l'assureur depuis le 1er janvier 2023
- Appel d'offre lancé sans aucune réponse d'assureurs
- Autres difficultés (réponses partielles, tarifs exorbitants...)

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

- Sortir de la commande publique, - Créer un système commun aux collectivités - Prendre la pleine mesure des prérogatives de puissance publique des collectivités, de l'absolue nécessité de service. - Obliger le secteur de l'assurance à assurer les collectivités au nom de l'intérêt général

Comme exposé au Président de Groupama en réponse à leur résiliation," Enfin et pour terminer, si votre compagnie peut envisager rompre l'engagement pris auprès de son assuré, notre commune de Mont-Saint-Martin ne peut en aucun cas et d'aucune manière rompre le

contrat moral qui la lie avec ses citoyens, il en va de notre République. ”

Que se passera-t-il demain si, nous ne pouvons plus sortir pour dégager les routes, intervenir sur une fuite d'eau, ouvrir au public afin de permettre aux usagers de déclarer les naissances, les décès, les cni, si nous ne pouvons plus ouvrir nos établissements scolaires... La crise que nous traversons fait peser un risque majeur sur le service public local et notre cohésion sociale, qui sera à terme bien plus dommageable que "le risque financier" porté par les acteurs économiques.

**Collectivité :** SI DES EAUX DE LA VALLEE DE L'ORNE "ORNE AVAL" (Syndicat)

**Fonction :** Président d'EPCI

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 8/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Résiliation du contrat à l'initiative de l'assureur depuis le 1er janvier 2023
- Appel d'offre lancé sans aucune réponse d'assureurs

**Collectivité :** Dommartemont (Commune)

**Fonction :** Autre

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 9/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Collectivité s'est retrouvée dans l'impossibilité de s'assurer depuis le 1er janvier 2023

**Collectivité :** Richardménil (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 8/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Résiliation du contrat à l'initiative de l'assureur depuis le 1er janvier 2023
- Collectivité s'est retrouvée dans l'impossibilité de s'assurer depuis le 1er janvier 2023

## 55 - Meuse

**Collectivité :** Le Claon (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 7/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Autres difficultés (réponses partielles, tarifs exorbitants...)

**Collectivité :** Indéterminé

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 9/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Divergence significative sur les montants d'indemnisation

**Collectivité :** Rarécourt (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 8/10

**Collectivité :** Kœur-la-Grande (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 9/10

**Collectivité :** Indéterminé

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 8/10

## 57 - Moselle

**Collectivité :** Cattenom (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 10/10

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

Des contrats de groupe

**Collectivité :** Marly (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 4/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Mauvaise qualité de la relation avec l'assureur
- Appel d'offre lancé sans aucune réponse d'assureurs
- Collectivité s'est retrouvée dans l'impossibilité de s'assurer depuis le 1er janvier 2023
- Autres difficultés (réponses partielles, tarifs exorbitants...)

**Collectivité :** Hayange (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 4/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Mauvaise qualité de la relation avec l'assureur
- Forte dégradation de la relation avec l'assureur au cours des 10 dernières années
- Refus indemnisation de dégâts considérés comme couverts
- Divergence significative sur les montants d'indemnisation
- Autres difficultés (réponses partielles, tarifs exorbitants...)

**Collectivité :** Indéterminé

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 10/10

**Collectivité :** Lixing-lès-Rouhling (Commune)

**Fonction :** Adjoint au maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 7/10

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

un appel d'offre groupé à l'initiative des communauté de communes ou d'agglomération.

**Collectivité :** Talange (Commune)

**Fonction :** Autre

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 8/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Résiliation du contrat à l'initiative de l'assureur depuis le 1er janvier 2023

- Appel d'offre lancé sans aucune réponse d'assureurs
- Collectivité s'est retrouvée dans l'impossibilité de s'assurer depuis le 1er janvier 2023
- Autres difficultés (réponses partielles, tarifs exorbitants...)

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

Faire obligation aux compagnies d'assurance d'assurer les collectivités territoriales et légiférer pour que les primes soient en adéquations avec les risques effectifs, possibilité d'instaurer un bonus/malus identique au système appliqué pour les véhicules automobiles.

**Collectivité :** Sorbey (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 8/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Autres difficultés (réponses partielles, tarifs exorbitants...)

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

Il faudrait adopter une loi permettant une hausse contrôlée des tarifs en gelant les augmentations possibles

**Collectivité :** CA Saint-Avold Synergie (EPCI)

**Fonction :** Vice-président d'EPCI

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 8/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Forte dégradation de la relation avec l'assureur au cours des 10 dernières années
- Résiliation du contrat à l'initiative de l'assureur depuis le 1er janvier 2023
- Hausse des franchises > 100% depuis le 1er janvier 2023
- Appel d'offre lancé sans aucune réponse d'assureurs
- Collectivité s'est retrouvée dans l'impossibilité de s'assurer depuis le 1er janvier 2023
- Autres difficultés (réponses partielles, tarifs exorbitants...)

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

Pouvoir travailler de gré à gré avec des courtiers spécialisés

**Collectivité :** Audun-le-Tiche (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 5/10

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

Favoriser la proximité avec la collectivité et identifier un référent dédié à la Commune.

**Collectivité :** Elzange (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 7/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Montants indemnisation inférieurs à ceux prévus par le contrat

**Collectivité :** Hundling (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 8/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Divergence significative sur les montants d'indemnisation

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

Pour notre secteur c'est la communauté d'agglomération qui gère les études. Chaque commune a le choix d'adhérer ou pas au groupement.

Si celle ci est favorable, la commune transmet ses besoins en assurances. La CASC lance sa consultation au vue des retours des communes Retour de l'étude : La commune adhère et modifie ses contrats mais c'est elle qui choisit.

**Collectivité :** Saint-Avold (Commune)

**Fonction :** Autre

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 5/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Forte dégradation de la relation avec l'assureur au cours des 10 dernières années

- Refus indemnisation de dégâts considérés comme couverts

- Divergence significative sur les montants d'indemnisation

- Montants indemnisation inférieurs à ceux prévus par le contrat

- Appel d'offre lancé sans aucune réponse d'assureurs

- Autres difficultés (réponses partielles, tarifs exorbitants...)

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

Il existe plusieurs options, mais toutes nécessitent des investissements financiers considérables ce qui peut entraver leur mise en œuvre, surtout à une époque où les budgets des collectivités locales sont déjà surchargés. Parmi ces solutions, on peut citer : une mise à jour de l'évaluation des risques, la formation du personnel, l'analyse technique des contrats d'assurance pour une meilleure compréhension, la gestion différenciée des sinistres, une vraie collaboration avec les assureurs, l'utilisation de technologies innovantes (ex. utilisation de capteurs pour détecter des fuites d'eau ou incendie ..etc...)

**Collectivité :** Achen (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 7/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Attente indemnisation supérieure à 2 ans toujours en cours

- Refus indemnisation de dégâts considérés comme couverts

- Divergence significative sur les montants d'indemnisation

- Appel d'offre lancé sans aucune réponse d'assureurs

- Autres difficultés (réponses partielles, tarifs exorbitants...)

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

Il faudrait un accord cadre ( ou plusieurs) au niveau de l'AMF départementale voire nationale pour avoir un poids et une expertise.

**Collectivité :** Roncourt (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 8/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Refus indemnisation de dégâts considérés comme couverts

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

Faire un regroupement de commande afin d'avoir des tarifs plus attractifs ou en partenariat avec les communautés de communes.

**Collectivité :** Hettange-Grande (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 7/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Appel d'offre lancé sans aucune réponse d'assureurs

- Autres difficultés (réponses partielles, tarifs exorbitants...)

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

La prise en compte pour les collectivités d'être plus soumise à un risque de sinistre qu'une personne privée ou société privée.

**Collectivité :** Vieux-Lixheim (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 10/10

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

Qu'un organisme d'état gère les assurances des collectivités.

**Collectivité :** Morville-sur-Nied (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 10/10

**Collectivité :** Tromborn (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 8/10

**Collectivité :** Fameck (Commune)

**Fonction :** Autre

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 7/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Appel d'offre lancé sans aucune réponse d'assureurs

- Autres difficultés (réponses partielles, tarifs exorbitants...)

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

- Peut-être que la création de groupement de commandes permettrait aux collectivités d'avoir plus de poids pour les négociations avec les assureurs; cela ne résoudrait pour autant pas

nécessairement le problème d'absence d'offres lors des appels d'offres. - Création d'un assureur spécifique pour les collectivités territoriales

**Collectivité :** Bronvaux (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 9/10

**Collectivité :** Peltre (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 8/10

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

En cas d'aggravation de risque en cours de contrat ou de sinistre, obliger l'assureur à faire une rencontre et un audit de la situation de la collectivité. Rendre obligation une visite de prévention régulière avec l'assureur pour évaluer le niveau de risque et l'adéquation de la prime. Comme pour les particulier, un organisme pourrait être chargé de trouver un assureur pour chaque collectivité, qui serait obligé de l'assurer. Une autre possibilité consiste en un fonds de garantie et de solidarité, comme il en existe pour les catastrophes naturelles.

**Collectivité :** Xocourt (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 10/10

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

Une assurance d'Etat ? Collectif, biens communaux, infra-structures municipales ... tout cela fait partie des "compétences" de l'Etat. Ce qui résoudrait aussi les problèmes (financier, économique, bureaucratique) lié aux appels d'offre, aux bureaux d'études et autres paperasses.

**Collectivité :** Languimberg (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 1/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Mauvaise qualité de la relation avec l'assureur
- Forte dégradation de la relation avec l'assureur au cours des 10 dernières années
- Refus indemnisation de dégâts considérés comme couverts
- Divergence significative sur les montants d'indemnisation
- Montants indemnisation inférieurs à ceux prévus par le contrat

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

- 1/ Imposer aux assureurs des réponses claires et pertinentes aux demandes d'indemnisations. Ne pas accepter des réponses du style : votre contrat ne prévoit pas de prise en charge de ce
- 2/ Créer un organisme de contrôle ou de conciliation (type médiateur) qui prenne en compte les problèmes des collectivités et pas seulement ceux des particuliers.

**Collectivité :** Freyming-Merlebach (Commune)

**Fonction :** Autre

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 6/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Résiliation du contrat à l'initiative de l'assureur depuis le 1er janvier 2023
- Montants indemnisation inférieurs à ceux prévus par le contrat
- Appel d'offre lancé sans aucune réponse d'assureurs
- Autres difficultés (réponses partielles, tarifs exorbitants...)

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

Des contrats plus adaptés aux risques encourus par les collectivités et une sensibilisation à la prévention des risques pour faire baisser la sinistralité des collectivités afin qu'aucune partie ne soit lésée. Les assureurs pourraient mieux assister les collectivités par des actions de formations à destinations des agents pour s'assurer qu'ils comprennent les enjeux de limiter la sinistralité mais également dans la gestion des sinistres car beaucoup de collectivité n'ont pas de personnels aguerris à la gestion et surtout à la compréhension des contrats d'assurance, souvent complexes.

**Collectivité :** Desseling (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 4/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Mauvaise qualité de la relation avec l'assureur
- Forte dégradation de la relation avec l'assureur au cours des 10 dernières années

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

- imposer aux assurances des réponses claires et pertinentes aux demandes d'indemnisations (souvent la réponse est "votre contrat ne prévoit pas cette prise en charge" -créer un organisme de contrôle ou de conciliation pour les communes du même style que celui offert aux particuliers

## 58 - Nièvre

**Collectivité :** Alligny-en-Morvan (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 3/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Mauvaise qualité de la relation avec l'assureur
- Forte dégradation de la relation avec l'assureur au cours des 10 dernières années
- Divergence significative sur les montants d'indemnisation
- Hausse des franchises > 100% depuis le 1er janvier 2023
- Appel d'offre lancé sans aucune réponse d'assureurs

**Collectivité :** Arquian (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 8/10

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

Je ne connais pas assez les problèmes que rencontrent certaines collectivités qui ne peuvent trouver assureur ; pour notre part les assurances souscrites, même si elles nous paraissent onéreuses, couvrent nos risques, je ne suis pas d'une grande aide pour votre dossier

## 59 - Nord

**Collectivité :** Bouvines (Commune)

**Fonction :** Adjoint au maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 4/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Mauvaise qualité de la relation avec l'assureur
- Forte dégradation de la relation avec l'assureur au cours des 10 dernières années
- Résiliation du contrat à l'initiative de l'assureur depuis le 1er janvier 2023
- Refus indemnisation de dégâts considérés comme couverts
- Divergence significative sur les montants d'indemnisation
- Hausse des franchises > 100% depuis le 1er janvier 2023
- Autres difficultés (réponses partielles, tarifs exorbitants...)

**Collectivité :** Bermerain (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 4/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Mauvaise qualité de la relation avec l'assureur
- Refus indemnisation de dégâts considérés comme couverts
- Divergence significative sur les montants d'indemnisation
- Montants indemnisation inférieurs à ceux prévus par le contrat
- Autres difficultés (réponses partielles, tarifs exorbitants...)

**Collectivité :** Baisieux (Commune)

**Fonction :** Autre

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 8/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Hausse des franchises > 100% depuis le 1er janvier 2023
- Autres difficultés (réponses partielles, tarifs exorbitants...)

**Collectivité :** Wattignies (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 5/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Résiliation du contrat à l'initiative de l'assureur depuis le 1er janvier 2023
- Appel d'offre lancé sans aucune réponse d'assureurs
- Autres difficultés (réponses partielles, tarifs exorbitants...)

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

Le risque émeute devient trop important. Il est nécessaire de clarifier la loi (art. L 211-10 CSI) afin de mettre en échec la jurisprudence administrative : que les dégâts soient causés par des manifestants, ou des émeutiers sans lien avec des manifestations, l'Etat défaillant doit payer à défaut de remplir sa mission de maintien de l'ordre.

**Collectivité :** CU de Dunkerque (EPCI)

**Fonction :** Autre

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 6/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Forte dégradation de la relation avec l'assureur au cours des 10 dernières années
- Autres difficultés (réponses partielles, tarifs exorbitants...)

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

une mise en adéquation code de la commande publique/code des assurances davantage d'acteurs assurant les risques

**Collectivité :** Houplines (Commune)

**Fonction :** Maire

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Résiliation du contrat à l'initiative de l'assureur depuis le 1er janvier 2023
- Appel d'offre lancé sans aucune réponse d'assureurs
- Autres difficultés (réponses partielles, tarifs exorbitants...)

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

Une meilleure diversité des offres car il semble que les assurances assurant les collectivités se réduisent drastiquement entraînant un niveau élevé de cotisations.

**Collectivité :** Aniche (Commune)

**Fonction :** Autre

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 7/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Résiliation du contrat à l'initiative de l'assureur depuis le 1er janvier 2023
- Appel d'offre lancé sans aucune réponse d'assureurs
- Autres difficultés (réponses partielles, tarifs exorbitants...)

**Collectivité :** Flines-lès-Mortagne (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 9/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Refus indemnisation de dégâts considérés comme couverts

**Collectivité :** Indéterminé

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 4/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Mauvaise qualité de la relation avec l'assureur
- Résiliation du contrat à l'initiative de l'assureur depuis le 1er janvier 2023
- Appel d'offre lancé sans aucune réponse d'assureurs
- Collectivité s'est retrouvée dans l'impossibilité de s'assurer depuis le 1er janvier 2023
- Autres difficultés (réponses partielles, tarifs exorbitants...)

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

Une gestion de l'assurance dommages aux biens par l'Etat avec le paiement d'une cotisation annuelle par chacune des collectivités

**Collectivité :** Cuincy (Commune)

**Fonction :** Autre

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 8/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Autres difficultés (réponses partielles, tarifs exorbitants...)

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

Nous avons lancé le MAPA en proposant une solution de base et 2 variantes avec des niveaux de garanties différents afin d'essayer d'éviter l'infructuosité. Malgré tout, nos tarifs ont été multipliés par 6 en Dommages aux biens et un seul assureur a répondu à la consultation.

**Collectivité :** Le Maisnil (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 9/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Autres difficultés (réponses partielles, tarifs exorbitants...)

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

juste un problème de tarification des différents contrats d'assurances souscrits, avec des augmentations au-delà des règles et non-négociables auprès de Groupama. les compagnies d'assurances font des propositions alléchantes au niveau des tarifs des contrats (Groupama-Allainz-Groupama ces dernières années) et une fois le contrat signé, pratiquent des augmentations de tarifs non négociables et imposées dès l'année suivante. a votre disposition pour vous donner les éléments. mborrewater@lemaisnil.fr, tel : 03 20 50 24 11 , portable : 06 11 61 93 23

**Collectivité :** Bailleul (Commune)

**Fonction :** Autre

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 1/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Mauvaise qualité de la relation avec l'assureur

- Forte dégradation de la relation avec l'assureur au cours des 10 dernières années

- Refus indemnisation de dégâts considérés comme couverts

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

Dénonciation du contrat d'assurance.

**Collectivité :** Caudry (Commune)

**Fonction :** Autre

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 8/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Hausse du coût du contrat > 100% depuis le 1er janvier 2023

**Collectivité :** SYNDICAT MIXTE DE COLLECTE ET DE TRAITEMENT DES ORDURES MENAGERES DANS LA REGION DES FLANDRES (Syndicat)

**Fonction :** Président d'EPCI

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 7/10

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

Plutôt qu'une solution, un souhait ! = que les assureurs réduisent les montants des franchises

## 60 - Oise

**Collectivité :** Andeville (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 6/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Résiliation du contrat à l'initiative de l'assureur depuis le 1er janvier 2023

**Collectivité :** Villers-sous-Saint-Leu (Commune)

**Fonction :** Adjoint au maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 3/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Mauvaise qualité de la relation avec l'assureur
- Forte dégradation de la relation avec l'assureur au cours des 10 dernières années
- Attente indemnisation supérieure à 2 ans toujours en cours
- Refus indemnisation de dégâts considérés comme couverts
- Divergence significative sur les montants d'indemnisation
- Autres difficultés (réponses partielles, tarifs exorbitants...)

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

Quelles assument leurs responsabilités et quelles ne cherchent pas à s'en exonérer pour divers prétextes fallacieux. Nous avons un litige à 300000€ avec Groupama et nous avons saisi le médiateur des assurances. Une partie des difficultés viennent des cabinets d'expertises dont parfois nous pouvons douter de la compétence.

**Collectivité :** Puisieux-en-Bray (Commune)

**Fonction :** Maire

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

Encadrement des augmentations des primes d'assurance pour les collectivités. Arrêter le "chantage" : vous pouvez résilier votre contrat sinon votre prime sera augmentée de manière substantielle.

**Collectivité :** Vendeuil-Caply (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 4/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Mauvaise qualité de la relation avec l'assureur
- Divergence significative sur les montants d'indemnisation
- Montants indemnisation inférieurs à ceux prévus par le contrat
- Appel d'offre lancé sans aucune réponse d'assureurs

**Collectivité :** SYNDICAT MIXTE DU DEPARTEMENT DE L'OISE, POUR LE TRANSPORT ET LE TRAITEMENT DES DECHETS MENAGERS ET ASSIMILES (Syndicat)

**Fonction :** Autre

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens : 4/10**

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Mauvaise qualité de la relation avec l'assureur
- Forte dégradation de la relation avec l'assureur au cours des 10 dernières années
- Hausse des franchises > 100% depuis le 1er janvier 2023
- Appel d'offre lancé sans aucune réponse d'assureurs
- Autres difficultés (réponses partielles, tarifs exorbitants...)

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

Meilleur respect de la commande public et du jeu de la concurrence.

## 61 - Orne

**Collectivité :** Val-au-Perche (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 8/10

**Collectivité :** Bretoncelles (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 8/10

**Collectivité :** Chandai (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 9/10

**Collectivité :** La Motte-Fouquet (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 8/10

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

Il me semble important d'élaborer une cartographie des risques pour chaque Bâtiment concerné. Au vu du résultat de la cartographie, le bâtiment pourrait être restauré sous réserve que l'assureur accepte de le prendre en charge à un tarif acceptable. Dans le cas où le risque s'avère majeur (ex : risque d'inondation ou d'éboulement très élevé), la collectivité s'auto-assure ou engage une procédure de démolition.

**Collectivité :** Saint-Georges-d'Annebecq (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 1/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Mauvaise qualité de la relation avec l'assureur

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

Un partenariat plus poussé serait judicieux.

**Collectivité :** Cerisy-Belle-Étoile (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 8/10

**Collectivité :** Lougé-sur-Maire (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 9/10

**Collectivité :** Corbon (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 4/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Mauvaise qualité de la relation avec l'assureur

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

simplification pour les assureurs , ce qui rendrait plus attractif le domaine des Collectivités Territoriales, ce qui permettrait d'ouvrir la concurrence. Et dans ce cas faire des appels d'offres serait valable.

**Collectivité :** Écouves (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 8/10

## 62 - Pas-de-Calais

**Collectivité :** Wingles (Commune)

**Fonction :** Autre

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 5/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Forte dégradation de la relation avec l'assureur au cours des 10 dernières années
- Résiliation du contrat à l'initiative de l'assureur depuis le 1er janvier 2023
- Autres difficultés (réponses partielles, tarifs exorbitants...)

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

Je ne sais pas la solution, mais suite à la résiliation de notre assurance, pour 2024 nous avons dû souscrire un nouveau contrat dommages aux biens. Avant, nous étions sur 15 à 20 000€ par an pour cette assurance. Lors de notre marché, nous n'avons eu qu'une seule réponse de Groupama. Par contre, le prix proposé a fortement augmenté. Pour l'offre de base, la cotisation annuelle était de 123 000€. Nous avons pris l'offre avec l'option de franchise tempête qui passe de 1 000€ à 10 000€ pour une cotisation annuelle de 53 000€.

**Collectivité :** Blangy-sur-Ternoise (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 9/10

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

envisager une mutualisation de contrat d'assurance au niveau des com de com..... une obligation de revoir tous les deux ou trois les contrats d'assurances dans leur globalité

**Collectivité :** Indéterminé

**Fonction :** Autre

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 8/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Forte dégradation de la relation avec l'assureur au cours des 10 dernières années
- Autres difficultés (réponses partielles, tarifs exorbitants...)

**Collectivité :** CC des 7 Vallées (EPCI)

**Fonction :** Autre

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 7/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Résiliation du contrat à l'initiative de l'assureur depuis le 1er janvier 2023
- Appel d'offre lancé sans aucune réponse d'assureurs
- Autres difficultés (réponses partielles, tarifs exorbitants...)

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

nous tentons de mettre en place un groupement de commande avec les communes membres de l'interco, pour les aider et avoir un potentiel de commande plus important

**Collectivité :** Frencq (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 8/10

**Collectivité :** Nempont-Saint-Firmin (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 10/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Refus indemnisation de dégâts considérés comme couverts

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

Actuellement nous possédons plusieurs contrats pour protéger les bâtiments, les véhicules, les cyberattaques etc.. Il serait plus intéressant de créer un contrat unique qui regroupe tous les risques potentiels d'une collectivité adaptable en fonction de la collectivité

## 63 - Puy-de-Dôme

**Collectivité :** Marcillat (Commune)

**Fonction :** Conseiller municipal

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 8/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Hausse des franchises > 100% depuis le 1er janvier 2023

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

Mutualisation des contrats pour les communes situées dans une même strate en nombre d'habitants. Avoir une concurrence beaucoup plus développée. Imposer par un texte de loi aux assureurs de couvrir les dégâts (dégradations) dans les cimetières communaux.

**Collectivité :** Surat (Commune)

**Fonction :** Maire

**Collectivité :** Apschat (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 7/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Autres difficultés (réponses partielles, tarifs exorbitants...)

**Collectivité :** Miremont (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 5/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Refus indemnisation de dégâts considérés comme couverts

- Divergence significative sur les montants d'indemnisation

- Montants indemnisation inférieurs à ceux prévus par le contrat

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

Encadrer nationalement et simplifier la rédaction des contrats d'assurances au lieu de laisser chaque organisme assureur noyer l'assuré sous un fatras de clauses pour la plupart difficilement compréhensibles en pratique

**Collectivité :** Saint-Donat (Commune)

**Fonction :** Maire

**Collectivité :** Saint-Nectaire (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 7/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Collectivité s'est retrouvée dans l'impossibilité de s'assurer depuis le 1er janvier 2023

- Autres difficultés (réponses partielles, tarifs exorbitants...)

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**  
UN ENCADREMENT NATIONAL DES CONTRATS D'ASSURANCES DES COLLECTIVITES ET UNE CERTIFICATION DES ASSUREURS / UN FONDS NATIONAL DE GARANTIE POUR L'AUTO ASSURANCE ?

**Collectivité :** Fayet-le-Château (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 5/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Refus indemnisation de dégâts considérés comme couverts

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

Expertise accessible indépendante

**Collectivité :** Vinzelles (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 9/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Refus indemnisation de dégâts considérés comme couverts

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

Être conseiller par les instances de l'AMF ou les communautés de communes

**Collectivité :** Saint-Bonnet-le-Bourg (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 8/10

## 64 - Pyrénées-Atlantiques

**Collectivité :** Indéterminé

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 4/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Mauvaise qualité de la relation avec l'assureur
- Forte dégradation de la relation avec l'assureur au cours des 10 dernières années

**Collectivité :** Sarpourenx (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 9/10

**Collectivité :** Indéterminé

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 5/10

## 65 - Hautes-Pyrénées

**Collectivité :** Tournay (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 5/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Résiliation du contrat à l'initiative de l'assureur depuis le 1er janvier 2023
- Refus indemnisation de dégâts considérés comme couverts
- Divergence significative sur les montants d'indemnisation
- Montants indemnisation inférieurs à ceux prévus par le contrat
- Appel d'offre lancé sans aucune réponse d'assureurs
- Autres difficultés (réponses partielles, tarifs exorbitants...)

**Collectivité :** Estaing (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 8/10

**Collectivité :** Esbareich (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 7/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Refus indemnisation de dégâts considérés comme couverts
- Divergence significative sur les montants d'indemnisation
- Montants indemnisation inférieurs à ceux prévus par le contrat

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

Obligation de prises en charge par les assurances pour les collectivités, avec clause de revoyure si le nombre d'incidents augmente

**Collectivité :** Pouzac (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 9/10

**Collectivité :** Siarrouy (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 6/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Refus indemnisation de dégâts considérés comme couverts
- Divergence significative sur les montants d'indemnisation

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

L'assureur de la collectivité devrait fournir un état annuel détaillé des bâtiments, biens, matériels et risques couverts par l'assurance et venir chaque année à la rencontre de la collectivité pour vérifier s'il y a évolution en plus ou en moins. L'assurance de la Commune devrait davantage accompagner la collectivité dans la déclaration de sinistre. Exemple :

Locataire décédé dans un appartement communal fermé de l'intérieur = les pompiers ont tenté d'entrer par la porte et l'ont dégradé sans parvenir à ouvrir et ils ont cassé une fenêtre pour entrer et l'assurance ne prend en charge que la vitre soit 120 € alors que la réparation de la porte a coûté 250 € et la perte de loyer liée au délai de réparation de 4 mois est de 1820 €. L'assurance a même proposé à la commune de ne pas établir de dossier d'indemnisation !!

**Collectivité :** Saint-Lanne (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 8/10

**Collectivité :** Salles (Commune)

**Fonction :** Adjoint au maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 5/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Appel d'offre lancé sans aucune réponse d'assureurs
- Autres difficultés (réponses partielles, tarifs exorbitants...)

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

Négocier et fixer à l'échelle nationale le contenu des conditions générales des contrats d'assurances aux biens

**Collectivité :** Indéterminé

**Fonction :** Autre

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 7/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Refus indemnisation de dégâts considérés comme couverts
- Appel d'offre lancé sans aucune réponse d'assureurs
- Autres difficultés (réponses partielles, tarifs exorbitants...)

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

- Analyse des risques : Les collectivités devraient procéder à une analyse approfondie des risques pour mieux comprendre leurs besoins en assurance et adapter leur couverture. - Utilisation de la technologie : Les outils tels que les logiciels de gestion des risques peuvent aider les collectivités à identifier, évaluer et gérer efficacement les risques, pour réduire les coûts d'assurance à long terme. - Assurer une formation adéquate au personnel sur les questions liées à l'assurance et à la gestion des risques pour contribuer à réduire les incidents et les réclamations. - Les collectivités de même strate pourraient former des alliances pour négocier des contrats d'assurance en groupe et leur permettre d'obtenir des tarifs grâce à un pouvoir de négociation accru. - Investir dans des mesures de prévention des risques telles que la sécurité publique, l'entretien des infrastructures et la réduction des risques environnementaux peut contribuer à réduire les sinistres et les coûts d'assurance associés. - Lobbying et plaidoyer politique : Les collectivités pourraient s'engager dans des efforts de lobbying et de plaidoyer auprès des autorités locales, régionales ou nationales pour obtenir un soutien financier supplémentaire ou des modifications réglementaires qui pourraient améliorer

leur situation en matière d'assurance.

**Collectivité :** Azet (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 9/10

## 66 - Pyrénées-Orientales

**Collectivité :** Saint-Génis-des-Fontaines (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 6/10

**Collectivité :** Théza (Commune)

**Fonction :** Conseiller communautaire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 4/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Mauvaise qualité de la relation avec l'assureur
- Forte dégradation de la relation avec l'assureur au cours des 10 dernières années
- Résiliation du contrat à l'initiative de l'assureur depuis le 1er janvier 2023
- Divergence significative sur les montants d'indemnisation
- Autres difficultés (réponses partielles, tarifs exorbitants...)

**Collectivité :** Maury (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 9/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Résiliation du contrat à l'initiative de l'assureur depuis le 1er janvier 2023
- Appel d'offre lancé sans aucune réponse d'assureurs
- Autres difficultés (réponses partielles, tarifs exorbitants...)

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

Mise en place d'une sorte de bonification pour les collectivités qui n'ont pas ou très peu de sinistres sur la durée des contrats. En 2023, la commune a connu une augmentation de ses contrats de près de plus de 60% sur l'ensemble de ses lots. Mais aussi, mise en place d'un "tableau de bord type carnet de sécurité", sorte de guide de bonne conduite de la collectivité démontrant et incitant la collectivité à prendre en compte la notion du risque par anticipation. Formation et ingénierie (audit) d'aide à la contractualisation Groupement de commandes, mutualisation

**Collectivité :** Baillestavy (Commune)

**Fonction :** Maire

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Résiliation du contrat à l'initiative de l'assureur depuis le 1er janvier 2023
- Autres difficultés (réponses partielles, tarifs exorbitants...)

## 67 - Bas-Rhin

**Collectivité :** Mundolsheim (Commune)

**Fonction :** Autre

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 4/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Mauvaise qualité de la relation avec l'assureur
- Forte dégradation de la relation avec l'assureur au cours des 10 dernières années
- Appel d'offre lancé sans aucune réponse d'assureurs
- Autres difficultés (réponses partielles, tarifs exorbitants...)

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

Que l'Etat prenne le relais des assureurs en cas d'émeutes, ou d'un risque très largement répandu sur le territoire national. Qu'une taxe soit appliquée sur les profits des assureurs pour alimenter un fonds de secours.

**Collectivité :** Monswiller (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 10/10

**Collectivité :** Beinheim (Commune)

**Fonction :** Adjoint au maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 8/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Montants indemnisation inférieurs à ceux prévus par le contrat

**Collectivité :** CC de la Vallée de Villé (EPCI)

**Fonction :** Président d'EPCI

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 7/10

**Collectivité :** Seltz (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 3/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Mauvaise qualité de la relation avec l'assureur
- Appel d'offre lancé sans aucune réponse d'assureurs
- Collectivité s'est retrouvée dans l'impossibilité de s'assurer depuis le 1er janvier 2023
- Autres difficultés (réponses partielles, tarifs exorbitants...)

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

Le coût annuel de notre cotisation assurance sur les dommages aux biens a triplé, suite à arrivée à échéance de l'ancien contrat. GROUPAMA, après un 1er refus, s'est finalement réengagé in-extremis avec notre commune. De plus, les franchises ont également triplé. Je souhaite que l'Etat prenne en compte ce dossier afin que nos communes aient d'une part

déjà le choix d'une assurance, et d'autre part que le coût exorbitant des cotisations en soit fortement réduit.

**Collectivité :** Rossfeld (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 9/10

**Collectivité :** Indéterminé

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 4/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Mauvaise qualité de la relation avec l'assureur
- Résiliation du contrat à l'initiative de l'assureur depuis le 1er janvier 2023
- Divergence significative sur les montants d'indemnisation
- Collectivité s'est retrouvée dans l'impossibilité de s'assurer depuis le 1er janvier 2023

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

alléger la réglementation de la commande publique permettant d'attribuer l'ensemble des risques au même assureur

**Collectivité :** Avolsheim (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 9/10

**Collectivité :** Scherwiller (Commune)

**Fonction :** Président d'EPCI

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 8/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Appel d'offre lancé sans aucune réponse d'assureurs
- Collectivité s'est retrouvée dans l'impossibilité de s'assurer depuis le 1er janvier 2023
- Autres difficultés (réponses partielles, tarifs exorbitants...)

**Collectivité :** Uhlwiller (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 7/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Refus indemnisation de dégâts considérés comme couverts
- Divergence significative sur les montants d'indemnisation
- Montants indemnisation inférieurs à ceux prévus par le contrat

**Collectivité :** Sermersheim (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 10/10

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

Il est difficile de se prononcer lorsque notre assureur remplit sa mission vis à vis des contrats, ce qui est le cas pour notre commune, Chaque nouveau bien ou modification de bien est examiné par notre référent assureur Une mise à jour annuelle du contrat est également faite avec lui

**Collectivité :** Cosswiller (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 4/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Mauvaise qualité de la relation avec l'assureur
- Forte dégradation de la relation avec l'assureur au cours des 10 dernières années

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

Je n'ai pas de solution.

**Collectivité :** Schiltigheim (Commune)

**Fonction :** Adjoint au maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 5/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Forte dégradation de la relation avec l'assureur au cours des 10 dernières années
- Résiliation du contrat à l'initiative de l'assureur depuis le 1er janvier 2023
- Refus indemnisation de dégâts considérés comme couverts
- Appel d'offre lancé sans aucune réponse d'assureurs
- Autres difficultés (réponses partielles, tarifs exorbitants...)

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

Un assureur national public

## 68 - Haut-Rhin

**Collectivité :** Staffelfelden (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 3/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Mauvaise qualité de la relation avec l'assureur
- Forte dégradation de la relation avec l'assureur au cours des 10 dernières années
- Divergence significative sur les montants d'indemnisation
- Appel d'offre lancé sans aucune réponse d'assureurs
- Collectivité s'est retrouvée dans l'impossibilité de s'assurer depuis le 1er janvier 2023
- Autres difficultés (réponses partielles, tarifs exorbitants...)

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

Instaurer soit une obligation d'assurances (comme les véhicules), des assurances gérées et garanties soit par l'Etat ou les collectivités

**Collectivité :** Masevaux-Niederbruck (Commune)

**Fonction :** Maire DELEGUE

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 7/10

**Collectivité :** Illtal (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 8/10

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

Avoir des organismes assurances certifiés pour le domaine public.

**Collectivité :** CC Sundgau (EPCI)

**Fonction :** Autre

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 7/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Hausse du coût du contrat > 100% depuis le 1er janvier 2023
- Hausse des franchises > 100% depuis le 1er janvier 2023
- Appel d'offre lancé sans aucune réponse d'assureurs
- Autres difficultés (réponses partielles, tarifs exorbitants...)

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

Les collectivités pourraient prendre en charge leur petits sinistres, ce qui pourrait potentiellement permettre de faire baisser le montant des cotisations. Les sinistres issus de catastrophes naturelles, violences urbaines etc pourraient être pris en charge par l'Etat au moyen d'un fonds de garantie. Les assureurs quant à eux, pourraient proposer des garanties intermédiaires. Cette répartition pourrait ainsi être définie au préalable.

**Collectivité :** Indéterminé

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens : 10/10**

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Appel d'offre lancé sans aucune réponse d'assureurs
- Autres difficultés (réponses partielles, tarifs exorbitants...)

**Collectivité : Gundolsheim (Commune)**

**Fonction : Maire**

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens : 2/10**

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Mauvaise qualité de la relation avec l'assureur
- Refus indemnisation de dégâts considérés comme couverts
- Divergence significative sur les montants d'indemnisation
- Montants indemnisation inférieurs à ceux prévus par le contrat

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

Gestion des contrats d'assurances par les communauté de communes. Contrat global et même assureur sur l'ensemble des communes de la communauté de communes.

**Collectivité : Hohrod (Commune)**

**Fonction : Maire**

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens : 6/10**

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Appel d'offre lancé sans aucune réponse d'assureurs
- Autres difficultés (réponses partielles, tarifs exorbitants...)

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

Les communes sont essentielles pour le bon fonctionnement de l'Etat et de la République. Les ressources sont toujours en diminution. Les sinistres dont elles ne sont pas responsables ne devraient pas augmenter leur taux de sinistralité. L'auto-assurance n'est semble-t-il pas une solution pour les petites communes. Un régime "spécial" pourrait être créé pour les communes, il s'agit de l'intérêt général pour leurs biens, payés par tous les concitoyens au fil des années, et pour les forêts, d'une ressource qui souffre déjà par les différentes sécheresses, et liée au territoire.

**Collectivité : Biltzheim (Commune)**

**Fonction : Maire**

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens : 9/10**

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

je ne sais pas

**Collectivité : Valdieu-Lutran (Commune)**

**Fonction : Maire**

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens : 9/10**

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Autres difficultés (réponses partielles, tarifs exorbitants...)

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**  
Mise en place d'un fond de garantie par l'Etat ?

**Collectivité :** Illzach (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 8/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Résiliation du contrat à l'initiative de l'assureur depuis le 1er janvier 2023
- Appel d'offre lancé sans aucune réponse d'assureurs
- Collectivité s'est retrouvée dans l'impossibilité de s'assurer depuis le 1er janvier 2023
- Autres difficultés (réponses partielles, tarifs exorbitants...)

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

Les assurances ont baissé leurs cotisations et franchises au maximum ces dernières années afin de répondre aux demandes des marchés et de résister à la concurrence. Au point, qu'à ce jour, elles se retrouvent étranglées et n'ont plus les reins pour faire face aux aléas autres que ceux connus jusqu'alors. Ces aléas nous empêchent de trouver un assureur: les dégâts liés aux émeutes et les dégâts liés à la météo. les collectivités n'ont pas de leviers pour contrer ces aléas mais nous pourrions les assurer sans ces 2 facteurs ce qui soulagerait les assureurs. L'état formerait, en complément, une alliance avec les assurances pour prendre en charge les 2 facteurs à risques bloquants.

**Collectivité :** Richwiller (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 7/10

**Collectivité :** Riedisheim (Commune)

**Fonction :** Autre

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 8/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Résiliation du contrat à l'initiative de l'assureur depuis le 1er janvier 2023
- Appel d'offre lancé sans aucune réponse d'assureurs
- Collectivité s'est retrouvée dans l'impossibilité de s'assurer depuis le 1er janvier 2023
- Autres difficultés (réponses partielles, tarifs exorbitants...)

**Collectivité :** Battenheim (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 8/10

**Collectivité :** Lièpvre (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 7/10

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

Mise en place d'une médiation

**Collectivité :** Muntzenheim (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 9/10

**Collectivité :** Ruederbach (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 9/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Forte dégradation de la relation avec l'assureur au cours des 10 dernières années
- Divergence significative sur les montants d'indemnisation
- Autres difficultés (réponses partielles, tarifs exorbitants...)

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

L'augmentation prévue est de 23 % c'est énorme pour petite commune.

**Collectivité :** Blotzheim (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 8/10

**Collectivité :** Griesbach-au-Val (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 8/10

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

Que l'Etat soit le garant des collectivités et supplée les risques en ayant un fond de secours

**Collectivité :** Oberlarg (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 8/10

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

Face aux risques climatiques rien à faire si ce n'est que respecter les réglementations environnementales. Pour les autres risques faire appliquer et respecter les lois car trop de laxisme conduit à anéantir ce nous avons mis tant d'années pour obtenir.

**Collectivité :** S.M.TRAITEMENT DECHETS MENAGERS SECTEUR4 (Syndicat)

**Fonction :** Autre

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 1/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Mauvaise qualité de la relation avec l'assureur
- Forte dégradation de la relation avec l'assureur au cours des 10 dernières années
- Appel d'offre lancé sans aucune réponse d'assureurs
- Collectivité s'est retrouvée dans l'impossibilité de s'assurer depuis le 1er janvier 2023

- Autres difficultés (réponses partielles, tarifs exorbitants...)

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

Assurance d'état

**Collectivité :** Dannemarie (Commune)

**Fonction :** Autre

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 8/10

**Collectivité :** Wittelsheim (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 5/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Divergence significative sur les montants d'indemnisation

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

- L'Etat doit assurer les dommages liés aux émeutes et aux mouvements de foule. La sécurité publique est une mission régaliennne assurée par l'Etat. Lorsque cette dernière est en échec l'Etat doit en porter la responsabilité y compris financière. Il convient de noter que ce point est un élément majeur de tension avec les assureurs privés, et l'une des raisons de la remise en question de l'équilibre des contrats actuellement. - La création d'une mutuelle spécifique aux collectivités territoriales à l'image des mutuelles existantes pour les particuliers; Cette mutuelle portée par l'Etat et les collectivités territoriales pourrait complètement s'adapter aux risques spécifiques des collectivités et ainsi proposer un tarif juste et équitable permettant d'avoir une assurance à minima pour le service public.

## 69 - Rhône

**Collectivité :** Sourcieux-les-Mines (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 1/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Mauvaise qualité de la relation avec l'assureur
- Forte dégradation de la relation avec l'assureur au cours des 10 dernières années
- Résiliation du contrat à l'initiative de l'assureur depuis le 1er janvier 2023
- Autres difficultés (réponses partielles, tarifs exorbitants...)

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

Une assurance mutualisée pour les 35000 communes plutôt que des assurances privées ?

**Collectivité :** Quincié-en-Beaujolais (Commune)

**Fonction :** Vice-président d'EPCI

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 7/10

**Collectivité :** CC des Monts du Lyonnais (EPCI)

**Fonction :** Président d'EPCI

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 10/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Appel d'offre lancé sans aucune réponse d'assureurs
- Collectivité s'est retrouvée dans l'impossibilité de s'assurer depuis le 1er janvier 2023
- Autres difficultés (réponses partielles, tarifs exorbitants...)

**Collectivité :** Décines-Charpieu (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 9/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Refus indemnisation de dégâts considérés comme couverts
- Divergence significative sur les montants d'indemnisation

**Collectivité :** Indéterminé

**Fonction :** Autre

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 8/10

**Collectivité :** Métropole de Lyon (EPCI)

**Fonction :** Vice-président d'EPCI

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 8/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Collectivité s'est retrouvée dans l'impossibilité de s'assurer depuis le 1er janvier 2023
- Autres difficultés (réponses partielles, tarifs exorbitants...)

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

Les collectivités doivent connaître parfaitement leur patrimoine. Avoir une vraie gestion du risque comme pour le secteur privé. Accepter d'avoir des franchises plus importantes, et éventuellement des primes plus importantes certains dégâts notamment liés au changement climatique devraient être couverts par l'Etat

## 70 - Haute-Saône

**Collectivité :** Vesoul (Commune)

**Fonction :** Maire

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Forte dégradation de la relation avec l'assureur au cours des 10 dernières années
- Résiliation du contrat à l'initiative de l'assureur depuis le 1er janvier 2023
- Collectivité s'est retrouvée dans l'impossibilité de s'assurer depuis le 1er janvier 2023
- Autres difficultés (réponses partielles, tarifs exorbitants...)

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

- assouplir les règles du code des marchés publics - mieux définir les besoins par une meilleure connaissance du patrimoine - intégrer la culture du risque dans les collectivités

**Collectivité :** Le Val-Saint-Éloi (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 1/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Mauvaise qualité de la relation avec l'assureur
- Forte dégradation de la relation avec l'assureur au cours des 10 dernières années
- Refus indemnisation de dégâts considérés comme couverts
- Divergence significative sur les montants d'indemnisation
- Appel d'offre lancé sans aucune réponse d'assureurs

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

Prise en charge de vidéo surveillance pour les enquêtes de dégradation/vol/etc. Avoir un état des lieux d'un expert sur la valeur des biens (locatifs, églises, forêt, etc.) lors de l'établissement du contrat d'assurance. Mise à jour obligatoire du registre communal en fin de mandat.

**Collectivité :** Bourguignon-lès-Conflans (Commune)

**Fonction :** Maire

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Divergence significative sur les montants d'indemnisation

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

Que les assurances assument leur contrats! Lorsque le préfet déclare un village en catastrophe naturelle, l'assurance cherche principalement, par des expertises, à se désengager alors que le problème a été reconnu par arrêté ministériel .

## 71 - Saône-et-Loire

**Collectivité :** Uchon (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 3/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Mauvaise qualité de la relation avec l'assureur
- Refus indemnisation de dégâts considérés comme couverts
- Divergence significative sur les montants d'indemnisation
- Montants indemnisation inférieurs à ceux prévus par le contrat

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

Une assurance spécifique contrôler par l'état

**Collectivité :** Indéterminé

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 7/10

**Collectivité :** Verdun-sur-le-Doubs (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 8/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Refus indemnisation de dégâts considérés comme couverts
- Divergence significative sur les montants d'indemnisation
- Autres difficultés (réponses partielles, tarifs exorbitants...)

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

Un accompagnement des collectivités par les services de la Région ou du Département.

**Collectivité :** Montceau-les-Mines (Commune)

**Fonction :** Autre

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 8/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Autres difficultés (réponses partielles, tarifs exorbitants...)

**Collectivité :** La Chapelle-sous-Dun (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 8/10

**Collectivité :** Anglure-sous-Dun (Commune)

**Fonction :** Maire

**Collectivité :** Indéterminé

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens : 5/10**

**Collectivité :** Sens-sur-Seille (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens : 10/10**

**Collectivité :** Indéterminé

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens : 8/10**

**Collectivité :** Saint-Amour-Bellevue (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens : 6/10**

**Collectivité :** Le Creusot (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens : 6/10**

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Forte dégradation de la relation avec l'assureur au cours des 10 dernières années
- Autres difficultés (réponses partielles, tarifs exorbitants...)

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

Améliorer la concurrence des assureurs notamment en matière de dommages aux biens ou créer un assureur spécifique pour les collectivités territoriales. Assouplir les règles de marchés publics. Créer un fond d'aide pour les collectivités ayant une importante franchise sur certaines garanties. Former d'avantage les élus et agents, et notamment à la mise en place de politique de prévention.

## 72 - Sarthe

**Collectivité :** Le Lude (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 1/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Mauvaise qualité de la relation avec l'assureur
- Forte dégradation de la relation avec l'assureur au cours des 10 dernières années
- Résiliation du contrat à l'initiative de l'assureur depuis le 1er janvier 2023
- Collectivité s'est retrouvée dans l'impossibilité de s'assurer depuis le 1er janvier 2023
- Autres difficultés (réponses partielles, tarifs exorbitants...)

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

Une assurance porte par les collectivités et l'état spécifique

**Collectivité :** Saint-Jean-d'Assé (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 8/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Divergence significative sur les montants d'indemnisation
- Montants indemnisation inférieurs à ceux prévus par le contrat

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

Rencontre annuelle avec l'assureur pour un état des lieux et mieux comprendre les contrats.

**Collectivité :** Les Mées (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 3/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Mauvaise qualité de la relation avec l'assureur
- Forte dégradation de la relation avec l'assureur au cours des 10 dernières années
- Refus indemnisation de dégâts considérés comme couverts
- Divergence significative sur les montants d'indemnisation

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

Un groupement de collectivités Avoir une assurance qui serait dans l'obligation les collectivités ayant été refusées par d'autres assurances ( Ex Assurance Malus pour les conducteurs)

**Collectivité :** Cherré-Au (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 8/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Appel d'offre lancé sans aucune réponse d'assureurs
- Autres difficultés (réponses partielles, tarifs exorbitants...)

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

Contraindre les assureurs à ne pas dénoncer unilatéralement les contrats et leur imposer de

faire une tarification

**Collectivité :** Sillé-le-Philippe (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 5/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Autres difficultés (réponses partielles, tarifs exorbitants...)

**Collectivité :** Parigné-l'Évêque (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 3/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Mauvaise qualité de la relation avec l'assureur

- Forte dégradation de la relation avec l'assureur au cours des 10 dernières années

- Résiliation du contrat à l'initiative de l'assureur depuis le 1er janvier 2023

- Refus indemnisation de dégâts considérés comme couverts

- Divergence significative sur les montants d'indemnisation

- Montants indemnisation inférieurs à ceux prévus par le contrat

- Appel d'offre lancé sans aucune réponse d'assureurs

- Autres difficultés (réponses partielles, tarifs exorbitants...)

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

Groupement de collectivités

**Collectivité :** Mayet (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 6/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Appel d'offre lancé sans aucune réponse d'assureurs

- Autres difficultés (réponses partielles, tarifs exorbitants...)

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

- Qu'ils arrêtent de faire des profits sur notre dos.

**Collectivité :** Allonnes (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 6/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Appel d'offre lancé sans aucune réponse d'assureurs

- Collectivité s'est retrouvée dans l'impossibilité de s'assurer depuis le 1er janvier 2023

- Autres difficultés (réponses partielles, tarifs exorbitants...)

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

Partager les risques au sein de la collectivité sur un périmètre plus large et restreindre la possibilité de résiliation unilatérale par les assureurs pendant la période du contrat.

## 73 - Savoie

**Collectivité :** Avrieux (Commune)

**Fonction :** Maire

**Collectivité :** Les Échelles (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 8/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Autres difficultés (réponses partielles, tarifs exorbitants...)

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

pour le moment nous n'avons pas de problèmes particuliers si ce n'est une forte augmentation des cotisations pour 2024 due au fait qu'en 2023 nous avons subi plusieurs actes de vandalisme sur les biens publics et de violents orages de grêle qui ont détruit des toitures, des vitres de nos bâtiments publics.

**Collectivité :** SYNDICAT MIXTE DE L'ISERE ET DE L'ARC EN COMBE DE SAVOIE (Syndicat)

**Fonction :** Maire

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Forte dégradation de la relation avec l'assureur au cours des 10 dernières années

- Collectivité s'est retrouvée dans l'impossibilité de s'assurer depuis le 1er janvier 2023

- Autres difficultés (réponses partielles, tarifs exorbitants...)

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

Le syndicat (gémapien) fonctionne sans RC. L'auto assurance de dégâts de crues habituelles ou torrentielles (montagne) est inenvisageable. Assurance par l'Etat de la compétence Gemapi ?

**Collectivité :** Aillon-le-Jeune (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 9/10

**Collectivité :** Chambéry (Commune)

**Fonction :** Adjoint au maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 5/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Forte dégradation de la relation avec l'assureur au cours des 10 dernières années

- Résiliation du contrat à l'initiative de l'assureur depuis le 1er janvier 2023

- Appel d'offre lancé sans aucune réponse d'assureurs

- Autres difficultés (réponses partielles, tarifs exorbitants...)

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

Le gouvernement doit engager des négociations avec les compagnies d'assurance pour assurer

que les collectivités reçoivent des offres compétitives. Par ailleurs, la rénovation du bâti public et notamment son adaptation au changement climatique doit être mieux subventionné

**Collectivité :** La Chapelle-du-Mont-du-Chat (Commune)

**Fonction :** Adjoint au maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 10/10

**Collectivité :** La Ravoire (Commune)

**Fonction :** Adjoint au maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 1/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Mauvaise qualité de la relation avec l'assureur
- Forte dégradation de la relation avec l'assureur au cours des 10 dernières années
- Résiliation du contrat à l'initiative de l'assureur depuis le 1er janvier 2023
- Divergence significative sur les montants d'indemnisation
- Appel d'offre lancé sans aucune réponse d'assureurs
- Collectivité s'est retrouvée dans l'impossibilité de s'assurer depuis le 1er janvier 2023
- Autres difficultés (réponses partielles, tarifs exorbitants...)

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**  
INTERVENTION ETAT

**Collectivité :** Saint-Jean-de-Maurienne (Commune)

**Fonction :** Autre

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 5/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Forte dégradation de la relation avec l'assureur au cours des 10 dernières années
- Divergence significative sur les montants d'indemnisation
- Autres difficultés (réponses partielles, tarifs exorbitants...)

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

La Ville de Saint Jean de Maurienne bénéficie actuellement de contrats dans le cadre d'un groupement de commandes. Ce marché prend effet au 31/12/2024. Un nouveau groupement a été constitué et les services travaillent actuellement à la définition des besoins. Il faut à mon sens, encadrer les possibilités de variation des contrats souscrits par les assureurs. ex : la SMACL impose aux membres du groupement sur le contrat en cours, une majoration de 25% de la prime Dommages aux biens et 15% sur alors que les actions de préventions ont été engagées). Il faut que le dialogue existe entre les contractants. Il faut limiter les possibilités de résiliation offertes aux assureurs.

**Collectivité :** CC Cœur de Maurienne Arvan (EPCI)

**Fonction :** Autre

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 5/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Forte dégradation de la relation avec l'assureur au cours des 10 dernières années

- Divergence significative sur les montants d'indemnisation
- Autres difficultés (réponses partielles, tarifs exorbitants...)

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

La 3CMA bénéficie actuellement de contrats dans le cadre d'un groupement de commandes. Ce marché prend effet au 31/12/2024. Un nouveau groupement a été constitué et les services travaillent actuellement à la définition des besoins. Il faut à mon sens, encadrer les possibilités de variation des contrats souscrits par les assureurs. ex : la SMACL impose aux membres du groupement sur le contrat en cours, une majoration de 25% de la prime Dommages aux biens et 15% sur alors que les actions de préventions ont été engagées). Il faut que le dialogue existe entre les contractants. Il faut limiter les possibilités de résiliation offertes aux assureurs.

**Collectivité :** CA Grand Lac (EPCI)

**Fonction :** Autre

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 8/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Divergence significative sur les montants d'indemnisation

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

Consensus Etat / assureur pour prendre en charge en commun les indemnisation , l'un par des garanties l'autre par des aides afin de réduire l'incertitude

**Collectivité :** Indéterminé

**Fonction :** Autre

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 5/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Forte dégradation de la relation avec l'assureur au cours des 10 dernières années
- Résiliation du contrat à l'initiative de l'assureur depuis le 1er janvier 2023
- Collectivité s'est retrouvée dans l'impossibilité de s'assurer depuis le 1er janvier 2023
- Autres difficultés (réponses partielles, tarifs exorbitants...)

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

Prise en charge de l'assurance par l'Etat pour les risques naturels

**Collectivité :** Villarembert (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 2/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Mauvaise qualité de la relation avec l'assureur
- Forte dégradation de la relation avec l'assureur au cours des 10 dernières années
- Résiliation du contrat à l'initiative de l'assureur depuis le 1er janvier 2023

**Collectivité :** Chamousset (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 9/10

**Collectivité** : Sainte-Marie-d'Alvey (Commune)

**Fonction** : Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens** : 7/10

**Collectivité** : CC des Vallées d'Aigueblanche (EPCI)

**Fonction** : Autre

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens** : 5/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s)** :

- Forte dégradation de la relation avec l'assureur au cours des 10 dernières années
- Divergence significative sur les montants d'indemnisation
- Autres difficultés (réponses partielles, tarifs exorbitants...)

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités** :

Ne pas être dans l'obligation de lancer une procédure marché, mais pouvoir consulter les assurances directement. Certaines compagnies trouvent cela contraignant de devoir répondre à une procédure marché même MAPA Il n'y a pas de concurrence entre assureur. Exemple si vous êtes assuré par Groupama en dommage aux biens, lors d'une nouvelle consultation la SMACL où autre compagnie ne répondra pas.

## 74 - Haute-Savoie

**Collectivité :** Étrembières (Commune)

**Fonction :** Adjoint au maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 4/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Mauvaise qualité de la relation avec l'assureur
- Forte dégradation de la relation avec l'assureur au cours des 10 dernières années

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

Créer un organisme d'assurance par les collectivités et pour les collectivités, sur un principe équivalent à l'Agence France Locale, de manière à ce que chaque collectivité puisse s'assurer avec des cotisations raisonnables ou que l'Etat assure les collectivités avec une cotisation proportionnelle à la taille et à la particularité de la collectivité.

**Collectivité :** Indéterminé

**Fonction :** Adjoint au maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 8/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Autres difficultés (réponses partielles, tarifs exorbitants...)

**Collectivité :** Lathuile (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 3/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Mauvaise qualité de la relation avec l'assureur
- Forte dégradation de la relation avec l'assureur au cours des 10 dernières années
- Autres difficultés (réponses partielles, tarifs exorbitants...)

**Collectivité :** Leschaux (Commune)

**Fonction :** Adjoint au maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 7/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Autres difficultés (réponses partielles, tarifs exorbitants...)

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

Baisser le prix de la cotisation annuelle

**Collectivité :** Bons-en-Chablais (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 4/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Mauvaise qualité de la relation avec l'assureur
- Forte dégradation de la relation avec l'assureur au cours des 10 dernières années
- Attente indemnisation supérieure à 2 ans toujours en cours

- Refus indemnisation de dégâts considérés comme couverts
- Divergence significative sur les montants d'indemnisation
- Appel d'offre lancé sans aucune réponse d'assureurs
- Autres difficultés (réponses partielles, tarifs exorbitants...)

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

Mise en place d'une solution nationale négociée par les services de l'Etat, voire les Régions

## 76 - Seine-Maritime

**Collectivité :** Bierville (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 1/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Mauvaise qualité de la relation avec l'assureur
- Forte dégradation de la relation avec l'assureur au cours des 10 dernières années
- Résiliation du contrat à l'initiative de l'assureur depuis le 1er janvier 2023
- Refus indemnisation de dégâts considérés comme couverts
- Collectivité s'est retrouvée dans l'impossibilité de s'assurer depuis le 1er janvier 2023
- Autres difficultés (réponses partielles, tarifs exorbitants...)

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

L'Etat devrait contraindre les compagnies d'assurance à harmoniser les contrats avec des cotisations plafonnées. Les compagnies pourraient être amenées à créer un fond de garantie sous caution de l'Etat, ce qui pourrait aboutir à un système de péréquation tarifaire.

**Collectivité :** Indéterminé

**Fonction :** Adjoint au maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 1/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Mauvaise qualité de la relation avec l'assureur
- Forte dégradation de la relation avec l'assureur au cours des 10 dernières années
- Résiliation du contrat à l'initiative de l'assureur depuis le 1er janvier 2023

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

UNE AIDE DE JURISTE

**Collectivité :** Fontaine-la-Mallet (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 7/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Divergence significative sur les montants d'indemnisation

**Collectivité :** Gonfreville-l'Orcher (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 8/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Montants indemnisation inférieurs à ceux prévus par le contrat
- Appel d'offre lancé sans aucune réponse d'assureurs
- Autres difficultés (réponses partielles, tarifs exorbitants...)

**Collectivité :** Forges-les-Eaux (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens : 4/10**

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Mauvaise qualité de la relation avec l'assureur
- Forte dégradation de la relation avec l'assureur au cours des 10 dernières années
- Autres difficultés (réponses partielles, tarifs exorbitants...)

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**  
prise en charge par l'état en cas d'émeute

**Collectivité :** Hénouville (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens : 9/10**

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Résiliation du contrat à l'initiative de l'assureur depuis le 1er janvier 2023

**Collectivité :** Turretot (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens : 7/10**

**Collectivité :** Saint-Jean-de-Folleville (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens : 8/10**

**Collectivité :** Petit-Caux (Commune)

**Fonction :** Autre

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens : 5/10**

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Forte dégradation de la relation avec l'assureur au cours des 10 dernières années
- Résiliation du contrat à l'initiative de l'assureur depuis le 1er janvier 2023
- Appel d'offre lancé sans aucune réponse d'assureurs
- Collectivité s'est retrouvée dans l'impossibilité de s'assurer depuis le 1er janvier 2023

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

Imposer à tout assureur ayant résilié unilatéralement son contrat, sans motif fondé, de renouveler rétroactivement la DAB

**Collectivité :** Indéterminé

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens : 9/10**

**Collectivité :** SYNDICAT MIXTE D ELIMINATION DES DECHETS DE L AR-RONDISSEMENT DE ROUEN (Syndicat)

**Fonction :** Autre

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Hausse des franchises > 100% depuis le 1er janvier 2023
- Collectivité s'est retrouvée dans l'impossibilité de s'assurer depuis le 1er janvier 2023

## 77 - Seine-et-Marne

**Collectivité :** Forges (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 9/10

**Collectivité :** Dammartin-sur-Tigeaux (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 1/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Mauvaise qualité de la relation avec l'assureur
- Forte dégradation de la relation avec l'assureur au cours des 10 dernières années
- Refus indemnisation de dégâts considérés comme couverts
- Divergence significative sur les montants d'indemnisation
- Montants indemnisation inférieurs à ceux prévus par le contrat
- Autres difficultés (réponses partielles, tarifs exorbitants...)

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

supprimer les petites paragraphes en bas de page qui exclues toutes les situations qui feraient que vous puissiez être indemnisé et que de ce fait vous ne l'êtes pas

## 78 - Yvelines

**Collectivité :** Fontenay-Mauvoisin (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 3/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Mauvaise qualité de la relation avec l'assureur
- Forte dégradation de la relation avec l'assureur au cours des 10 dernières années
- Refus indemnisation de dégâts considérés comme couverts

**Collectivité :** Bullion (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 8/10

**Collectivité :** Clairefontaine-en-Yvelines (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 7/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Divergence significative sur les montants d'indemnisation

**Collectivité :** Maule (Commune)

**Fonction :** Autre

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 7/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Refus indemnisation de dégâts considérés comme couverts
- Autres difficultés (réponses partielles, tarifs exorbitants...)

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

faire des groupements de commande afin d'avoir des tarifs plus favorables et des compagnies qui conseillent et accompagnent plus la collectivité

**Collectivité :** Montigny-le-Bretonneux (Commune)

**Fonction :** Autre

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 8/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Appel d'offre lancé sans aucune réponse d'assureurs
- Autres difficultés (réponses partielles, tarifs exorbitants...)

**Collectivité :** Tessancourt-sur-Aubette (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 8/10

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

Plus de transparence quant aux tarifs des compagnies d'assurance.

**Collectivité :** Saint-Léger-en-Yvelines (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 5/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Forte dégradation de la relation avec l'assureur au cours des 10 dernières années
- Résiliation du contrat à l'initiative de l'assureur depuis le 1er janvier 2023
- Autres difficultés (réponses partielles, tarifs exorbitants...)

**Collectivité :** Les Mesnuls (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 7/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Résiliation du contrat à l'initiative de l'assureur depuis le 1er janvier 2023

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

Une vraie mutualisation via l'Intercommunalité... Conseil, comparaison Une auto assurance via l'État

**Collectivité :** Évecquemont (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 8/10

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

IL faudrait que les assureurs fassent un audit régulier de nos bâtiments et infrastructures afin de mettre en concordance les propositions de contrat avec la réalité de nos bâtis. Trop souvent un état vétuste est reconnu par la compagnie lors d'un sinistre ce qui engendre un faible remboursement.

**Collectivité :** Rosny-sur-Seine (Commune)

**Fonction :** Autre

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 8/10

**Collectivité :** Vélizy-Villacoublay (Commune)

**Fonction :** Autre

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 3/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Mauvaise qualité de la relation avec l'assureur
- Forte dégradation de la relation avec l'assureur au cours des 10 dernières années
- Résiliation du contrat à l'initiative de l'assureur depuis le 1er janvier 2023
- Divergence significative sur les montants d'indemnisation
- Montants indemnisation inférieurs à ceux prévus par le contrat
- Hausse des franchises > 100% depuis le 1er janvier 2023
- Appel d'offre lancé sans aucune réponse d'assureurs
- Collectivité s'est retrouvée dans l'impossibilité de s'assurer depuis le 1er janvier 2023
- Autres difficultés (réponses partielles, tarifs exorbitants...)

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

La solution la plus efficace serait que les assureurs acceptent d'assurer les collectivités, sans leur imposer de conditions spécifiques et une augmentation du montant des primes fondées uniquement sur leur statut de personne publique.

**Collectivité :** Houdan (Commune)

**Fonction :** Autre

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 7/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Autres difficultés (réponses partielles, tarifs exorbitants...)

## 79 - Deux-Sèvres

**Collectivité :** Saint-Germier (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 3/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Mauvaise qualité de la relation avec l'assureur

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

Mise en place d'une structure garantissant de trouver un assureur pour un panel de risque (incendie notamment) à l'instar du risque automobile

**Collectivité :** Saint-Marc-la-Lande (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 10/10

**Collectivité :** Secondigné-sur-Belle (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 10/10

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

- Responsabilisation des élus avec franchise sinistre incitative - Fin des franchises 0 euros.

- Fonds de concours de l'Etat pour les collectivités particulièrement exposées à des risques majeurs.

**Collectivité :** Parthenay (Commune)

**Fonction :** Adjoint au maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 5/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Résiliation du contrat à l'initiative de l'assureur depuis le 1er janvier 2023

- Autres difficultés (réponses partielles, tarifs exorbitants...)

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

que la loi impose à tous les assureurs d'avoir un pourcentage de contrats de collectivités dans leur portefeuille

## 80 - Somme

**Collectivité :** Heilly (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 9/10

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

je n'ai pas de solution à proposer, l'assurance auprès d'une compagnie telle Groupama semblant le plus raisonnable si les coûts restent raisonnables

**Collectivité :** Blangy-Tronville (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 5/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Refus indemnisation de dégâts considérés comme couverts
- Montants indemnisation inférieurs à ceux prévus par le contrat

**Collectivité :** Talmas (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 10/10

**Collectivité :** Saint-Léger-lès-Domart (Commune)

**Fonction :** Adjoint au maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 7/10

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

Ne pas comptabiliser dans la sinistralité les dommages imputables à un tiers identifié et assuré

**Collectivité :** Gentelles (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 7/10

**Collectivité :** Outrebois (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 8/10

## 81 - Tarn

**Collectivité :** Saint-Sulpice-la-Pointe (Commune)

**Fonction :** Adjoint au maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 6/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Forte dégradation de la relation avec l'assureur au cours des 10 dernières années
- Appel d'offre lancé sans aucune réponse d'assureurs
- Collectivité s'est retrouvée dans l'impossibilité de s'assurer depuis le 1er janvier 2023
- Autres difficultés (réponses partielles, tarifs exorbitants...)

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

un accompagnement de l'État pour les sinistres "événements climatiques", mutualisation des risques entre plusieurs communes dans un contrat d'assurance avec l'intervention de communautés de communes, d'agglomération, outils financiers pour investissement sur amélioration des bâtiments, abaisser les montants des franchises,

## 82 - Tarn-et-Garonne

**Collectivité :** Grisolles (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 7/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Appel d'offre lancé sans aucune réponse d'assureurs
- Autres difficultés (réponses partielles, tarifs exorbitants...)

**Collectivité :** Lavit (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 7/10

**Collectivité :** Montbartier (Commune)

**Fonction :** Conseiller municipal

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 8/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Collectivité s'est retrouvée dans l'impossibilité de s'assurer depuis le 1er janvier 2023
- Autres difficultés (réponses partielles, tarifs exorbitants...)

**Collectivité :** CA Grand Montauban (EPCI)

**Fonction :** Autre

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 6/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Forte dégradation de la relation avec l'assureur au cours des 10 dernières années
- Hausse des franchises > 100% depuis le 1er janvier 2023

**Collectivité :** Saint-Aignan (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 9/10

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

Que l'Etat couvre les risques comme il le fait déjà pour lui même nous éviterait de payer une assurance

**Collectivité :** Moissac (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 5/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Forte dégradation de la relation avec l'assureur au cours des 10 dernières années
- Résiliation du contrat à l'initiative de l'assureur depuis le 1er janvier 2023
- Appel d'offre lancé sans aucune réponse d'assureurs
- Collectivité s'est retrouvée dans l'impossibilité de s'assurer depuis le 1er janvier 2023

- Autres difficultés (réponses partielles, tarifs exorbitants...)

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

Création d'un système assurantiel public pour pallier la défaillance des assureurs privés

**Collectivité :** Goudourville (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 7/10

**Collectivité :** Indéterminé

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 9/10

**Collectivité :** Castelmayran (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 10/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Divergence significative sur les montants d'indemnisation

**Collectivité :** Montricoux (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 8/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Montants indemnisation inférieurs à ceux prévus par le contrat

**Collectivité :** Piquecos (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 8/10

**Collectivité :** Maubec (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 9/10

**Collectivité :** Cazals (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 8/10

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

négociation par secteur et adhésion en groupe avec tarifs négociés comme certaines mairies le font pour leurs administrés, il pourrait s'agir de la part du département ou de la région de tarifs et contrats négociés avec les sièges d'assureurs ; proposer une formule de 3 ou 4 assureurs avec 3 ou 4 niveau d'assurance et que chaque commune choisisse la formule la mieux adaptée pour elle;

## 83 - Var

**Collectivité :** Carcès (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 3/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Mauvaise qualité de la relation avec l'assureur
- Forte dégradation de la relation avec l'assureur au cours des 10 dernières années
- Appel d'offre lancé sans aucune réponse d'assureurs
- Collectivité s'est retrouvée dans l'impossibilité de s'assurer depuis le 1er janvier 2023
- Autres difficultés (réponses partielles, tarifs exorbitants...)

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

Les assureurs devraient avoir des obligations protectrices envers les collectivités territoriales comme les nôtres. Nous ne pouvons pas être pris en otages et financièrement malmenés, notre mission étant de gérer les communes au services des administrés. Nous sommes aujourd'hui en danger, l'état doit nous assurer aide et protection en contraignant les assureurs à un service minimum.

**Collectivité :** Saint-Raphaël (Commune)

**Fonction :** Autre

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 8/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Refus indemnisation de dégâts considérés comme couverts
- Autres difficultés (réponses partielles, tarifs exorbitants...)

**Collectivité :** Vins-sur-Caramy (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 3/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Mauvaise qualité de la relation avec l'assureur
- Forte dégradation de la relation avec l'assureur au cours des 10 dernières années
- Résiliation du contrat à l'initiative de l'assureur depuis le 1er janvier 2023
- Appel d'offre lancé sans aucune réponse d'assureurs
- Collectivité s'est retrouvée dans l'impossibilité de s'assurer depuis le 1er janvier 2023
- Autres difficultés (réponses partielles, tarifs exorbitants...)

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

Une société d'assurance spécifique aux communes agréée et cautionnée par l'Etat Une société privée qui proposerait un partage du risque financier pour disposer au moins de garanties de base. L'obligation pour les compagnies privées d'assurer les communes, sous certaines conditions (Franchise, part d'auto assurance...).

**Collectivité :** CA Estérel Côte d'Azur Agglomération (EPCI)

**Fonction :** Autre

## **Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens : 6/10**

### **Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Refus indemnisation de dégâts considérés comme couverts
- Divergence significative sur les montants d'indemnisation
- Montants indemnisation inférieurs à ceux prévus par le contrat
- Hausse du coût du contrat > 100% depuis le 1er janvier 2023
- Hausse des franchises > 100% depuis le 1er janvier 2023
- Appel d'offre lancé sans aucune réponse d'assureurs
- Autres difficultés (réponses partielles, tarifs exorbitants...)

### **Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

Plus d'offres pour rééquilibrer la relation assurance-assuré : explosion des prix, possibilité de changer d'assurance Plus de possibilités d'indemnisations hors assurance

Toutefois, il est regrettable que ce questionnaire ne soit pas suffisamment détaillé et précis pour exposer les problèmes rencontrés selon les catégories d'assurance et les types de dégâts occasionnés. En effet, nos réponses ne peuvent donc pas refléter la réalité et être considérée comme exhaustive.

## 84 - Vaucluse

**Collectivité :** Pertuis (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 5/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Forte dégradation de la relation avec l'assureur au cours des 10 dernières années
- Hausse du coût du contrat > 100% depuis le 1er janvier 2023
- Hausse des franchises > 100% depuis le 1er janvier 2023
- Appel d'offre lancé sans aucune réponse d'assureurs
- Collectivité s'est retrouvée dans l'impossibilité de s'assurer depuis le 1er janvier 2023
- Autres difficultés (réponses partielles, tarifs exorbitants...)

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

Ouvrir la possibilité d'une négociation de gré à gré avec un cadrage national des tarifs liés à l'exposition des biens

**Collectivité :** Althen-des-Paluds (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 9/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Résiliation du contrat à l'initiative de l'assureur depuis le 1er janvier 2023
- Autres difficultés (réponses partielles, tarifs exorbitants...)

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

Question difficile à laquelle je ne sais pas répondre . L'assureur MAIF nous amis à la porte sans explication ; c'est son droit . Nous avons choisi la SMACL qui est la seule à nous avoir fait une proposition concrète et raisonnable.

**Collectivité :** Piolenc (Commune)

**Fonction :** Autre

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 8/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Forte dégradation de la relation avec l'assureur au cours des 10 dernières années
- Résiliation du contrat à l'initiative de l'assureur depuis le 1er janvier 2023
- Appel d'offre lancé sans aucune réponse d'assureurs
- Autres difficultés (réponses partielles, tarifs exorbitants...)

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

suite au courrier de résiliation reçu fin 2023, nous avons sollicité notre AMO afin de nous aider. Seul AXA a accepté de nous assurer. le plus complexe reste la responsabilité et le dommage aux biens. nous sommes une commune en proie aux risques (inondations, nationale 7...) ce dont nous sommes conscients. il faut aussi noter que notre sinistralité provient d'accident causés par des tiers.

**Collectivité :** Apt (Commune)

**Fonction :** Vice-président d'EPCI

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Forte dégradation de la relation avec l'assureur au cours des 10 dernières années
- Hausse du coût du contrat > 100% depuis le 1er janvier 2023
- Autres difficultés (réponses partielles, tarifs exorbitants...)

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

une assurance d'état pour les collectivités territoriales (cela permettrait des économies d'échelle, surtout pour les toutes petites communes qui ont parfois un trop gros patrimoine pour leur taille)

**Collectivité :** SYND MIXTE INTERCOMMUNAUTAIRE DE TRAITEMENT DES ORDURES MENAGERES DE LA REGION DE CAVAILLON (Syndicat)

**Fonction :** Président d'EPCI

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 3/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Mauvaise qualité de la relation avec l'assureur
- Forte dégradation de la relation avec l'assureur au cours des 10 dernières années
- Résiliation du contrat à l'initiative de l'assureur depuis le 1er janvier 2023
- Hausse du coût du contrat > 100% depuis le 1er janvier 2023
- Hausse des franchises > 100% depuis le 1er janvier 2023
- Appel d'offre lancé sans aucune réponse d'assureurs
- Collectivité s'est retrouvée dans l'impossibilité de s'assurer depuis le 1er janvier 2023
- Autres difficultés (réponses partielles, tarifs exorbitants...)

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

Disposer de contrats groupés entre collectivités, éventuellement gérés par le centre de gestion. Le syndicat que je représente ne trouve pas d'assureur en dommage aux biens, car il est identifié comme relevant des activités "déchets". En outre, nous ne possédons qu'un seul bâtiment, ce qui ne nous rend pas assez attractif pour les assureurs.

**Collectivité :** Saint-Martin-de-la-Brasque (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 7/10

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

Avoir des compagnies d'assurances honnêtes Visiter avec eux tous les bâtiments à assurer et en détailler les risques leur fournir au fur et à mesure toutes les factures liées aux travaux réalisés par la commune pour améliorer la qualité des bâtiments

## 85 - Vendée

**Collectivité :** Indéterminé

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 5/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Autres difficultés (réponses partielles, tarifs exorbitants...)

**Collectivité :** Aubigny-Les Clouzeaux (Commune)

**Fonction :** Autre

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 3/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Mauvaise qualité de la relation avec l'assureur

- Forte dégradation de la relation avec l'assureur au cours des 10 dernières années

- Appel d'offre lancé sans aucune réponse d'assureurs

- Collectivité s'est retrouvée dans l'impossibilité de s'assurer depuis le 1er janvier 2023

- Autres difficultés (réponses partielles, tarifs exorbitants...)

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

Contraindre les assureurs à assurer les collectivités

**Collectivité :** La Guérinière (Commune)

**Fonction :** Autre

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 5/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Appel d'offre lancé sans aucune réponse d'assureurs

- Collectivité s'est retrouvée dans l'impossibilité de s'assurer depuis le 1er janvier 2023

- Autres difficultés (réponses partielles, tarifs exorbitants...)

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

Comme cela existe dans le secteur privé, il pourrait être créé une captive d'assurances pour les collectivités. Par exemple, on peut imaginer une captive mutuelle d'assurances à l'échelle départementale pour toutes les collectivités territoriales de la Vendée. Cette captive permettrait d'introduire des mécanismes d'auto-assurances.

Il pourrait également être créé une imputation comptable spécifique permettant aux collectivités de provisionner année après année les risques de préjudices.

**Collectivité :** La Tranche-sur-Mer (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 5/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Forte dégradation de la relation avec l'assureur au cours des 10 dernières années

- Résiliation du contrat à l'initiative de l'assureur depuis le 1er janvier 2023

- Appel d'offre lancé sans aucune réponse d'assureurs

- Collectivité s'est retrouvée dans l'impossibilité de s'assurer depuis le 1er janvier 2023

- Autres difficultés (réponses partielles, tarifs exorbitants...)

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

Un cadre légal et l'obligation d'assurance pour les collectivités

**Collectivité :** L'Île-d'Olonne (Commune)

**Fonction :** Adjoint au maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 5/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Autres difficultés (réponses partielles, tarifs exorbitants...)

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

Les assureurs se désengagent compte tenu de la hausse de la sinistralité en France, mais est ce de la seule responsabilité des assureurs d'en assumer les conséquences et elles ne le feront pas sans y être contraintes. On confronte ici la réalité économique de groupes financiers à des besoins de services publics en forte augmentation, le modèle est sans doute à revoir. Je ne connaissais pas le principe de l'auto-assurance, mais il mérite d'être étudié, la collectivité devant assumer ses responsabilités en matière de risques collectifs.

**Collectivité :** La Ferrière (Commune)

**Fonction :** Autre

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 3/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Mauvaise qualité de la relation avec l'assureur
- Refus indemnisation de dégâts considérés comme couverts
- Divergence significative sur les montants d'indemnisation
- Montants indemnisation inférieurs à ceux prévus par le contrat

**Collectivité :** La Bretonnière-la-Claye (Commune)

**Fonction :** Conseiller municipal

**Collectivité :** Indéterminé

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 5/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Résiliation du contrat à l'initiative de l'assureur depuis le 1er janvier 2023
- Collectivité s'est retrouvée dans l'impossibilité de s'assurer depuis le 1er janvier 2023
- Autres difficultés (réponses partielles, tarifs exorbitants...)

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

Sortir le champ des assurances du formalisme lié aux marchés publics, tout en le maintenant dans un champ concurrentiel. Développer l'offre concurrentielle pour l'assurance aux collectivités, trop limitée à quelques assureurs spécialisés, ce qui fait porter les risques uniquement sur un nombre trop limité d'assureurs, d'où le refus de plus en plus fréquent de leur part pour assurer ou à des conditions exorbitantes.

**Collectivité :** Apremont (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 8/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Divergence significative sur les montants d'indemnisation
- Hausse du coût du contrat > 100% depuis le 1er janvier 2023

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

Proposer aux assureurs d'utiliser leurs fonds propres pour limiter l'augmentation des cotisations ou accepter d'assurer les communes. Que les assureurs mettent en place des "bonus" pour les collectivités attentives à leurs risques et/ou proposent des incitatives pour aider les collectivités à mieux gérer leurs risques.

**Collectivité :** Péault (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 7/10

**Collectivité :** La Merlatière (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 8/10

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

Mise en place d'une caisse d'assurance publique à destination exclusive des collectivités, notamment de celles refusées par les compagnies d'assurances privées.

**Collectivité :** Saint-Gilles-Croix-de-Vie (Commune)

**Fonction :** Autre

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 8/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Autres difficultés (réponses partielles, tarifs exorbitants...)

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

- améliorer grâce à une assistance la gestion des risques et biens, - adapter les garanties au contexte de risque local par des franchises par exemple au lieu de refuser le risque, afin de favoriser une forme d'auto assurance partielle - favoriser une approche d'analyse de risque lors des consultations permettant d'adapter les réponses au contexte spécifique de la collectivité, quitte à exclure certains biens, afin d'éviter un rejet total du risque et une infructuosité de la consultation : adaptation code commande publique

**Collectivité :** Saint-Laurent-sur-Sèvre (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 7/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Résiliation du contrat à l'initiative de l'assureur depuis le 1er janvier 2023
- Autres difficultés (réponses partielles, tarifs exorbitants...)

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

Avoir un seul contrat type pour l'ensemble des collectivités territoriales avec options en fonctions des risques. Lancer un appel d'offre groupé.

## 86 - Vienne

**Collectivité :** Curzay-sur-Vonne (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 4/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Mauvaise qualité de la relation avec l'assureur
- Autres difficultés (réponses partielles, tarifs exorbitants...)

**Collectivité :** Saint-Maurice-la-Clouère (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 9/10

**Collectivité :** Availles-en-Châtellerauld (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 9/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Autres difficultés (réponses partielles, tarifs exorbitants...)

**Collectivité :** Saint-Savin (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 1/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Mauvaise qualité de la relation avec l'assureur
- Forte dégradation de la relation avec l'assureur au cours des 10 dernières années
- Collectivité s'est retrouvée dans l'impossibilité de s'assurer depuis le 1er janvier 2023
- Autres difficultés (réponses partielles, tarifs exorbitants...)

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

Un bien UNESCO devrait être pris en charge par l'État qui s'engage lorsque que le site ou bâtiment est inscrit au Patrimoine Mondial de l'UNESCO Une petite commune, propriétaire du site, n'a pas les moyens financiers de prendre en charge une assurance hors de prix Abbaye de Saint-Savin sur Gartempe 86310

**Collectivité :** Champagné-Saint-Hilaire (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 10/10

**Collectivité :** Beuxes (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 7/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Hausse des franchises > 100% depuis le 1er janvier 2023

**Collectivité :** Loudun (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 2/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Mauvaise qualité de la relation avec l'assureur
- Forte dégradation de la relation avec l'assureur au cours des 10 dernières années
- Résiliation du contrat à l'initiative de l'assureur depuis le 1er janvier 2023
- Refus indemnisation de dégâts considérés comme couverts
- Appel d'offre lancé sans aucune réponse d'assureurs
- Collectivité s'est retrouvée dans l'impossibilité de s'assurer depuis le 1er janvier 2023
- Autres difficultés (réponses partielles, tarifs exorbitants...)

**Collectivité :** Brux (Commune)

**Fonction :** Maire

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

Auto assurer les petits sinistres même au delà des franchises supportables par le budget de chaque commune. ne laisser que les sinistres importants à la charge des assureurs. Pour les catastrophes naturels il faut être vigilant quant à la soutenabilité du régime d'indemnisation des catastrophes naturelles qui s'est vu fortement solliciter. Attention aux fortes averses de grêles qui selon mes souvenirs d'ancien assureur ne sont pas prises en compte dans le régime cat'nat.

**Collectivité :** Jaunay-Marigny (Commune)

**Fonction :** Autre

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Forte dégradation de la relation avec l'assureur au cours des 10 dernières années
- Appel d'offre lancé sans aucune réponse d'assureurs
- Collectivité s'est retrouvée dans l'impossibilité de s'assurer depuis le 1er janvier 2023
- Autres difficultés (réponses partielles, tarifs exorbitants...)

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

Nous nous trouvons aujourd'hui dans une situation inédite. Lorsque nous avons la chance d'avoir des réponses, certains acteurs se trouvent en situation de quasi-monopole et en adoptent les comportements (prix multipliés par 3 à 4 et conditions techniques très dégradées). L'appel d'offres lancé en Septembre 2023 par JAUNAY MARIGNY, n'a pas échappé à cette tendance alors que la sinistralité de la collectivité était très faible. L'Etat doit garantir un élargissement de l'offre assurantielle en créant un fonds de secours pour les sinistres liés aux événements climatiques. Les dommages aux biens induits par des événements exceptionnels (émeutes, vandalisme...) doivent trouver quant à eux d'autres solutions (planification urbaine, mesures sociales, mesures de prévention et de sécurisation, vidéoprotection...) afin d'être évités et circonscrits.

Recourir à un inventaire des risques par bâtiment n'est pas une bonne solution. Cela ne fera que créer une charges supplémentaire alors que les collectivités sont déjà tenues de respecter de nombreuses réglementations afin de garantir la sécurité de leur équipements. Cela ne

rassurera pas plus les assureurs en quête de profit. Nous étions accompagnés dans notre procédure en fin d'année et cela a déjà été évoqué comme une alternative (payante en sus) !

## 87 - Haute-Vienne

**Collectivité :** Saint-Jean-Ligoure (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 9/10

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

Former les agents afin d'éviter les petites déclarations de sinistres (jet accidentel de cailloux sur des véhicules lors de l'utilisation de rotofil, soin apporté à la préparation de chantiers, ...

**Collectivité :** Flavignac (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 9/10

**Collectivité :** Saint-Just-le-Martel (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 3/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Mauvaise qualité de la relation avec l'assureur
- Forte dégradation de la relation avec l'assureur au cours des 10 dernières années
- Refus indemnisation de dégâts considérés comme couverts
- Autres difficultés (réponses partielles, tarifs exorbitants...)

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

Tarifs appropriés

## 88 - Vosges

**Collectivité :** Indéterminé

**Fonction :** Maire

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Résiliation du contrat à l'initiative de l'assureur depuis le 1er janvier 2023
- Appel d'offre lancé sans aucune réponse d'assureurs
- Autres difficultés (réponses partielles, tarifs exorbitants...)

**Collectivité :** Provenchères-et-Colroy (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 5/10

**Collectivité :** Attignéville (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 5/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Refus indemnisation de dégâts considérés comme couverts

**Collectivité :** Greux (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 9/10

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

Gérer par les communautés de communes

**Collectivité :** Fontenay (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 5/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Forte dégradation de la relation avec l'assureur au cours des 10 dernières années
- Divergence significative sur les montants d'indemnisation
- Montants indemnisation inférieurs à ceux prévus par le contrat

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

Je ne sais pas du tout.

**Collectivité :** Ban-sur-Meurthe-Clefcy (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 3/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Mauvaise qualité de la relation avec l'assureur
- Forte dégradation de la relation avec l'assureur au cours des 10 dernières années

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

Nous avons souscrit un nouveau contrat au 1er janvier 2024 qui nous a permis de diviser par 2 le coût et obtenir de meilleures garanties, chez Groupama

**Collectivité :** Ubexy (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 4/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Mauvaise qualité de la relation avec l'assureur
- Forte dégradation de la relation avec l'assureur au cours des 10 dernières années

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

pas ou peu de discussions possible avec la CIADE car le conseil d'administration avait délibéré en amont. Aucune discussion possible. Impossible de discuter. Le seul choix : payer 30% supplémentaires ou partir. Pas de prise en compte des types de sinistres postérieur. Notre cas été traité par un logiciel et pas par des personnes. On a travaillé sans filet pour quitter la CIADE au 31 décembre alors que le personnel de la CIADE était en vacances.

**Collectivité :** Tendon (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 7/10

**Collectivité :** Roville-aux-Chênes (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 7/10

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

créer un dispositif de groupement pour optimiser

**Collectivité :** Jarménil (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 10/10

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

Peut être regrouper les contrats des communes chez un assureur commun pour négocier un tarif plus intéressant et mutualiser les risques et les répartir par groupe d'assureur ?

**Collectivité :** Sans-Vallois (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 9/10

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

Que ce soit une compagnie d'assurance sous tutelle de l'état qui couvre les risques des collectivités. Cotisation uniformisée, basée sur les valeurs réelles des biens couverts. Au delà du patrimoine cette assurance devrait également couvrir le risque des collectivités qui disposent de flottes de véhicules, bus, et autres. Les compagnies actuelles souscrivent les contrats et très rapidement (même sans sinistre) appliquent des revalorisations importantes

du montant des primes et/ou résilient les contrats.

## 89 - Yonne

**Collectivité :** Bassou (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 6/10

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

Une formation des élus

**Collectivité :** Seignelay (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 8/10

**Collectivité :** CA du Grand Sénonais (EPCI)

**Fonction :** Autre

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 8/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Refus indemnisation de dégâts considérés comme couverts
- Appel d'offre lancé sans aucune réponse d'assureurs
- Collectivité s'est retrouvée dans l'impossibilité de s'assurer depuis le 1er janvier 2023
- Autres difficultés (réponses partielles, tarifs exorbitants...)

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

Faire plus de préventions auprès des agents et des administrés pour limiter les sinistres.

## 90 - Territoire de Belfort

**Collectivité :** Bermont (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 9/10

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

Les contrats d'assurance sont difficiles à comprendre alors nous avons toujours l'impression de ne pas bien maîtriser le sujet.

Je viens de changer de compagnie car la CIADE m'a indiqué une augmentation de 18% de la cotisation, j'ai gagné 600 euros avec Groupama pour un contrat qui me revient maintenant à 1600 euros. Écart important, cependant en 2018 la CIADE était mieux placée.

**Collectivité :** Vétrigne (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 4/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Mauvaise qualité de la relation avec l'assureur
- Forte dégradation de la relation avec l'assureur au cours des 10 dernières années
- Résiliation du contrat à l'initiative de l'assureur depuis le 1er janvier 2023
- Refus indemnisation de dégâts considérés comme couverts

**Collectivité :** Belfort (Commune)

**Fonction :** Adjoint au maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 9/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Appel d'offre lancé sans aucune réponse d'assureurs
- Collectivité s'est retrouvée dans l'impossibilité de s'assurer depuis le 1er janvier 2023
- Autres difficultés (réponses partielles, tarifs exorbitants...)

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

Manque de connaissances mutuelles entre les collectivités et les assurances vis à vis de la culture du risque (formations de la gestion du risque et réflexion sur exposition au risque). Flotte auto : optimisation du nombre de véhicule et de la couverture assurantielle. Développement du car sharing entre services et développement de l'utilisation des transports en commun en milieu urbain. Mise en place d'un service assurance commun dans les centre de gestion. En cas de refus d'assurance, provisionner le risque dans les budgets.

**Collectivité :** Giromagny (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 8/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Appel d'offre lancé sans aucune réponse d'assureurs
- Collectivité s'est retrouvée dans l'impossibilité de s'assurer depuis le 1er janvier 2023
- Autres difficultés (réponses partielles, tarifs exorbitants...)

## 91 - Essonne

**Collectivité :** Pecqueuse (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 7/10

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

Une assurance de l'état du département ou de la région en interne.

**Collectivité :** Limours (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 1/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Mauvaise qualité de la relation avec l'assureur
- Forte dégradation de la relation avec l'assureur au cours des 10 dernières années
- Résiliation du contrat à l'initiative de l'assureur depuis le 1er janvier 2023
- Collectivité s'est retrouvée dans l'impossibilité de s'assurer depuis le 1er janvier 2023
- Autres difficultés (réponses partielles, tarifs exorbitants...)

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

L'antériorité des remboursements due aux sinistres la négociation et un RDV (refus de groupama) l'obligation que ttes les assurances puissent assurer les collectivités territoriales

**Collectivité :** Itteville (Commune)

**Fonction :** Autre

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Forte dégradation de la relation avec l'assureur au cours des 10 dernières années
- Résiliation du contrat à l'initiative de l'assureur depuis le 1er janvier 2023
- Appel d'offre lancé sans aucune réponse d'assureurs
- Collectivité s'est retrouvée dans l'impossibilité de s'assurer depuis le 1er janvier 2023
- Autres difficultés (réponses partielles, tarifs exorbitants...)

**Collectivité :** Orveau (Commune)

**Fonction :** Maire

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Forte dégradation de la relation avec l'assureur au cours des 10 dernières années
- Refus indemnisation de dégâts considérés comme couverts

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

Pour notre collectivité les grands groupes d'assureur devraient mettre à disposition un interlocuteur privilégier Facilement consultable. Les centre d'appel et communication par mail ne rende pas la tâche facile.

**Collectivité :** La Ferté-Alais (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 7/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Divergence significative sur les montants d'indemnisation
- Montants indemnisation inférieurs à ceux prévus par le contrat
- Appel d'offre lancé sans aucune réponse d'assureurs
- Collectivité s'est retrouvée dans l'impossibilité de s'assurer depuis le 1er janvier 2023
- Autres difficultés (réponses partielles, tarifs exorbitants...)

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

Un groupement de prestations pourrait être réalisé sur plusieurs communes de nombre équivalent d'habitants

**Collectivité :** Mondeville (Commune)

**Fonction :** Conseiller municipal

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 7/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Autres difficultés (réponses partielles, tarifs exorbitants...)

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

Le coût des assurances a augmenté de près de 17 % pour notre commune rurale. Cette augmentation est en partie liée à l'augmentation des dégradations de biens qui ont eu lieu dans les grandes villes, ainsi que le nombre des incendies et des inondations qui sont liés au changement climatique en France. Cependant, notre petite commune rurale du sud de l'Essonne n'est pas exposée à ses risques, cependant elle en supporte les coûts comme toutes les autres communes, ce qui est d'autant plus injuste que ses ressources financières sont moindres.

**Collectivité :** Forges-les-Bains (Commune)

**Fonction :** Autre

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 8/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Forte dégradation de la relation avec l'assureur au cours des 10 dernières années
- Refus indemnisation de dégâts considérés comme couverts
- Autres difficultés (réponses partielles, tarifs exorbitants...)

**Collectivité :** Évry-Courcouronnes (Commune)

**Fonction :** Autre

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 7/10

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

Avoir un interlocuteur unique par collectivité faciliterait les choses (actuellement interlocuteurs multiples et le traitement - qualité, rapidité... - dépend du gestionnaire) Clarifier les contrats (actuellement beaucoup trop d'observations et d'exclusions par l'assureur par rapport aux clauses des marchés

## 93 - Seine-Saint-Denis

**Collectivité :** Indéterminé

**Fonction :** Autre

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 2/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Mauvaise qualité de la relation avec l'assureur
- Forte dégradation de la relation avec l'assureur au cours des 10 dernières années
- Autres difficultés (réponses partielles, tarifs exorbitants...)

**Collectivité :** Pierrefitte-sur-Seine (Commune)

**Fonction :** Autre

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 5/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Forte dégradation de la relation avec l'assureur au cours des 10 dernières années
- Attente indemnisation supérieure à 2 ans toujours en cours

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

Mutualisation des contrats Titrisation des risques entre collectivités Assurance des gros risques uniquement (bâtiments les plus importants et/ou les plus récents) Création d'un fonds "émeutes" type catastrophes naturelles

**Collectivité :** Plaine Commune (EPCI)

**Fonction :** Autre

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 3/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Mauvaise qualité de la relation avec l'assureur
- Forte dégradation de la relation avec l'assureur au cours des 10 dernières années

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

Davantage d'opérateurs, privés ou publics, sur le marché assurantiels des collectivités ; des moyens et financements complémentaires dédiés à l'entretien du patrimoine des collectivités territoriales ; l'interdiction pour un assureur de modifier ou résilier un contrat s'il ne justifie pas qu'une telle mesure est strictement liée à la sinistralité du sociétaire; obligation d'information renforcée à la charge des assureurs sur l'état des provisions et indemnités versées

## 94 - Val-de-Marne

**Collectivité :** Arcueil (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 5/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Hausse des franchises > 100% depuis le 1er janvier 2023

**Collectivité :** Indéterminé

**Fonction :** Adjoint au maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 5/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Résiliation du contrat à l'initiative de l'assureur depuis le 1er janvier 2023

- Appel d'offre lancé sans aucune réponse d'assureurs

- Autres difficultés (réponses partielles, tarifs exorbitants...)

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

passer en procédure de marché négocié a minima

## 95 - Val-d'Oise

**Collectivité :** Indéterminé

**Fonction :** Autre

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 4/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Mauvaise qualité de la relation avec l'assureur
- Forte dégradation de la relation avec l'assureur au cours des 10 dernières années
- Résiliation du contrat à l'initiative de l'assureur depuis le 1er janvier 2023
- Refus indemnisation de dégâts considérés comme couverts
- Divergence significative sur les montants d'indemnisation
- Montants indemnisation inférieurs à ceux prévus par le contrat

**Collectivité :** Margency (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 1/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Mauvaise qualité de la relation avec l'assureur
- Forte dégradation de la relation avec l'assureur au cours des 10 dernières années
- Résiliation du contrat à l'initiative de l'assureur depuis le 1er janvier 2023
- Appel d'offre lancé sans aucune réponse d'assureurs
- Collectivité s'est retrouvée dans l'impossibilité de s'assurer depuis le 1er janvier 2023

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

Il faudrait obtenir des réponses lors des appels d'offres ou au moins lors des consultations de gré à gré.

Ne pourrait on pas envisager l'existante d'une assurance commune à toutes les administrations publiques ou au moins à toutes les collectivités publiques d'une même communauté d'agglomération ou communes.

**Collectivité :** Osny (Commune)

**Fonction :** Adjoint au maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 9/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Résiliation du contrat à l'initiative de l'assureur depuis le 1er janvier 2023
- Appel d'offre lancé sans aucune réponse d'assureurs
- Collectivité s'est retrouvée dans l'impossibilité de s'assurer depuis le 1er janvier 2023

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

groupement de commandes franchises élevées

**Collectivité :** Cormeilles-en-Parisis (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 5/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Autres difficultés (réponses partielles, tarifs exorbitants...)

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

assurance d'état pour les émeutes et risque naturels, car ce sont celles-ci qui ont déclenché le mouvement de recul des assureurs

**Collectivité :** Frémainville (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 8/10

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

Aide à l'analyse des biens à assurer

**Collectivité :** Écouen (Commune)

**Fonction :** Autre

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 6/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Forte dégradation de la relation avec l'assureur au cours des 10 dernières années
- Appel d'offre lancé sans aucune réponse d'assureurs
- Autres difficultés (réponses partielles, tarifs exorbitants...)

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

Les collectivités relèvent à la fois du Code de la commande publique et du Code des assurances ce qui peut poser des problèmes d'appréciations (divergence entre les textes). Il serait peut-être judicieux de prévoir des dispositions spécifiques aux collectivités. La faculté de résiliation des assureurs est trop souple. Il faudrait prévoir un délai plus important afin de permettre aux collectivités de lancer une nouvelle consultation afin de trouver un nouvel assureur. Il est également souhaitable de prolonger les contrats des collectivités. Les marchés sont conclus pour une durée de 4 ans afin de permettre de relancer la concurrence et de ne pas contracter systématiquement avec le même acteur. Or, en matière d'assurance, la concurrence est faible voire inexistante (beaucoup d'appel d'offres infructueux ou très peu d'offres). Une durée plus longue peut donc être envisagée.

**Collectivité :** Indéterminé

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 10/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Autres difficultés (réponses partielles, tarifs exorbitants...)

**Collectivité :** Taverny (Commune)

**Fonction :** Autre

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 5/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Résiliation du contrat à l'initiative de l'assureur depuis le 1er janvier 2023
- Appel d'offre lancé sans aucune réponse d'assureurs
- Collectivité s'est retrouvée dans l'impossibilité de s'assurer depuis le 1er janvier 2023

**Collectivité :** Parmain (Commune)

**Fonction :** Autre

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 8/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Autres difficultés (réponses partielles, tarifs exorbitants...)

**Collectivité :** Saint-Leu-la-Forêt (Commune)

**Fonction :** Autre

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 5/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Résiliation du contrat à l'initiative de l'assureur depuis le 1er janvier 2023

- Appel d'offre lancé sans aucune réponse d'assureurs

- Collectivité s'est retrouvée dans l'impossibilité de s'assurer depuis le 1er janvier 2023

- Autres difficultés (réponses partielles, tarifs exorbitants...)

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

Être intégré à un groupement de commande.

**Collectivité :** Montmagny (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 7/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Résiliation du contrat à l'initiative de l'assureur depuis le 1er janvier 2023

- Collectivité s'est retrouvée dans l'impossibilité de s'assurer depuis le 1er janvier 2023

- Autres difficultés (réponses partielles, tarifs exorbitants...)

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

pouvoir se regrouper pour avoir un meilleur contrat et une meilleure couverture des risques

**Collectivité :** Saint-Gratien (Commune)

**Fonction :** Maire

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Refus indemnisation de dégâts considérés comme couverts

- Divergence significative sur les montants d'indemnisation

- Montants indemnisation inférieurs à ceux prévus par le contrat

- Hausse des franchises > 100% depuis le 1er janvier 2023

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

Aujourd'hui manque de prestataires sur le marché donc difficultés à négocier. Les collectivités n'étant plus rentable pour les assureurs, il n'y a plus de possibilité de négocier. En conséquence, seul le service public pourrait assurer les collectivités.

## 974 - La Réunion

**Collectivité :** La Plaine-des-Palmistes (Commune)

**Fonction :** Maire

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 7/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Appel d'offre lancé sans aucune réponse d'assureurs
- Autres difficultés (réponses partielles, tarifs exorbitants...)

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

Mutualisation des moyens /Intégration au sein des EPCI Des échanges avec les représentants des métiers des assurances sur les contraintes des collectivités Contractualiser l'assurance sur plusieurs années (6 ans )

**Collectivité :** La Possession (Commune)

**Fonction :** Autre

**Qualité de la relation avec l'assureur pour les dommages aux biens :** 5/10

**Problème(s) majeur(s) évoqué(s) :**

- Autres difficultés (réponses partielles, tarifs exorbitants...)

**Solutions proposées pour régler les problèmes d'assurance des collectivités :**

La création d'un établissement d'auto-assurance des collectivités